



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής  
Διακυβέρνησης



Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός»

---

CONCEPT PAPER

---

Μάρτιος 2021



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή.....	3
1.1. Υφιστάμενη Ψηφιακή Ωριμότητα.....	3
2. Σύνδεση με την Προγραμματική Περίοδο 2014 – 2020 .....	5
2.1. Ανάλυση των βασικών προβλημάτων της προηγούμενης Προγραμματικής Περιόδου.....	6
3. Στρατηγική και Αρχιτεκτονική του Προγράμματος .....	7
3.1. Κύρια Στόχευση και Προγραμματική Στρατηγική του Προγράμματος .....	7
3.2. Προτεραιότητες – Σχέση με Στόχο Πολιτικής .....	8
3.3. Αρχιτεκτονική του Προγράμματος .....	11
3.3.1. Άξονας Προτεραιότητας 1 (ΕΤΠΑ): Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα 12	
3.3.2. Άξονας προτεραιότητας 2 (ΕΤΠΑ): Ενίσχυση της συνδεσιμότητας με ευρυζωνική πρόσβαση υψηλών ταχυτήτων.....	13
3.3.3. Άξονας προτεραιότητας 3 (ΕΤΠΑ): Τεχνική Βοήθεια .....	14
4. Προσδιορισμός της σχέσης και συμπληρωματικότητας του Προγράμματος Ψηφιακού Μετασχηματισμού με RRF, CEF II, ΕΠΑΝΕΚ, ΠΕΠ και άλλα Προγράμματα και Χρηματοδοτικά Εργαλεία .....	14
4.1. Μηχανικός Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Recovery and Resilience Facility -RRF) .....	14
4.2. Συνδέοντας την Ευρώπη (Connecting Europe Facility 2021 – 2027, CEF II) .....	14
4.3. Χρηματοδότηση από ΕΠΑΝΕΚ 2021 - 2027 .....	15
4.3. Χρηματοδότηση από ΠΕΠ 2021 - 2027.....	15
4.4. Πρόγραμμα Ψηφιακή Ευρώπη (Digital Europe).....	15
4.5. Πρόγραμμα «Η ΕΕ για την υγεία» 2021-2027 (EU4Health).....	16
4.6. Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2021-2025.....	16
5. Εκκρεμότητες Έργων από την ΠΠ 2014-2020 .....	17
6. Σχετικοί Αναγκαίοι Όροι .....	17
7. Εφαρμογή της Αρχής της Εταιρικής Σχέσης.....	17



## Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός»

### 1. Εισαγωγή

Ο στόχος του Concept Paper είναι να αποτελέσει το αρχικό κείμενο διαβούλευσης με τους «εταίρους» και συζήτησης με τις αρμόδιες υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, εστιάζοντας στις βασικές επιλογές στρατηγικής και στην προτεινόμενη Αρχιτεκτονική του Προγράμματος (Στρατηγική, Άξονες Προτεραιότητας, Ειδικοί Στόχοι, Κατηγορίες Παρεμβάσεων, Ενδεικτικές Δράσεις).

Το νέο Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» σχεδιάζεται στο πλαίσιο του Στόχου Πολιτικής 1 (ΣΠ1) «Μια εξυπνότερη Ευρώπη μέσω της προώθησης του καινοτόμου και έξυπνου οικονομικού μετασχηματισμού, καθώς και της περιφερειακής ψηφιακής διασυνδεσιμότητας» του ΕΣΠΑ 2021-2027, για την προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του δημόσιου τομέα, της οικονομίας και της κοινωνίας και την ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας, και χρηματοδοτείται στο σύνολό του από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ).

Ειδικότερα, το Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» έχει ως κύριο στόχο την παροχή νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών και εφαρμογών προς τις επιχειρήσεις και τους πολίτες με ταυτόχρονη εξασφάλιση της ιδιωτικότητας και της προστασίας δεδομένων, τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας ψηφιακών συστημάτων και υπηρεσιών, την ανάπτυξη ψηφιακών πλατφορμών για την υποστήριξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας, την εξασφάλιση συνδεσιμότητας υπερυψηλής ταχύτητας και την κάλυψη των αναγκών σε δεξιότητες στο πλαίσιο της υποστήριξης του ψηφιακού μετασχηματισμού της χώρας, εστιάζοντας στην αξιοποίηση και ενσωμάτωση τεχνολογιών αιχμής.

#### 1.1. Υφιστάμενη Ψηφιακή Ωριμότητα<sup>1</sup>

Η Ελλάδα κατατάσσεται σε χαμηλή θέση στους διεθνείς δείκτες που αξιολογούν την ψηφιακή ωριμότητα των χωρών ανά τον κόσμο. Για παράδειγμα, στον Δείκτη Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (Digital Economy and Society Index, DESI), η χώρα κατατάσσεται στην 27η θέση μεταξύ των 28 χωρών της Ε.Ε. για το 2020, στον Δείκτη Ανάπτυξης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (E-Government Development Index, EGDl) στην 42η θέση μεταξύ των 193 κρατών της έρευνας για το 2020, κατέχοντας τη 27η θέση ανάμεσα στις 28 χώρες της Ε.Ε., στον Δείκτη Ανάπτυξης ΤΠΕ (ICT Development Index, IDI), η χώρα μας κατατάσσεται 38η μεταξύ 192 κρατών για το 2017 και 25η ανάμεσα στις χώρες της Ε.Ε., στον Δείκτη Ψηφιακής Εξέλιξης (Digital Evolution Index, DEI) η Ελλάδα βρίσκεται στην 38η θέση μεταξύ των 60 υπό έρευνα κρατών για το 2017, ενώ στον δείκτη Διευκόλυνσης της Ψηφιοποίησης (Enabling Digitalization Index - EDI), η Ελλάδα κατατάσσεται 43η μεταξύ 115 κρατών για το 2019.

Ειδικότερα<sup>2</sup>, σε σχέση με τις διαστάσεις του δείκτη DESI, η Ελλάδα σύμφωνα με την διάσταση του που αφορά τη «**Συνδεσιμότητα**» για το 2019<sup>3</sup> βρισκόταν στην τελευταία θέση μεταξύ των χωρών ΕΕ28 με βαθμολογία 33,4 μονάδες έναντι 50,1 του ευρωπαϊκού μέσου όρου. Σε όρους αύξησης της διαθεσιμότητας σταθερών ευρυζωνικών συνδέσεων η Ελλάδα βρίσκεται επίσης κάτω από τον μέσο όρο της ΕΕ (78%) με 76%. Ωστόσο παρατηρείται μία μικρή αύξηση σε σχέση με το 2018 στην

<sup>1</sup> Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025

<sup>2</sup> DESI 2020 - Greece

<sup>3</sup> Τα αριθμητικά στοιχεία αφορούν το 2019, έκθεση DESI 2020.



διείσδυση ευρυζωνικών επικοινωνιών ταχύτητας τουλάχιστον 100 Mbps (0,8% το 2019 από 0,3% το 2018).

Οι επιδόσεις της Ελλάδας στην ενότητα «**Ανθρώπινο κεφάλαιο**» είναι αρκετά χαμηλότερες από τον μέσο όρο στην ΕΕ, παρότι η χώρα συνεχίζει να σημειώνει πρόοδο. Το 2019 το 51 % των ατόμων ηλικίας 16 έως 74 ετών είχε τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες (58 % στην ΕΕ), ποσοστό που ισοδυναμεί με αύξηση άνω των 5 ποσοστιαίων μονάδων σε διάστημα ενός έτους, κατά πολύ υψηλότερη από τον μέσο όρο ανόδου κατά 1 ποσοστιαία μονάδα στην ΕΕ. Το ποσοστό των ατόμων με τουλάχιστον βασικές δεξιότητες χρήσης λογισμικού αυξάνεται επίσης ικανοποιητικά, από 52 % το 2018 σε 56 % το 2019, με ρυθμό ανόδου ταχύτερο από τον μέσο όρο της ΕΕ. Το ποσοστό των ειδικών ΤΠΕ επί του συνόλου των εργαζομένων εξακολουθεί να βελτιώνεται με τον ίδιο ρυθμό όπως και τα προηγούμενα τρία έτη, αλλά παραμένει χαμηλό (1,8 %) σε σύγκριση με τον μέσο όρο του 3,9 % στην ΕΕ. Το ποσοστό των γυναικών ειδικών ΤΠΕ επί του συνόλου των εργαζόμενων γυναικών ανέρχεται σε 0,5 % και εξακολουθεί να είναι πολύ χαμηλό σε σύγκριση με τον μέσο όρο της ΕΕ (1,4 %), παρά την ελαφρά αύξηση κατά 0,1 %, η οποία συνιστά βελτίωση δεδομένης της στασιμότητάς του κατά τα προηγούμενα τρία έτη.

