Ministry of Digital Governance, Hellenic Republic
Digitally signed by Ministry of Digital Governance, Hellenic Republic
Date: 2020.10.12 09:47:43 EEST
Reason:
Location: Athens

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΜΕΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής
Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ – ΤΠΕ)
Μονάδα Γ
Πληροφορίες: Παναγιώτης Εξαρχάκος
Ταχ. Δ/νση : Λέκκα 23-25
Ταχ.Κώδικας : 10562 Αθήνα
Τηλέφωνο : 213 1500 577
Fax : 210 3722499
Email: pexarh@madc.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Ημερομηνία: 12/10/2020

Α.Π.:1343-Γ

Θέμα: Διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης σχεδίου διακήρυξης για τη σύναψη Συμφωνίας Πλαίσιο με Ανοικτή Διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ με τίτλο: «WiFi4GR –Ανάπτυξη δημοσίων σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο»

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Το ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
2. Το ν. 4314/2014 (Α' 265) “Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014−2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις” και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 - 2013».
3. Το ν. 4727/2020 (Α’ 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.».
4. Την με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

5. Το ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2014) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και Άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.
6. Το π.δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α/8.7.2019) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους – Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων».
7. Το π.δ. 83/2019 (ΦΕΚ 121/Α/9.7.2019) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
8. Την απόφαση Υ6/2019 του Πρωθυπουργού (ΦΕΚ 2902/Β/9.7.2019) «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας».
9. Το αρ. 20 του ν. 4623/2019 (ΦΕΚ 134/Α/9-8-2019 «Σύσταση Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης».
10. Την υπ' αρ. Ζ/3117/2-9-2019 (ΦΕΚ Β' 3437/11-9-19) ΥΑ του Υπουργού Επικρατείας «Έναρξη πλήρους λειτουργίας της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογίας, Πληροφορικής και Επικοινωνιών».
11. Την υπ΄αρ. 98088 (ΦΕΚ Β 3780/14-10-2019) ΚΥΑ των Υπουργών Ανάπτυξης & Επενδύσεων και Επικρατείας «Διάρθρωση και αρμοδιότητες της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ)».
12. Την ΚΥΑ Ζ/3086/29-8-2019 (ΑΔΑ: 9ΩΔ5465ΧΘ0-ΟΠΨ) των Υπουργών Ανάπτυξης & Επενδύσεων και Επικρατείας με τίτλο «Τοποθέτηση Προϊσταμένου Υπηρεσίας και Προϊσταμένων Μονάδων στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ- ΤΠΕ)».
13. Την με Α.Π. 5691/1035/Α2/19.09/2018 Πρόσκληση, με κωδικό 105, Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 3296 (ΑΔΑ: 9Κ0Ε465ΧΙ8-Σ4Κ) και θέμα «Πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία», Άξονας Προτεραιότητας: 03 «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας» 03Σ «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας (Στερεά Ελλάδα, Νότιο Αιγαίο)», ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) με τίτλο «WiFi4GR - Ανάπτυξη δημοσίων σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο» »
14. Το με Α.Π. 132935/ΕΥΚΕ 1941/10.12.2018 έγγραφο της ΕΥΚΕ με θέμα «Διατύπωση γνώμης σχετικά με την ύπαρξη στοιχείων κρατικής ενίσχυσης στην Πράξη με τίτλο «WiFi4GR - Ανάπτυξη δημοσίων σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο» »

Αποφασίζουμε

τη διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης επί του επισυναπτόμενου σχεδίου διακήρυξης ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού για τη σύναψη Συμφωνίας Πλαίσιο για το έργο: «WiFi4GR –Ανάπτυξη δημοσίων σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο» ως υποέργα 1 έως 5 της υπό ένταξης πράξης με τίτλο: «WiFi4GR - Ανάπτυξη Δημόσιων Σημείων Ασύρματης Ευρυζωνικής Πρόσβασης στο Διαδίκτυο» και κωδ. ΟΠΣ 5033070, που εντάσσεται στο πλαίσιο των Αξόνων Προτεραιότητας «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας» (03) και «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας (Στερεά Ελλάδα, Νότιο Αιγαίο)» (03Σ), του Ε.Π «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» 2014-2020, το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση –Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και Εθνικούς Πόρους.