Για τη «**Χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών**» από τους πολίτες, η Ελλάδα βρίσκεται μόλις στην 25<sup>η</sup> θέση της ΕΕ28. Χαρακτηριστική είναι η χαμηλή εμπιστοσύνη των πολιτών σε σχέση με την πραγματοποίηση διαδικτυακών αγορών και τραπεζικών συναλλαγών (η χρήση ηλεκτρονικών τραπεζικών υπηρεσιών έφτασε το 40% έναντι του 66% του ευρωπαϊκού μέσου όρου, ενώ στο πεδίο των ηλεκτρονικών αγορών το ποσοστό χρήσης έφτασε στο 51% για το 2019).

Όσον αφορά την «**Ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας**» από τις επιχειρήσεις, η Ελλάδα καταλαμβάνει την 24<sup>η</sup> θέση στην ΕΕ. Ο αριθμός των επιχειρήσεων στην Ελλάδα που συμμετέχουν σε ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών εξακολουθεί να αυξάνεται και παραμένει πάνω από τον μέσο όρο της ΕΕ. Ωστόσο, το ποσοστό των επιχειρήσεων που κάνουν χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης παρουσίασε μικρή μείωση το 2019, όπως επίσης και το ποσοστό των ΜΜΕ που πραγματοποίησαν πωλήσεις μέσω διαδικτύου το 2019 (9 %, μείωση κατά 2 % σε σύγκριση με το 2018). Αν και το μερίδιο του κύκλου εργασιών τους που προήλθε από το διαδίκτυο δεν μειώθηκε, εξακολουθεί να είναι χαμηλό, μόλις στο 4 % του συνολικού κύκλου εργασιών.

Όσον αφορά τη διάσταση των «**Ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών**», η Ελλάδα βρίσκεται στην 27<sup>η</sup> θέση στην ΕΕ28 με βαθμολογία μόλις 51,5 έναντι 72,0 που είναι ο μέσος όρος. Ωστόσο, ο δείκτης ωρίμανσης ανοικτών δεδομένων είναι στο ίδιο επίπεδο με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο 66% για το 2019. Επίσης, πρόοδος έγινε και στον επί μέρους δείκτη που αφορά την ύπαρξη προσυμπληρωμένων εντύπων στο πλαίσιο παροχής ψηφιακών υπηρεσιών, αλλά παρόλα αυτά εξακολουθεί να υπολείπεται σημαντικά του μέσου όρου της Ε.Ε με βαθμολογία 25 μονάδων έναντι του ευρωπαϊκού μέσου όρου 59 μονάδων. Ο αριθμός των χρηστών του διαδικτύου που είναι ενεργοί χρήστες υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ανέρχεται σε ποσοστό 39% και εξακολουθεί να υπολείπεται σημαντικά σε σχέση με τον μέσο όρο ( 67%) της Ε.Ε., παρά την αύξηση της τάξης του 3% το 2019.

Οι υφιστάμενες ψηφιακές υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που προσφέρονται στους πολίτες βρίσκονται, κατακερματισμένες, σε διαφορετικές διοικητικές δομές της δημόσιας διοίκησης και σε συνάρτηση με την ύπαρξη γραφειοκρατίας προκαλούνται επιβαρύνσεις διοικητικής φύσης παρά τα βήματα πρόόδου που έχουν σημειωθεί προς την κατεύθυνση απλούστευσης και ψηφιοποίησης των διαδικασιών. Η εμπειρία διαχείρισης των αναγκών που δημιουργήθηκαν από την πανδημία του COVID-19, αφενός επιτάχυνε τη διαδικασία του ψηφιακού μετασχηματισμού του κράτους, αφετέρου



έδειξε πως η επιλογή αυτή είναι μονόδρομος και πρέπει να συνεχιστεί εντατικά καθώς υπάρχουν σημαντικά περιθώρια βελτίωσης.

## 2. Σύνδεση με την Προγραμματική Περίοδο 2014 – 2020

Η πορεία υλοποίησης των έργων και δράσεων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στο πλαίσιο της Προγραμματικής Περιόδου 2014-2020, επιδρά στη διαμόρφωση των βασικών δράσεων του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός», λαμβάνοντας υπόψη και το νέο περιβάλλον της τρέχουσας περιόδου που διαμορφώθηκε λόγω της παγκόσμιας υγειονομικής κρίσης, καθώς και τις παρεμβάσεις που επιχειρήθηκαν: η διαμόρφωση νέων δομών και διαδικασιών για όλο τον κύκλο των έργων ΤΠΕ, η οποία αποτυπώθηκε κυρίως με τη διάσπαση της διαχείρισης (κυρίως σε 2 τομεακά ΕΠ και 13 ΠΕΠ), δημιουργία της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής (που μετεξελίχθηκε σε Υπουργείο με την προσθήκη ευρύτερων αρμοδιοτήτων) και εκπόνηση και έγκριση από την Ε.Ε. της Ψηφιακής Στρατηγικής (και του NGA Plan) για διάφορους λόγους σχεδιασμού ή υλοποίησης τους, οδήγησαν σε σημαντική επιδείνωση των χρόνων υλοποίησης των έργων και κατ' επέκταση της έγκαιρης επίτευξης των στόχων που είχαν τεθεί.

Στο πλαίσιο της αντιμετώπισης των προβλημάτων υλοποίησης έργων ΤΠΕ, αλλά και της αδήριτης ανάγκης επιτάχυνσης των διαδικασιών του ψηφιακού μετασχηματισμού της χώρας τα αμέσως επόμενα έτη, με τη σύσταση του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης τον Ιούλιο του 2019, δημιουργήθηκε η απαραίτητη ενιαία δομή σε πολιτικό και επιχειρησιακό επίπεδο για:

- την παροχή ολοκληρωμένων και ποιοτικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τον ευρύτερο ψηφιακό μετασχηματισμό του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα,
- τον ανασχεδιασμό και την απλοποίηση των διοικητικών διαδικασιών πριν την ψηφιοποίησή τους,
- την ανάπτυξη ποιοτικών, αξιόπιστων, ασφαλών και ανταγωνιστικών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών,
- τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την παραγωγική λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης και
- την αξιοποίηση κυβερνητικών υποδομών για τη συγκέντρωση και φιλοξενία των υφιστάμενων κεντρικών κρατικών πληροφοριακών συστημάτων, τον συνδυαστικό και ομοιογενή σχεδιασμό των νέων, διασφαλίζοντας τις απαραίτητες απαιτήσεις τεχνικής και λειτουργικής διαλειτουργικότητας μεταξύ τους, παράλληλα με τη συνεχή και αδιάλειπτη συνεργασία μεταξύ αρμοδίων, κατά περίπτωση, υπουργείων και φορέων.

Επίσης, συστάθηκε στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ), η οποία υπάγεται διοικητικά απευθείας στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με καθήκοντα Διαχειριστικής Αρχής, ως Ενδιάμεσος Φορέας, σε τμήματα τομεακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020 στον τομέα ΤΠΕ, και συμμετοχή στον σχεδιασμό, , στην εξειδίκευση, στην προετοιμασία και την υλοποίηση έργων ή δράσεων που συγχρηματοδοτούνται από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά & Επενδυτικά Ταμεία στο πλαίσιο των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020 και άλλων συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων ή/και χρηματοδοτικών εργαλείων της Ε.Ε.

Επιπλέον, προχώρησε η σύνταξη της **Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020 -2025** για την ψηφιακή πολιτική και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και τη διασφάλιση της συνοχής της κατά την εφαρμογή της από όλους τους φορείς του Δημοσίου. Ο κύριος ρόλος της είναι να περιγράψει το





όραμα, τη φιλοσοφία και τους στόχους της εθνικής στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας. Περιλαμβάνει τις κατευθυντήριες αρχές, το μοντέλο διακυβέρνησης και υλοποίησης, αλλά και τους στρατηγικούς άξονες του ψηφιακού μετασχηματισμού. Επίσης, περιγράφει βραχυπρόθεσμα και μεσοπρόθεσμα, οριζόντια και τομεακά έργα, τα οποία υλοποιούν τη στρατηγική για την **Ψηφιακή Ελλάδα**.

## 2.1. Ανάλυση των βασικών προβλημάτων της προηγούμενης Προγραμματικής Περιόδου

Η ανάλυση των βασικών προβλημάτων της προηγούμενης Προγραμματικής Περιόδου αποτυπώνονται με βάση τους δύο βασικούς πυλώνες έργων ΤΠΕ, τα έργα Τηλεπικοινωνιών και τα έργα Πληροφορικής.

Για τα έργα **Πληροφορικής**:

Σε επίπεδο σχεδιασμού δράσεων απαιτήθηκε σημαντικός χρόνος για την ενίσχυση των φορέων πρότασης, ώστε να κατανοήσουν σε βάθος και να μπορέσουν να ενσωματώσουν τα απαιτούμενα στοιχεία που προβλέπονταν στην Ψηφιακή Στρατηγική. Κατά την εφαρμογή των πολιτικών η σύσταση της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής, είχε θετικό αντίκτυπο, καθώς δημιουργήθηκε ένα ενιαίο κέντρο συντονισμού για την εφαρμογή των πολιτικών της Ψηφιακής Στρατηγικής, παρόλα αυτά δημιουργήθηκαν καθυστερήσεις ως αποτέλεσμα της κατακερματισμένης διαχείρισης μεταξύ πολλών Φορέων Διαχείρισης, οι οποίοι διέθεταν διαφορετικά επίπεδα εμπειρίας στην διαχείριση έργων ΤΠΕ. Σχετικά με την υλοποίηση υιοθετήθηκε η σύσταση Ομάδων Διοίκησης Έργων από τους φορείς υλοποίησης, αλλά, καθώς σχετικά λίγα έργα βρίσκονται σε φάση υλοποίησης, δεν είναι δυνατή στην παρούσα φάση η αποτίμηση των αποτελεσμάτων. Σημαντικός παράγοντας καθυστέρησης παραμένει η ωρίμανση των πράξεων σε επίπεδο διαμόρφωσης τευχών προκήρυξης. Τέλος, ο χρόνος που μεσολαβεί από την προκήρυξη της πρόσκλησης μέχρι την ένταξη των πράξεων παραμένουν σε υψηλά επίπεδα σε σχέση με τις προηγούμενες προγραμματικές περιόδους.

Για τα έργα **Τηλεπικοινωνιών**:

Κατά τον σχεδιασμό, εξ' αιτίας της φύσης των έργων (μεγάλος Π/Υ και μικρός αριθμός εξειδικευμένων φορέων πρότασης και δικαιούχων), οι διαδικασίες που απαιτούνται για τη χρηματοδότησή τους από διαθρωτικά ταμεία είναι χρονοβόρες και προϋποθέτουν συνήθως εγκρίσεις σχετικές με θέματα ανταγωνισμού και με τη μελέτη σκοπιμότητας/χρηματοοικονομική ανάλυση. Στο μεγάλο μεσοδιάστημα που μεσολαβεί μεταξύ του σχεδιασμού και της έγκρισης είναι αναμενόμενο να επιβάλλεται ανασχεδιασμός των έργων λόγω των αλλαγών στις τεχνολογίες, στην κατάσταση της οικονομίας και γενικότερα στην στρατηγική. Κατά την εφαρμογή των πολιτικών προέκυψαν αρκετά προβλήματα που προέρχονταν από την προηγούμενη Προγραμματική Περίοδο και αφορούσαν τις από κοινού αρμοδιότητες διαφορετικών υπουργείων. Όμως, η εξάλειψη της διασποράς αρμοδιοτήτων της τρέχουσας Προγραμματικής Περιόδου θα συμβάλει στην ευχερέστερη εφαρμογή της στρατηγικής και της τομεακής πολιτικής κατά τη νέα Προγραμματική Περίοδο. Κατά την υλοποίηση, τα κύρια θέματα αφορούσαν τις διαδικασίες αδειοδότησης για την πραγματοποίηση έργων εγκατάστασης δικτύων. Οι νομοθετικές πρωτοβουλίες που αναλήφθηκαν αντιμετώπισαν θέματα που αφορούν στις εγκαταστάσεις υποδομών τόσο για τη σταθερή όσο και για την κινητή ευρυζωνικότητα που αναμένεται να συνεισφέρουν σημαντικά στην επιτάχυνση των ιδιωτικών επενδύσεων και την αποτελεσματική ολοκλήρωση των υπό υλοποίηση και σχεδιαζόμενων έργων.



### 3. Στρατηγική και Αρχιτεκτονική του Προγράμματος

#### 3.1. Κύρια Στόχευση και Προγραμματική Στρατηγική του Προγράμματος

Το σύνολο των δράσεων που στοχεύει να υποστηρίξει χρηματοδοτικά το νέο Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» έχουν αναφορά στους έξι (6) Στρατηγικούς Άξονες Παρέμβασης της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020 – 2025 και αναλύονται συνοπτικά ως ακολούθως:

##### 1. Συνδεσιμότητα

Η συνδεσιμότητα αποτελεί προαπαιτούμενο για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του κράτους και θα προάγει την αξιοποίηση προηγμένων τεχνολογιών, αφού θα επιτευχθεί η δημιουργία ευνοϊκών προϋποθέσεων για την ανάπτυξη, π.χ. εφαρμογών έξυπνων πόλεων και τεχνολογιών για το διαδίκτυο των αντικειμένων (IoT). Η αναβάθμιση των δικτύων κινητής και σταθερής ευρυζωνικότητας και η επίτευξη υπερυψηλών ταχυτήτων πρόσβασης θα συμβάλει στην οικονομική ανάπτυξη και την ευημερία. Πιο συγκεκριμένα, οι επενδύσεις που θα γίνουν σε δίκτυα οπτικών ινών ή/και 5G αποτελούν τις κύριες προκλήσεις της επόμενης δεκαετίας και θα συμβάλουν στην επίτευξη των κάτωθι στόχων:

- Εξασφάλιση συνδεσιμότητας σε Gigabit σε κοινωνικοοικονομικούς φορείς
- Παροχή πρόσβασης σε συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο στα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις με ελάχιστη ταχύτητα 100 Mbps και δυνατότητα αναβάθμισης σε 1 Gbps

##### 2. Ψηφιακό Κράτος

Η ψηφιακή εξυπηρέτηση του πολίτη αποτελεί προτεραιότητα και προς αυτήν την κατεύθυνση θα υλοποιηθούν έργα ψηφιοποίησης των υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις με αφετηρία την δυνατότητα πρόσβασή τους από ένα ενιαίο σημείο μέσω ενιαίας ταυτοποίησης (ενιαία Ψηφιακή Πύλη gov.gr) και τον ψηφιακό και επιχειρησιακό μετασχηματισμό των ΚΕΠ σε ΚΕΠ-plus.

##### 3. Ψηφιακή Επιχείρηση

Το Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» θα υποστηρίξει οριζόντιες δράσεις ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας, μέσα από τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Κράτους προς τις επιχειρήσεις ή σε τομείς που διευκολύνουν την επιχειρηματικότητα (Δικαιοσύνη, Ασφάλιση, Αδειοδοτήσεις, Μητρώα), καθώς και δράσεις αξιοποίησης εργαλείων πληροφορικής για τη λήψη αποφάσεων πολιτικής σχετικά με την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, ανοιχτής διάθεσης και αξιοποίησης των δεδομένων για την ανάπτυξη νέων προϊόντων, επιχειρηματικών μοντέλων και αγορών, ενίσχυσης της εφαρμογής νέων τεχνολογιών για την εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων (Artificial Intelligence, IoT, Cloud Computing, Big Data, κλπ.), κ.ά.