Το έργο αφορά στην προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, σύνδεση και θέση σε λειτουργία σημείων ασύρματης πρόσβασης - WiFi (Hotspots) στο Διαδίκτυο σε διάφορες περιοχές πολιτιστικού και

τουριστικού ενδιαφέροντος με διασπορά σε ολόκληρη την χώρα. Στο πλαίσιο του έργου, θα παρασχεθεί η δυνατότητα ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω WiFi Hotspots σε δημόσιους χώρους σε όλη την Επικράτεια.

Η εκτιμώμενη αξία της συμφωνίας-πλαίσιο ανέρχεται στο ποσό των 14.740.000€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 11.887.096,77€ ΦΠΑ: 2.852.903,23€) και προβλέπεται επιπλέον δικαίωμα προαίρεσης σε ποσοστό 25% του προϋπολογισμού.

Η επεξεργασία και η αξιολόγηση των σχολίων που θα παραληφθούν από τη Δημόσια Διαβούλευση και εν συνεχεία η τυχόν τροποποίηση του ως άνω Σχεδίου θα πραγματοποιηθεί από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ – ΤΠΕ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η διάρκεια της διαβούλευσης ορίζεται σε δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες (σύμφωνα με το αρ. 47 παρ. 3 του Ν.4412/2016) από την ημερομηνία ανάρτησης της παρούσας, η οποία θα αναρτηθεί:

- Στον ιστότοπο: www.eprocurement.gov.gr
- Στην ιστοσελίδα της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ – ΤΠΕ): http://www.digitalplan.gov.gr
- Στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης www.mindigital.gr.

Οι προτάσεις/παρατηρήσεις θα υποβληθούν στον ιστότοπο: www.eprocurement.gov.gr

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ

Συνημμένα:

Σχέδιο τεύχους Διακήρυξης

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Γραφείο Προϊσταμένου ΕΥΔΕ-ΤΠΕ

-

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Διακήρυξη για τη Σύναψη Συμφωνίας-Πλαίσιο με Ανοικτή Διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ

για το έργο «WiFi4GR –Ανάπτυξη δημοσίων σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο»

με κωδικό ΟΠΣ 5033070

του Ε.Π. Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020

αρχικού Προϋπολογισμού 11.887.096,77 ευρώ χωρίς ΦΠΑ και επιπλέον δικαίωμα προαίρεσης αξίας 2.971.774,19 ευρώ χωρίς ΦΠΑ (Συνολικός προϋπολογισμός με την προαίρεση 14.858.870,96 ευρώ χωρίς ΦΠΑ)

ΑΘΗΝΑ 2020

Περιεχόμενα

1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ 7
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ 8
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ 8
1.3.1 Αντικείμενο της συμφωνίας-πλαίσιο 8
1.3.2 Αριθμός συμβαλλομένων οικονομικών φορέων 10
1.3.3 Εκτιμώμενη αξία της συμφωνίας-πλαίσιο 10
1.3.4 Διάρκεια συμφωνίας-πλαίσιο 10
1.3.5 Κριτήριο Ανάθεσης 11
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ 11
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ 13
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ 13
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ 14
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 15
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης 15
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 15
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 15
2.1.4 Γλώσσα 16
2.1.5 Εγγυήσεις 16
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ 17
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής 17
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 17
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 18
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 20
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 21
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 21
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων 22
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 22
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών 22
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα 23
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ 29
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης της συμφωνίας-πλαίσιο 29
2.3.2 Κριτήριο ανάθεσης συμβάσεων που βασίζονται στη συμφωνία-πλαίσιο ("εκτελεστικές συμβάσεις") 31
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 32
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 32
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 32
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» 35
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 37
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 38
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 38
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 40
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών 40
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 40
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ 41
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ 42
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ 43
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ 45
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ) 46
4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης συμφωνίας-πλαίσιο 46
4.1.2 Εγγύηση καλής εκτέλεσης εκτελεστικών συμβάσεων και εγγύηση προκαταβολής 46
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ 47
4.3 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ 47