##### 4. Ψηφιακή Καινοτομία

Στα πλαίσια υποστήριξης της ψηφιακής καινοτομίας θα υλοποιηθούν δράσεις υποστήριξης της ανάπτυξης κέντρων καινοτομίας για ΤΠΕ, καθώς και δράσεις ενσωμάτωσης καινοτόμων εργαλείων, όπως η ανάπτυξη πλατφόρμας τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης, η δημιουργία μηχανισμών υποστήριξης των δημόσιων ελεγκτικών φορέων και είσπραξης δημοσίων εσόδων, η αυτοματοποίηση της κωδικοποίησης της νομοθεσίας, η εισαγωγή τεχνολογιών Robotic Process Automation για τη μείωση των επαναλαμβανόμενων διοικητικών εργασιών, η ανάπτυξη συστήματος εντοπισμού οικοδομικών αυθαιρεσιών σε Δασικές περιοχές και στον Αιγιαλό, κ.ά., με βάση τον



σχεδιασμό και τη διαμόρφωση εθνικής στρατηγικής για την ανάπτυξη της, και η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι υπερυπολογιστές και οι τεχνολογίες νέφους (cloud) στη δημόσια διοίκηση. Επίσης, θα δοθεί έμφαση στην αξιοποίηση αναδυόμενων τεχνολογιών (VR, AR, κ.ά.) στον πολιτισμό, αλλά και σε τομείς της δημόσιας διοίκησης.

## 5. Ενσωμάτωση της τεχνολογίας σε κάθε τομέα της οικονομίας

Στόχος είναι η αξιοποίηση των ψηφιακών τεχνολογιών σε όλους τους τομείς της οικονομίας, ώστε να ενδυναμωθεί η διαφάνεια, η συμμετοχικότητα, η προσβασιμότητα και να εξασφαλισθεί η ύπαρξη σύγχρονης υποδομής επικοινωνιών και συνδεσιμότητας. Έμφαση θα δοθεί σε δράσεις που αφορούν στην παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην Υγεία και σε τομείς του Κοινωνικού Κράτους για την ενίσχυση της αυτόνομης διαβίωσης και της κοινωνικής ενσωμάτωσης ειδικών ομάδων πληθυσμού.

## 6. Ψηφιακές Δεξιότητες

Η ανάπτυξη των κατάλληλων ψηφιακών δεξιοτήτων είναι προαπαιτούμενο για την ευημερία της κοινωνίας, καθώς και για την λειτουργία κράτους και της οικονομίας και αφορά στο ανθρώπινο δυναμικό, αλλά και στο σύνολό της κοινωνίας, ώστε να είναι σε θέση όλοι να αναζητούν πληροφορίες και δεδομένα, να δημιουργούν και να μοιράζονται ψηφιακό περιεχόμενο, να επικοινωνούν και να συνεργάζονται. Περιλαμβάνει την ανάπτυξη εφαρμογών και εργαλείων για απόκτηση, ανάπτυξη και πιστοποίηση ψηφιακών δεξιοτήτων με έμφαση σε τεχνολογίες αιχμής αλλά και την ενίσχυση της ψηφιακής πολιτεότητας<sup>4</sup>.

### 3.2. Προτεραιότητες – Σχέση με Στόχο Πολιτικής

Οι ως ανωτέρω στρατηγικοί άξονες παρεμβάσεων του Προγράμματος συσχετίζονται με **δύο (2)** βασικές προτεραιότητες που έχουν αναγνωριστεί ως θεμελιώδεις προϋποθέσεις για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας, οι οποίες συνδέονται και οι δύο με τον **Στόχο Πολιτικής 1** «Μια πιο ανταγωνιστική και έξυπνη Ευρώπη μέσω της προώθησης του καινοτόμου και έξυπνου οικονομικού μετασχηματισμού, καθώς και της περιφερειακής ψηφιακής διασυνδεσιμότητας».

## Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα

### Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Οικονομίας και της Κοινωνίας

Δομικό στοιχείο του ψηφιακού μετασχηματισμού της χώρας αποτελεί ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα, με ανάπτυξη εφαρμογών ΤΠΕ σε όλο το εύρος των υπηρεσιών του, με στόχο την ενίσχυση της προσφοράς εύχρηστων ψηφιακών υπηρεσιών προσανατολισμένων στις ανάγκες των χρηστών. Το σύνολο των υπηρεσιών συγκεντρώνεται σταδιακά σε ενιαίο σημείο εξυπηρέτησης των χρηστών (Ενιαία Ψηφιακή Πύλη gov.gr), μέσω ενιαίας ταυτοποίησης. Αναγνωρίζοντας ότι, έχουν ήδη γίνει σημαντικά βήματα στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και εξυπηρέτησης των χρηστών, τα οποία επιταχύνθηκαν περαιτέρω κατά την περίοδο της πανδημίας COVID-19, υπάρχουν ακόμη πολλές εκκρεμότητες και ανάγκες που πρέπει να αντιμετωπιστούν ή να βελτιωθούν και ως προς τις κατά περίπτωση διαδικασίες, με τον ανασχεδιασμό και την απλοποίησή τους, στοχεύοντας και στην ομοιογένειά τους, αλλά και ως προς τη διαθεσιμότητα τους και την προσβασιμότητά τους, μέσω και των κινητών συσκευών, λαμβάνοντας υπόψη σε κάθε περίπτωση τα θέματα

<sup>4</sup> Με τον όρο «ψηφιακή πολιτεότητα» νοείται η ικανότητα χρήσης τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) του πολίτη με σκοπό την ενεργό και χωρίς αποκλεισμούς συμμετοχή του στην κοινωνική, οικονομική και πολιτική σφαίρα.





κυβερνοασφάλειας (ασφάλεια των ψηφιακών συστημάτων και υπηρεσιών), προστασίας προσωπικών δεδομένων και προσβασιμότητας.

Σημαντική προτεραιότητα παραμένει η ψηφιοποίηση μητρώων και διοικητικών εγγράφων, όπως επίσης και πολιτιστικού/τουριστικού περιεχομένου, με στόχο την αξιοποίηση τους μέσω εφαρμογών και συστημάτων που βασίζονται σε τεχνολογίες διαχείρισης μεγάλων δεδομένων, εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας και τεχνητής νοημοσύνης.

Επίσης, στο πλαίσιο της προτεραιότητας αυτής, αναμένεται να υλοποιηθούν εστιασμένες οριζόντιες δράσεις υποστήριξης της επιχειρηματικότητας μέσα από τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Κράτους προς τις επιχειρήσεις ή σε τομείς που διευκολύνουν την επιχειρηματικότητα (Δικαιοσύνη, Ασφάλιση, Αδειοδοτήσεις, Μητρώα) και την προαγωγή τομέων με ειδικό ενδιαφέρον για τη χώρα όπως ο Τουρισμός και ο Πολιτισμός.

Για την επαρκή αξιοποίηση των ανωτέρω, απαιτείται η ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων των χρηστών, καθώς το 30% του πληθυσμού δεν διαθέτει καμία ψηφιακή δεξιότητα, ενώ το 20% έχει ιδιαίτερα χαμηλό επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων. Επιπλέον, η πανδημία COVID-19 έχει επιταχύνει σημαντικά τις αλλαγές στον χώρο της εργασίας, της εκπαίδευσης και της επικοινωνίας και καθιστά αναγκαία τη χρήση ψηφιακών δεξιοτήτων, για την τηλεργασία, την τηλεεκπαίδευση, την αναζήτηση πληροφοριών, τη διενέργεια ηλεκτρονικών συναλλαγών με τον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα, τον διαμοιρασμό ψηφιακού περιεχομένου, κ.ά.

Είναι βασική ανάγκη η ολοκληρωμένη ανάπτυξη όλων των ψηφιακών δεξιοτήτων και ικανοτήτων που απαιτούνται για τη μετάβαση σε ένα περιβάλλον, όπου οι πολίτες θα νιώθουν ασφαλείς και θα είναι ψηφιακά ενεργοί, καλύπτοντας και το κενό μεταξύ των απαιτούμενων δεξιοτήτων σε διάφορους τομείς της ζωής και των προσφερόμενων δεξιοτήτων από το εκπαιδευτικό σύστημα. Παράλληλα, οι ψηφιακές δεξιότητες αποτελούν και απαίτηση της αγοράς εργασίας και συμβάλλουν στη μείωση της ανεργίας, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και την τόνωση της οικονομίας.

Στο πλαίσιο αυτό, το Πρόγραμμα θα υλοποιήσει δράσεις για την ενίσχυση των βασικών, ενδιάμεσων και προχωρημένων ψηφιακών δεξιοτήτων με τη δημιουργία και διάθεση εκπαιδευτικών εργαλείων και υλικού.