4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ 47
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ 48
4.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ - ΠΛΑΙΣΙΟ 49
5.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 50
5.2 ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ 51
5.3 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 52
6.1 ΌΡΟΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΝΕΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ 54
6.2 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 55
6.4 ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΤΟΥ ΜΕΙΟΔΟΤΗ ΣΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ Η ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 56
6.5 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ 56
6.6 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ – ΣΥΝΑΨΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 56
6.7 ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 56
6.8 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 57
6.9 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 57
6.10 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 58
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ 60
Α.1 Περιβάλλον της σύμβασης πλαίσιο 60
Α.1.1 Αναθέτουσα Αρχή 60
Α.1.2 Συνοπτική Περιγραφή των αρμοδιοτήτων, της οργάνωσης και της λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής. 60
Α.1.3 Οργανωτική δομή της Αναθέτουσας Αρχής. 60
Α.1.4 Υφιστάμενη κατάσταση-υποδομές 61
Α.1.5 Συνάφεια του παρόντος Έργου με άλλα Έργα 61
Α.2 Σκοπός και στόχοι της Συμφωνίας Πλαίσιο – Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του έργου 61
Α.2.1 Συνοπτική Περιγραφή Αντικειμένου 61
Α.2.2 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη 62
Α.2.3 Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου 62
Α.3 Αντικείμενο της Συμφωνίας Πλαίσιο 63
Α.3.1 Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου του Έργου 63
Α.3.2 Αρχιτεκτονική 66
Α.3.2.1 Βασικές Σχεδιαστικές Αρχές Ασύρματου WiFi Δικτύου 66
Α.3.2.2 Πρότυπα Διασύνδεσης 68
Α.3.3 Λειτουργικές Απαιτήσεις Δικτύου – Συστημάτων – Εφαρμογών - Υπηρεσιών 69
Α.3.3.1 Απόδοση Υπηρεσίας Ασύρματης Πρόσβασης – Κανόνες Διαστασιολόγησης 69
Α.3.3.2 Λειτουργικές Απαιτήσεις Πρόσβασης Χρηστών 69
Α.3.3.3 Σύστημα απόδοσης δικαιωμάτων χρήσης Υπηρεσιών 70
Α.3.3.4 Ελεγκτής Ασύρματου Δικτύου (Access Point Controller) & Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου (NMS) 71
Α.3.4 Υπηρεσίες 75
Α.3.4.1 Υπηρεσίες Εγκατάστασης Εξοπλισμού και Λογισμικού 75
Α.3.4.2 Υπηρεσία παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου 75
Α.3.4.3 Υπηρεσίες αξιολόγησης της ποιότητας και της επίδοσης των ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων WiFi 76
Α.3.4.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης 77
Α.3.4.5 Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας 78
Α.3.4.6 Υπηρεσίες Μετεγκατάστασης ΣΑΠ 78
Α.3.4.7 Υπηρεσίες αποκατάστασης βλαβών 79
Α.3.4.8 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών 79
Α.3.4.9 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας 80
Α.3.5 Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα 81
Α.3.6 Φάσεις Υλοποίησης Εκτελεστικών Συμβάσεων 81
Α.3.6.1 Φάση 1: Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού, συστημάτων / λογισμικού, εκπαίδευση χρηστών και ανάπτυξη εφαρμογών 82
Α.3.6.2 Φάση 2: Παραγωγική Λειτουργία 82
Α.3.6.3 Φάση 3: Επιχειρησιακή λειτουργία - Διαχείριση και παρακολούθηση δικτύου 83
Α.4 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ 85
Α.4.1 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης της Συμφωνίας Πλαίσιο 85

Α.4.2 Ειδικές προβλέψεις (ρυθμίσεις) για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών του έργου 85
Α.4.3 Ειδικές προβλέψεις για τη διαχείριση κινδύνων υλοποίησης 86
Α.4.4 Σενάρια χρήσης και Ελέγχου - Διαδικασία παραλαβής λειτουργικότητας συστημάτων και Έργου 87
Α.4.5 Τόπος Υλοποίησης - Παράδοσης Έργου 87
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 89
Α.1.1 Γενικές Απαιτήσεις 89
Α.1.2 Outdoor Wireless Access Point 91
Α.1.3 Λειτουργικές Απαιτήσεις Ελεγκτή Λειτουργίας Ασύρματου Δικτύου (Access Point Controller) 94
Α.1.4 Λειτουργικές Απαιτήσεις Εξοπλισμού Σημείου Συγκέντρωσης 96
Α.1.5 Λειτουργικές Απαιτήσεις για το Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου 97
Α.1.6 ΠΙΝΑΚΑΣ Λειτουργικών απαιτήσεων Συστήματος Διαχείρισης Χρηστών Web-Authentication (Captive Portal) 101
Α.1.7 Προδιαγραφές Μετρητικού Συστήματος 102
Α.1.8 Υπηρεσία παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου 104
Α.1.9 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης 105
Α.1.10 Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας 105
Α.1.11 Υπηρεσίες Αποκατάστασης βλαβών 106
Α.1.12 Σχήμα Διοίκησης Έργου 106
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ –ΤΕΥΔ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) 107
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΥ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ 108
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ 108
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 111
Α.1 Οικονομική Προσφορά 111
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ 112
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ 117

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ–ΤΠΕ)
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λέκκα 23-25
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	10562
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL303
Τηλέφωνο	210 3722400
Φαξ	210 3722498
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	infodesk@madc.gr
Αρμόδιοι για πληροφορίες	Παναγιώτης Εξαρχάκος
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http://www.mindigital.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	http://www.digitalplan.gov.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ – ΤΠΕ) και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, καθώς και των φορέων που εποπτεύονται από αυτό, στον τομέα ΤΠΕ και πιο συγκεκριμένα: α) στο σχεδιασμό των πολιτικών του, στον προγραμματισμό, την εξειδίκευση, την προετοιμασία και την υλοποίηση Δράσεων που χρηματοδοτούνται από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία (ΕΔΕΤ) μέσω των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020 και άλλων συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων/χρηματοδοτικών εργαλείων και β) στην ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας των υπηρεσιών του σε σχέση με τα Επιχειρησιακά Προγράμματα ΕΣΠΑ. Επιπλέον, η ΕΥΔΕ- ΤΠΕ δύναται, με κοινή απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, να αναλαμβάνει τη διαχείριση μέρους τομεακού Ε.Π. ή συγκεκριμένα καθήκοντα της Διαχειριστικής Αρχής του εν λόγω Ε.Π. όσον αφορά σε δράσεις ΤΠΕ.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL) : μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

γ) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση : www.promitheus.gov.gr

δ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από : την προαναφερθείσα διεύθυνση, καθώς και από τη διεύθυνση http://www.digitalplan.gov.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός για την ανάδειξη οικονομικών φορέων που θα συμμετέχουν στη συμφωνία-πλαίσιο θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της συμφωνίας-πλαίσιο

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο και των συμβάσεων που βασίζονται σε αυτή ("εκτελεστικές συμβάσεις") είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Κωδ. ΣΑ …… Η δαπάνη για την εν σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α. : …… σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους ……. του Φορέα.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου …….. και από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο …… της Πράξης : «……..» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. …….. του Ειδικού Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ ΕΤΠΑ και ΤΣ του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης και έχει λάβει κωδικό MIS ……..