### Ηλεκτρονική Υγεία

Ιδιαίτερο τομέα αποτελεί ο μετασχηματισμός της Υγείας και της υποστήριξης των ειδικών ομάδων του πληθυσμού. Η ηλεκτρονική υγεία αποτελεί προτεραιότητα, καθώς σε αυτήν συμπεριλαμβάνονται η ηλεκτρονική περίθαλψη, το διαδίκτυο των πραγμάτων για τη φυσική δραστηριότητα, η υποβοηθούμενη από το περιβάλλον αυτόνομη διαβίωση, αλλά και η κοινωνική ενσωμάτωση των ειδικών ομάδων του πληθυσμού για μια αξιοπρεπή διαβίωση.

Οι ψηφιακές και τεχνολογικές εξελίξεις έχουν επιφέρει σημαντικές αλλαγές στις προσδοκίες των πολιτών σε σχέση με την πρόληψη ασθενειών και την παροχή περίθαλψης. Είναι πλέον αναγκαία η παροχή ψηφιακών υπηρεσιών υγείας προς τους πολίτες, οι οποίες θα είναι εξατομικευμένες και προσαρμοσμένες στις ανάγκες τους. Μόλις το 10% του πληθυσμού χρησιμοποιεί υπηρεσίες υγείας και περίθαλψης που παρέχονται διαδικτυακά, για αυτό βασική επιδίωξη είναι η διεύρυνση της παροχής ψηφιοποιημένων υπηρεσιών υγείας για το σύνολο του πληθυσμού με ταυτόχρονη υποστήριξη συγκεκριμένων ευπαθών πληθυσμιακών ομάδων, όπως τους χρόνια πάσχοντες, τους ηλικιωμένους και τους πολίτες με κινητικά προβλήματα και η καταπολέμηση της γραφειοκρατίας



στον τομέα της υγείας, ώστε να εξαλειφθούν οι άσκοπες μετακινήσεις των ασθενών, η μεταφορά χειρογράφων και η επανάληψη των εξετάσεων.

Στόχος είναι η βελτίωση της ψηφιακής εμπειρίας του πολίτη στην Υγεία, η δημιουργία θεσμοθετημένου πλαισίου λειτουργίας των ψηφιακών υπηρεσιών υγείας, η διακυβέρνηση των εθνικών προδιαγραφών ηλεκτρονικής υγείας, η αναβάθμιση υποδομών ηλεκτρονικής υγείας στα σημεία παροχής υπηρεσιών υγείας, η διασφάλιση της ιδιωτικότητας και της προστασίας των δεδομένων υγείας από κακόβουλη και άσκοπη χρήση και η δικτύωση όλων των κοινωνικών εταίρων στην ηλεκτρονική υγεία με σκοπό τη συνεχή διαβούλευση.

#### Αξιοποίηση Δεδομένων με τη χρήση καινοτόμων τεχνολογιών Πληροφορικής

Η ανοικτή διάθεση, η επαναχρησιμοποίηση και η μέγιστη αξιοποίηση των δεδομένων του Δημόσιου Τομέα αφενός θα ενισχύσει τη συμμετοχή, τη διαφάνεια και το δημόσιο έλεγχο και αφετέρου θα προωθήσει την επιχειρηματικότητα, καθώς θα εξασφαλιστεί ότι οι επιχειρήσεις, ιδίως οι νεοφυείς και όσες δραστηριοποιούνται στον τομέα των νέων τεχνολογιών, θα έχουν την απαραίτητη πρώτη ύλη, ώστε να αναπτύξουν υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας. Η κλιμάκωση της διάθεσής τους (υψηλής αξίας, επιλεγμένων θεματικών πεδίων, διάθεση δημόσιων, επιχειρηματικών και επιστημονικών μαζικών δεδομένων) θα γίνει με τη χρήση καινοτόμων τεχνολογιών (Artificial Intelligence, Virtual and Augmented Reality, Internet of Things, Big Data, Data Analytics, κ.ά.).

Στο πλαίσιο της αξιοποίησης δεδομένων, περιλαμβάνεται και η ψηφιοποίηση δεδομένων Δημόσιων, Πολιτιστικών, Κοινωνικών, κ.ά., Φορέων, σύμφωνα με τις αρχές της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης των δημόσιων δεδομένων ως ανοικτών δεδομένων, τις ισχύουσες διατάξεις για τα ηλεκτρονικά έγγραφα, τις κατευθυντήριες γραμμές αναφορικά με τις προδιαγραφές ψηφιοποίησης και ψηφιακών αρχείων και τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας ανοικτού περιεχομένου.

Για την περαιτέρω υποστήριξη της εφαρμογής καινοτόμων τεχνολογιών Πληροφορικής στην ψηφιοποίηση και αξιοποίηση δεδομένων, δύναται να υλοποιηθούν δράσεις που ενισχύουν και δημιουργούν κέντρα Καινοτομίας για ΤΠΕ, εντός και εκτός Δημόσιας Διοίκησης.

#### **Ενίσχυση της συνδεσιμότητας με ευρυζωνική πρόσβαση υψηλών ταχυτήτων**

Η ψηφιακή συνδεσιμότητα αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας και τη μετάβασή της στη νέα ψηφιακή εποχή, με τη διασφάλιση της κάλυψης του συνόλου της επικράτειας με δίκτυα και υπηρεσίες πολύ υψηλής χωρητικότητας. Όπως έχει αναφερθεί, η Ελλάδα σύμφωνα με την διάσταση του που αφορά τη «Συνδεσιμότητα» για το 2019 βρισκόταν στην τελευταία θέση μεταξύ των χωρών ΕΕ28 με βαθμολογία 33,4 μονάδες έναντι 50,1 του ευρωπαϊκού μέσου όρου. Έχει αναγνωριστεί ότι, η ευρυζωνικότητα συμβάλλει σημαντικά στην οικονομική ανάπτυξη και ευημερία, για αυτό οι στόχοι της Ε.Ε. για το 2025 έχουν αναβαθμιστεί και στοχεύουν στα ακόλουθα<sup>5</sup>:

- Εξασφάλιση εξαιρετικά υψηλής συνδεσιμότητας της τάξης των Gigabits σε όλους τους κύριους κοινωνικο-οικονομικούς μοχλούς όπως εκπαιδευτικά ιδρύματα, ερευνητικά κέντρα, κόμβοι μεταφορών, φορείς δημοσίων υπηρεσιών όπως νοσοκομεία και διοίκηση καθώς και επιχειρήσεις που βασίζονται στις ψηφιακές τεχνολογίες,

<sup>5</sup> <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/communication-connectivity-competitive-digital-single-market-towards-european-gigabit-society>



- Παροχή αδιάλειπτης κάλυψη 5G σε όλες τις αστικές περιοχές και όλες τις κύριες επίγειες διαδρομές μεταφορών,
- Παροχή πρόσβασης σε συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο για όλα τα ευρωπαϊκά νοικοκυριά, σε αστικές και αγροτικές περιοχές, με ελάχιστη ταχύτητα 100 Mbps, η οποία θα δύναται να αναβαθμιστεί σε ταχύτητες της τάξης των Gbps

Για την προώθηση της ευρυζωνικότητας στη χώρα, έχει καταρτιστεί και υλοποιείται το Εθνικό Ευρυζωνικό Σχέδιο (εγκεκριμένο από την Ε.Ε. το Σεπτέμβριο του 2015), αποσκοπώντας κατ' αρχάς στην επίτευξη των στόχων του Ψηφιακού Θεματολογίου για την Ευρώπη 2020 τόσο σε όρους διαθεσιμότητας υποδομών όσο και σε όρους διείσδυσης, και οι δράσεις του είναι ευθυγραμμισμένες με τους ανωτέρω στόχους της Ε.Ε. Στην παρούσα φάση, η Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΓΤΤ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης καταρτίζει το επικαιροποιημένο Εθνικό Ευρυζωνικό Σχέδιο, με βασικό στόχο εξασφάλιση πρόσβασης σε συνδέσεις ταχύτητας 100+ Mbps σε οικιακούς καταναλωτές και επιχειρήσεις, για την εξασφάλιση των απαιτούμενων συνθηκών οι οποίες θα υποστηρίξουν στον ψηφιακό μετασχηματισμό τους.

Υψηλή προτεραιότητα αποτελεί η ενίσχυση επενδύσεων σε δίκτυα επόμενης γενιάς και στην ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας με την υλοποίηση των έργων «Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας (Ultra-Fast Broadband - UFBB)» (α και β φάση), «Ανάπτυξη δημόσιων σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο», καθώς και υποστηρικτικών δράσεων όπως η ανάπτυξη και λειτουργία πληροφοριακού συστήματος χορήγησης δικαιωμάτων διέλευσης, η υλοποίηση δράσεων υποστήριξης της διείσδυσης υπηρεσιών υπερυψηλής ταχύτητας, κ.ά.

Επιπλέον των υποδομών αυτών, κρίνεται απαραίτητη η ενίσχυση των άλλων ειδών υποδομών ΤΠΕ, που αφορούν στην προμήθεια και εγκατάσταση πόρων / εξοπλισμού πληροφορικής μεγάλης κλίμακας, κέντρων δεδομένων – κυβερνητικών νεφών του δημόσιου τομέα, ασύρματου εξοπλισμού, κ.ά.

### 3.3. Αρχιτεκτονική του Προγράμματος

Οι προτεραιότητες του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» οργανώνονται σε **δύο (2) άξονες προτεραιότητας (ΑΠ)** οι οποίοι συνδέονται με τον ΣΠ1, και **έναν (1) άξονα προτεραιότητας για την Τεχνική Βοήθεια**. Όλοι οι ΑΠ θα συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ). Ο ειδικός στόχος που συνδέεται με τον ΑΠ1 είναι ο (ii) «Εκμετάλλευση των οφελών της ψηφιοποίησης για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις, τους ερευνητικούς φορείς και τις Δημόσιες Αρχές» και ο ειδικός στόχος που συνδέεται με τον ΑΠ2 είναι ο (v) «Ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας».

Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική παρουσιάζεται στον Πίνακα που ακολουθεί στον οποίο κάθε Άξονας Προτεραιότητας συνδέεται με Ειδικούς Στόχους.

Στόχος Πολιτικής / Ταμείο	Άξονας Προτεραιότητας	Ειδικός Στόχος
ΣΠ1. Μια πιο ανταγωνιστική και έξυπνη Ευρώπη μέσω της προώθησης του καινοτόμου και έξυπνου οικονομικού μετασχηματισμού, καθώς και της περιφερειακής ψηφιακής	<b>ΑΠ 1. Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα</b>	ii. Εκμετάλλευση των οφελών της ψηφιοποίησης για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις, τους ερευνητικούς φορείς και τις κυβερνήσεις



Στόχος Πολιτικής / Ταμείο	Άξονας Προτεραιότητας	Ειδικός Στόχος
διασυνδεσιμότητας ΕΤΠΑ		
ΣΠ1. Μια πιο ανταγωνιστική και έξυπνη Ευρώπη μέσω της προώθησης του καινοτόμου και έξυπνου οικονομικού μετασχηματισμού, καθώς και της περιφερειακής ψηφιακής διασυνδεσιμότητας ΕΤΠΑ	<b>ΑΠ 2. Ενίσχυση της συνδεσιμότητας με ευρυζωνική πρόσβαση υψηλών ταχυτήτων</b>	ν. Ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας
Τεχνική Βοήθεια ΕΤΠΑ	<b>ΑΠ3. Τεχνική Βοήθεια</b>	

Στον Πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται ενδεικτικές κατηγορίες Πράξεων για κάθε ειδικό στόχο:

Ειδικός Στόχος	Κατηγορίες Παρεμβάσεων
ii. Εκμετάλλευση των οφελών της ψηφιοποίησης για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις, τους ερευνητικούς φορείς και τις Δημόσιες Αρχές	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ψηφιοποίηση και Παραγωγική Αξιοποίηση Δεδομένων με την χρήση καινοτόμων Τεχνολογιών Πληροφορικής</li> <li>Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Οικονομίας και της Κοινωνίας</li> <li>Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Υγείας και Υποστήριξη Ειδικών Ομάδων Πληθυσμού</li> </ul>
ν. Ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας</li> <li>Ενίσχυση υποδομών ΤΠΕ μεγάλης κλίμακας</li> </ul>
Τεχνική Βοήθεια	

3.3.1. Άξονας Προτεραιότητας 1 (ΕΤΠΑ): Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα  
Ο ΑΠ1 θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενδεικτικές κατηγορίες παρεμβάσεων:

Κατηγορίες Παρεμβάσεων ΑΠ1	Ενδεικτικές Δράσεις
<b>1.1 Ψηφιοποίηση και Παραγωγική Αξιοποίηση Δεδομένων με την χρήση καινοτόμων τεχνολογιών Πληροφορικής</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δράσεις Ψηφιοποίησης (Δημόσιων, Πολιτιστικών, Κοινωνικών, κ.ά., Φορέων).</li> <li>Αξιοποίηση των Δεδομένων με χρήση καινοτόμων τεχνολογιών (Artificial Intelligence, Virtual Reality, Internet of Things, Big Data, Data Analytics, κ.ά.)</li> <li>Δράσεις που ενισχύουν και δημιουργούν κέντρα Καινοτομίας για ΤΠΕ, εντός και εκτός Δημόσιας Διοίκησης.</li> </ul>
<b>1.2 Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Οικονομίας και της Κοινωνίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εφαρμογές και δράσεις υποστήριξης της επιχειρηματικότητας μέσα από τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Κράτους</li> </ul>



Κατηγορίες Παρεμβάσεων ΑΠ1	Ενδεικτικές Δράσεις
	<p>προς τις επιχειρήσεις ή σε τομείς που διευκολύνουν την επιχειρηματικότητα (Δικαιοσύνη, Ασφάλιση, Αδειοδοτήσεις, Μητρώα).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ανάπτυξη Εφαρμογών ΤΠΕ σε τομείς της Δημόσιας Διοίκησης.</li><li>▪ Ενίσχυση των Ψηφιακών Δεξιοτήτων με τη δημιουργία και διάθεση εκπαιδευτικών εργαλείων και Υλικού.</li></ul>
<b>1.3 Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Υγείας και Υποστήριξη Ειδικών Ομάδων Πληθυσμού</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Δράσεις που αφορούν στην παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών στην Υγεία και σε τομείς του Κοινωνικού Κράτους.</li><li>▪ Ενίσχυση της αυτόνομης διαβίωσης και κοινωνικής ενσωμάτωσης ειδικών ομάδων Πληθυσμού.</li></ul>

3.3.2. Άξονας προτεραιότητας 2 (ΕΤΠΑ): Ενίσχυση της συνδεσιμότητας με ευρυζωνική πρόσβαση υψηλών ταχυτήτων

Ο ΑΠ2 θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενδεικτικές κατηγορίες παρεμβάσεων:

Κατηγορίες Παρεμβάσεων ΑΠ2	Ενδεικτικές Δράσεις
<b>2.1 Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας (Ultra-Fast Broadband - UFBB) – Β' Φάση (phasing)</li><li>▪ UFBB II – σε περιοχές που δεν θα έχουν κάλυψη τύπου NGA</li><li>▪ WiFi4GR - Ανάπτυξη δημοσίων σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο</li><li>▪ Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II) Β' Φάση (phasing)</li><li>▪ Λειτουργία πληροφοριακού συστήματος χορήγησης δικαιωμάτων διέλευσης</li><li>▪ Δράσεις υποστήριξης της διεύθυνσης υπηρεσιών υπερυψηλής ταχύτητας</li></ul>
<b>2.2 Ενίσχυση υποδομών ΤΠΕ μεγάλης κλίμακας</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Υλοποίηση και Υποστήριξη G-Cloud Next Generation</li><li>▪ Ενίσχυση των κεντρικών υποδομών Κυβερνητικού Νέφους (G- Cloud) της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. για τη φιλοξενία των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης και παροχή υπηρεσιών IaaS-PaaS-SaaS</li><li>▪ Ενίσχυση επιχειρησιακής ικανότητας ΕΕΤΤ</li></ul>





### 3.3.3. Άξονας προτεραιότητας 3 (ΕΤΠΑ): Τεχνική Βοήθεια

Στον Άξονα περιλαμβάνονται δράσεις που στοχεύουν στην αποτελεσματική υλοποίηση των έργων του Προγράμματος μέσω της παροχής τεχνικών συμβουλευτικών υπηρεσιών, στην στήριξη των Φορέων-Δικαιούχων στο πλαίσιο των δράσεων που πρόκειται να υλοποιήσουν, στην αποτελεσματική πληροφόρηση των ενδιαφερόμενων μερών (φορέων πολιτικής, δυνητικών δικαιούχων, φορέων λειτουργίας) και στη διάχυση των αποτελεσμάτων και καλών πρακτικών.