Η χρηματοδότηση της επέκτασης του φυσικού αντικειμένου του έργου, μέσω ενδεχόμενης ενεργοποίησης του σχετικού προβλεπόμενου δικαιώματος προαίρεσης, πέραν του αρχικού προβλεπόμενου προϋπολογισμού προκήρυξης, (βλ. παρ. 1.3.1), δύναται να καλυφθεί από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της συμφωνίας-πλαίσιο

1.3.1 Αντικείμενο της συμφωνίας-πλαίσιο

Αντικείμενο της συμφωνίας-πλαίσιο είναι η προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, σύνδεση και θέση σε λειτουργία σημείων ασύρματης πρόσβασης – WiFi (Hotspots) στο διαδίκτυο σε διάφορες περιοχές με διασπορά σε ολόκληρη τη χώρα, και η υποστήριξη λειτουργίας για τρία χρόνια.

Στο πλαίσιο του έργου θα παρασχεθεί η δυνατότητα δωρεάν και χωρίς όρους που εισάγουν διακρίσεις, ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω WiFi Hotspots σε υπαίθριους ή/και κλειστούς δημόσιους χώρους. Θα γίνει προμήθεια και εγκατάσταση **5.600** access points, τα οποία θα κατανεμηθούν σε περίπου **δύο χιλιάδες πεντακόσιες (2.500)** περιοχές ασύρματης - WiFi πρόσβασης, σε όλη την επικράτεια. Αναμένεται ότι στις περισσότερες περιοχές θα απαιτηθεί να **εγκατασταθούν δύο access points, ενώ ο μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός θα είναι τρία ανά περιοχή.**

Οι χώροι που θα αποτελέσουν σημεία εγκατάστασης των ασύρματων σημείων ευρυζωνικής πρόσβασης θα συγκεντρώνουν ένα σύνολο από χαρακτηριστικά όπως:

- Ιδιαίτερα υψηλή πληθυσμιακή συγκέντρωση, όπως ενδεικτικά:
  - Χώροι συνάθροισης κοινού
  - Χώροι αναμονής- μετακίνησης
  - Χώροι εκδηλώσεων
  - Σημεία Τουριστικού και πολιτιστικού ενδιαφέροντος
- Κατανομή σε όσο δυνατόν ευρύτερη γεωγραφική έκταση

Τα σημεία εγκατάστασης θα υποδειχθούν από τους κατά τόπους Δήμους, σύμφωνα με τις οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής. Η διαχείριση, παρακολούθηση και ο έλεγχος του εξοπλισμού ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης θα γίνεται από κεντρικό σύστημα διαχείρισης, το οποίο θα προμηθεύσει και εγκαταστήσει ο Ανάδοχος σε χώρο που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την παρακολούθηση και διαχείριση όλου του δικτύου για τουλάχιστον τρία χρόνια.

Στα πλαίσια του έργου οι Ανάδοχοι θα πρέπει:

1. να εγκαταστήσουν και να παραδώσουν σε πλήρη λειτουργία το σύνολο των σημείων ασύρματης πρόσβασης (access points), των Σημείων Συγκέντρωσης (ΣΣ), καθώς και του λοιπού απαιτούμενου εξοπλισμού σε κάθε μια από τις περιοχές που θα υλοποιηθεί περιοχή ασύρματης πρόσβασης όπως αυτές θα προσδιοριστούν στις προσκλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής για την υλοποίηση των εκτελεστικών συμβάσεων και όπως αυτές ενδεχομένως να επικαιροποιηθούν κατά την πρώτη φάση υλοποίησης των επιμέρους υποέργων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας διακήρυξης
2. να εγκαταστήσουν και παραδώσουν σε πλήρη λειτουργία το σύνολο των υποδομών (εξοπλισμός, λογισμικό, υπηρεσίες κλπ) και υπηρεσιών όπως αυτά θα καθοριστούν κατά την υλοποίηση των επιμέρους εκτελεστικών συμβάσεων
3. να παρέχουν υπηρεσίες παρακολούθησης και διαχείρισης του συνόλου του δικτύου και του εξοπλισμού για όλη τη διάρκεια του έργου