## 4. Προσδιορισμός της σχέσης και συμπληρωματικότητας του Προγράμματος Ψηφιακού Μετασχηματισμού με RRF, CEF II, ΕΠΑΝΕΚ, ΠΕΠ και άλλα Προγράμματα και Χρηματοδοτικά Εργαλεία

Το Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» θα καλύπτει γεωγραφικά το σύνολο της χώρας και θα υλοποιεί οριζόντιες παρεμβάσεις και παρεμβάσεις ενίσχυσης των στρατηγικών αξόνων του ψηφιακού μετασχηματισμού της χώρας: Συνδεσιμότητα, Ψηφιακές Δεξιότητες, Ψηφιακό Κράτος, Ψηφιακή Επιχείρηση, Ψηφιακή Καινοτομία, Ενσωμάτωση της Τεχνολογίας σε κάθε τομέα της οικονομίας.

Παρακάτω ακολουθεί ένας διαχωρισμός των δράσεων που θα χρηματοδοτηθούν από το Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» και των συναφών δράσεων που θα χρηματοδοτηθούν από άλλα Προγράμματα, ώστε να είναι ευδιάκριτη η αντιστοιχία των πράξεων και η κατανομή των αρμοδιοτήτων/ καθηκόντων που ανατίθενται.

### 4.1. Μηχανικός Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Recovery and Resilience Facility -RRF)

Ο Μηχανισμός Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας στηρίζει μεταρρυθμίσεις που έχουν ως στόχο την ψηφιακή μετάβαση της χώρας μέσω:

- της κάλυψης των ελληνικών αυτοκινητοδρόμων του Διευρωπαϊκού Οδικού Δικτύου με δίκτυα πέμπτης γενιάς 5G,
- της ψηφιοποίησης όλων των βαθμίδων της εκπαίδευσης, μέσω της προώθησης της τηλεεκπαίδευσης και της αλλαγής του πλαισίου λειτουργίας των επαγγελματικών λυκείων,
- της ψηφιοποίησης της υγείας, μέσω της δημιουργίας της κάρτας ασθενούς από το σύνολο των πηγών υγείας,
- της ψηφιοποίησης των διαδικασιών για τη λειτουργία της Δικαιοσύνης,
- της περαιτέρω ψηφιοποίησης της ΑΑΔΕ, με στόχο την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, τη διεύρυνση της φορολογικής βάσης και τελικά τη μείωση των φόρων, και
- της αναβάθμισης της ψηφιακής υποδομής των επιχειρήσεων με παράλληλη εκπαίδευση του προσωπικού σε σχετικές δεξιότητες.

Με την αναμενόμενη ολοκλήρωση του σχεδιασμού του RRF εντός του αμέσως επόμενου χρονικού διαστήματος, θα οριστικοποιηθεί και ο διαχωρισμός των δράσεων μεταξύ του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» και του RRF.

### 4.2. Συνδέοντας την Ευρώπη (Connecting Europe Facility 2021 – 2027, CEF II)

Συνέργειες του ΣΠ1 με το χρηματοδοτικό μέσο CEF II αναδεικνύονται σε δράσεις ψηφιακής συνδεσιμότητας σχετικές με την αντιμετώπιση των ιδιαίτερων απαιτήσεων για την εξασφάλιση πρόσβασης των νησιωτικών περιοχών σε δίκτυα υψηλής και υπερυψηλής ταχύτητας, μέσω της εγκατάστασης εκτεταμένου δικτύου υποβρύχιων καλωδίων, τόσο για την παροχή σταθερής



ευρυζωνικής σύνδεσης όσο και για την αύξηση της χωρητικότητας και εξασφάλιση διαθεσιμότητας σε ήδη εξυπηρετούμενα νησιά. Οι υποδομές αυτές, που έχουν υψηλό κόστος υλοποίησης και συχνά δεν είναι βιώσιμα, από εμπορική άποψη, χωρίς δημόσια στήριξη, θα συμβάλουν σημαντικά στην ανάπτυξη των περιοχών αυτών, ενώ θα ενισχύσουν και τις υποδομές συνδεσιμότητας σε Ενωσιακό επίπεδο.

#### 4.3. Χρηματοδότηση από ΕΠΑΝΕΚ 2021 - 2027

Από το ΕΠΑΝΕΚ, στο πλαίσιο του ειδικού στόχου (ii) «Εκμετάλλευση των οφελών της ψηφιοποίησης για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τις κυβερνήσεις» θα υλοποιηθούν δράσεις κρατικών ενισχύσεων για επιχειρηματικές πρωτοβουλίες που προωθούν καινοτόμες λύσεις για τον ψηφιακό μετασχηματισμό, επενδύσεις για την τεχνολογική αναβάθμιση επιχειρήσεων, τον ψηφιακό μετασχηματισμό τους και την προσαρμογή τους στην 4η Βιομηχανική Επανάσταση, καθώς και τη στροφή τους σε «πράσινες» διαδικασίες και προϊόντα, περαιτέρω αξιοποίηση των ΤΠΕ στις ΜμΕ και επέκταση και ολοκλήρωση όλου του φάσματος της παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών (B2B, B2C, C2C). Επίσης, θα ενισχυθεί η τηλεργασία, μέσω της δημιουργίας και βελτίωσης ψηφιακών βάσεων δεδομένων επιχειρήσεων / ψηφιακών πλατφορμών, της απόκτησης πρόσβασης σε εξοπλισμό και στο διαδίκτυο, κτλ., της ανάπτυξης καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ και της στήριξης νεοφυών επιχειρήσεων.

Επίσης, στο πλαίσιο του ειδικού στόχου (iv) «ανάπτυξη δεξιοτήτων για την έξυπνη εξειδίκευση, τη βιομηχανική μετάβαση και την επιχειρηματικότητα», θα υλοποιηθούν, μεταξύ άλλων, παρεμβάσεις που αναβαθμίζουν και πιστοποιούν και τις ψηφιακές δεξιότητες του ανθρώπινου δυναμικού σε οριζόντιες (Industry 4.0 και ενδεχομένως στη πράσινη οικονομία), αλλά και κλαδικές εξειδικεύσεις, ιδίως στους κλάδους υψηλής προτεραιότητας.

Το Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» θα υποστηρίξει οριζόντιες δράσεις ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας, όπως δράσεις περαιτέρω ψηφιοποίησης του συνόλου των δημόσιων υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις, αξιοποίησης εργαλείων πληροφορικής για τη λήψη αποφάσεων πολιτικής σχετικά με την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, ανοιχτής διάθεσης και αξιοποίησης των δεδομένων για την ανάπτυξη νέων προϊόντων, επιχειρηματικών μοντέλων και αγορών, ανάπτυξης πλατφορμών και εργαλείων για την απόκτηση, ανάπτυξη και πιστοποίηση ψηφιακών δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού του ιδιωτικού τομέα, ενίσχυσης της εφαρμογής νέων τεχνολογιών για την εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων (Artificial Intelligence, IoT, Cloud Computing, Big Data, κλπ.), υποστήριξης της ανάπτυξης κέντρων καινοτομίας για ΤΠΕ, εντός και εκτός Δημόσιας Διοίκησης, κ.ά.

#### 4.3. Χρηματοδότηση από ΠΕΠ 2021 - 2027

Στο πλαίσιο των Περιφερειακών Προγραμμάτων θα χρηματοδοτηθούν δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού τοπικού ή περιφερειακού χαρακτήρα, όπως ενδεικτικά: στους τομείς πολιτισμού και τουρισμού, στον τομέα της υγείας, ανάπτυξης ψηφιακών υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις από ΟΤΑ και Επιμελητήρια, καθώς και ανάπτυξης εφαρμογών έξυπνων πόλεων.

#### 4.4. Πρόγραμμα Ψηφιακή Ευρώπη (Digital Europe)

Το πρόγραμμα **Ψηφιακή Ευρώπη** θα προωθήσει την ευρείας κλίμακας ανάπτυξη τεχνολογίας αιχμής για την επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού των ευρωπαϊκών κοινωνιών και οικονομιών. Θα διαρκέσει όλη τη διάρκεια του Πολυετούς Δημοσιονομικού Πλαισίου (ΠΔΠ) 2021-2027 και θα διαθέτει σημαντικό συνολικό προϋπολογισμό ύψους 7,588 δισ. ευρώ, σε πέντε σημαντικούς τομείς:



- Πληροφορική υψηλών επιδόσεων
- Τεχνητή νοημοσύνη
- Κυβερνοασφάλεια και εμπιστοσύνη
- Προηγμένες ψηφιακές δεξιότητες
- Ανάπτυξη, βέλτιστη χρήση των ψηφιακών δυνατοτήτων και διαλειτουργικότητα

Ένα δίκτυο ευρωπαϊκών κόμβων ψηφιακής καινοτομίας θα παρέχει πρόσβαση σε τεχνολογική εμπειρογνωμοσύνη για τις επιχειρήσεις - ιδίως τις ΜΜΕ - και τις δημόσιες διοικήσεις. Αυτοί οι κόμβοι θα φέρουν σε επαφή τη βιομηχανία, τις επιχειρήσεις και τις διοικήσεις που χρειάζονται νέες τεχνολογικές λύσεις, αφενός, και τις εταιρείες που έχουν λύσεις έτοιμες για την αγορά, αφετέρου. Με ευρεία γεωγραφική κάλυψη σε ολόκληρη την Ευρώπη, οι κόμβοι θα κατέχουν κεντρικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος. Το πρόγραμμα θα υλοποιηθεί μέσω πολυετών προγραμμάτων εργασίας που καλύπτουν έναν ή περισσότερους από τους πέντε τομείς δράσης.

Οι σχετικές προτάσεις είναι υπό διερεύνηση και θα ληφθούν υπόψη στον σχεδιασμό του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός».

#### 4.5. Πρόγραμμα «Η ΕΕ για την υγεία» 2021-2027 (EU4Health)

Το πρόγραμμα **EU4Health** θα παράσχει χρηματοδότηση 9,4 δισ. ευρώ σε κράτη μέλη, σε οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στον τομέα της υγείας και σε ΜΚΟ, προκειμένου να ενισχύσει τα συστήματα υγείας, ώστε να μπορούν να αντιμετωπίζουν επιδημίες, καθώς και μακροπρόθεσμες προκλήσεις.

Σύμφωνα με τον σχετικό Κανονισμό, το πρόγραμμα θα επικεντρωθεί και στον ψηφιακό μετασχηματισμό των συστημάτων υγείας, με έμφαση στην παροχή εφαρμογών ανταλλαγής δεδομένων και εφαρμογών τύπου πλατφόρμας για τους πολίτες, οι οποίες θα καλύπτουν τομείς όπως η ασφαλής και αποτελεσματική διαχείριση των προσωπικών δεδομένων υγείας σε διασυνοριακό επίπεδο, στην εξασφάλιση καλύτερων δεδομένων για την έρευνα, την πρόληψη νόσων και την εξατομικευμένη υγεία και περίθαλψη και στη χρήση ψηφιακών εργαλείων για την ενδυνάμωση των πολιτών και την περίθαλψη με επίκεντρο τον ασθενή, τηρουμένων των κανόνων προστασίας δεδομένων.

Οι σχετικές προτάσεις είναι υπό διερεύνηση και θα ληφθούν υπόψη στον σχεδιασμό του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός».

#### 4.6. Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2021-2025

Με τη θέσπιση του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ) με τον ν. 4635/2019 (Α' 167), θεσμοθετήθηκε ένα ολοκληρωμένο σύστημα για τον σχεδιασμό, τη διαχείριση, την παρακολούθηση και τον έλεγχο των παρεμβάσεων που χρηματοδοτούνται από τους εθνικούς πόρους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ). Με το ΕΠΑ εισάγονται η μεσοπρόθεσμη στοχοθεσία και η υπαγωγή των παρεμβάσεων του ΠΔΕ σε στρατηγικούς στόχους και ιεραρχούμενες αναπτυξιακές προτεραιότητες.

Οι αναπτυξιακοί στόχοι του ΕΠΑ αναπτύσσονται σε πέντε πυλώνες: Έξυπνη Ανάπτυξη, Πράσινη Ανάπτυξη, Κοινωνική Ανάπτυξη, Ανάπτυξη Υποδομών και Εξωστρέφεια. Δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού και αξιοποίησης ΤΠΕ περιλαμβάνονται, είτε άμεσα ως ειδικοί στόχοι (Έξυπνη



Ανάπτυξη) ή/και προτεραιότητες (Εξυπνη Ανάπτυξη, Ανάπτυξη Υποδομών), είτε ως υποστηρικτικά εργαλεία για την επίτευξη όλων των αναπτυξιακών στόχων του ΕΠΑ.

Οι σχετικές προτάσεις είναι υπό διερεύνηση και θα ληφθούν υπόψη στον σχεδιασμό του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός».

#### 5. Εκκρεμότητες Έργων από την ΠΠ 2014-2020

Στην Προγραμματική Περίοδο 2014-2020 έχουν ενταχθεί έργα οριζόντιων παρεμβάσεων ψηφιακού μετασχηματισμού της δημόσιας διοίκησης, έργα του τομέα παιδείας, έργα του τομέα υγείας και αξιοπρεπούς διαβίωσης, έργα του τομέα δικαιοσύνης, έργα του τομέα Οικονομικών, αλλά και άλλων τομέων, καθώς και έργα ευρυζωνικών υποδομών, τα οποία δεν ολοκληρώνονται εντός της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου και προτείνεται η ολοκλήρωσή τους στην επόμενη προγραμματική περίοδο (έργα phasing). Για τα έργα αυτά γίνεται η παραδοχή ότι ισχύουν οι κανόνες phasing σύμφωνα με την ισχύουσα πρόταση της Ε.Ε. για τη νέα προγραμματική περίοδο (5 εκ. ευρώ).

Επίσης, σε αντίστοιχους τομείς και σε διαφορετικά στάδια ωρίμανσης, υπάρχουν αρκετά έργα τα οποία πληρούν τις προϋποθέσεις για να είναι μεταφερόμενα στην Προγραμματική Περίοδο 2021 - 2027.

#### 6. Σχετικοί Αναγκαίοι Όροι

Ο σχετιζόμενος θεματικά Αναγκαίος Όρος (ΑΟ) που συνδέεται με τον τομέα του Ψηφιακού Μετασχηματισμού είναι ο όρος: «Εθνικό ή περιφερειακό σχέδιο ευρυζωνικής κάλυψης (National or regional broadband plan)».

Η εκπλήρωσή του ΑΟ 3.1 σχετίζεται, σύμφωνα με την 2η Εγκύκλιο της ΕΥΣΣΑ, με το Εθνικό Σχέδιο Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς 2014-2020.

Η εκπλήρωση του εν λόγω ΑΟ συνδέεται με την επιλογή για συγχρηματοδότηση δράσεων του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» υπό τον Ειδικό Στόχο (ν) «Ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας» του ΣΠ1 όπως αναφέρεται ανωτέρω.

#### 7. Εφαρμογή της Αρχής της Εταιρικής Σχέσης

Όσον αφορά τη διαβούλευση με αρμόδιους εταίρους, απαιτείται η έγκαιρη δημοσιοποίηση του υλικού, η διάθεση στους εταίρους του κατάλληλου (πλην περιορισμένου, λόγω του επείγοντος χαρακτήρα των διαδικασιών) χρόνου για την ανάλυση και τη διατύπωση παρατηρήσεων και η παροχή ανατροφοδότησης από τους εταίρους με την υποβολή ερωτημάτων και σχολίων τα οποία θα ληφθούν υπόψη για την σύνταξη του νέου Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός».

Σημειώνεται ότι, λόγω της πανδημίας COVID-19, θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονική διαβούλευση με τους εταίρους μέσω ερωτηματολογίου/google form στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://forms.gle/dhDwQBun6hrLRKet7>