Οι Ανάδοχοι στον τόπο υλοποίησης του κάθε επιμέρους έργου υποχρεούνται:

- Να εκτελέσουν οποιαδήποτε εργασία απαιτείται σύμφωνα με την διακήρυξη του έργου.
- Να εγκαταστήσουν και θέσουν σε καλή λειτουργία το σύνολο των νέων συστημάτων.

Δικαιώματα προαίρεσης:

1. Η Αναθέτουσα Αρχή, διατηρεί το μονομερές δικαίωμα προαίρεσης, σύμφωνα με την παρ. 1α του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, για την ανάθεση στον ίδιο Ανάδοχο νέων υπηρεσιών, ως επανάληψη όμοιων με τις συμβατικές υπηρεσίες που προβλέπονται στην αρχική εκτελεστική σύμβαση. Η ανάθεση αυτή μπορεί να γίνει μία ή περισσότερες φορές και σύμφωνα με τις τιμές που προσφέρθηκαν στον διαγωνισμό για την ανάθεση της εκτελεστικής σύμβασης για τις αντίστοιχες μονάδες υπηρεσιών και μέχρι εξαντλήσεως του προϋπολογισμού της σύμβασης. Ο συνολικός προϋπολογισμός των αρχικών και των νέων υπηρεσιών δε μπορεί να υπερβαίνει τον αρχικό προϋπολογισμό προκήρυξης της εκτελεστικής σύμβασης.

2. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί επίσης δικαίωμα προαίρεσης για την ανάθεση στον ανάδοχο επιπλέον φυσικού αντικειμένου, που συνίσταται στην επανάληψη υπηρεσιών, όμοιων με τις συμβατικές υπηρεσίες που προβλέπονται στην αρχική εκτελεστική σύμβαση. Η ανάθεση αυτή μπορεί να γίνει με μία ή περισσότερες διαδοχικές τροποποιήσεις και σύμφωνα με τις τιμές που προσφέρθηκαν στον διαγωνισμό για την ανάθεση της εκτελεστικής σύμβασης για τις αντίστοιχες μονάδες υπηρεσιών Ο συνολικός προϋπολογισμός του δικαιώματος προαίρεσης δε μπορεί να υπερβαίνει το 25% του προϋπολογισμού της εκτελεστικής σύμβασης. Η χρηματοδότηση της επέκτασης του φυσικού αντικειμένου του έργου, μέσω ενδεχόμενης ενεργοποίησης του σχετικού προβλεπόμενου δικαιώματος προαίρεσης, πέραν του αρχικού προβλεπόμενου προϋπολογισμού της προκήρυξης, θα καλυφθεί από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

3. Η Αναθέτουσα Αρχή, διατηρεί το μονομερές δικαίωμα προαίρεσης, σύμφωνα με την παρ. 1α του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, για την ανάθεση στους αναδόχους της συμφωνίας πλαίσιο επιπλέον εκτελεστικών συμβάσεων, μέχρι εξαντλήσεως της συνολικής εκτιμώμενης αξίας της συμφωνίας πλαίσιο που προβλέπεται στην παρ. 1.3.3.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 32510000-1 (Σύστημα ασύρματης τηλεπικοινωνίας) και συμπληρωματικού CPV 32522000-8 (Εξοπλισμός Τηλεπικοινωνιών).

1.3.2 Αριθμός συμβαλλομένων οικονομικών φορέων

Η ολοκλήρωση αυτής της διαγωνιστικής διαδικασίας θα οδηγήσει στη σύναψη συμφωνίας-πλαίσιο με 3 οικονομικούς φορείς, εφόσον υπάρχει επαρκής αριθμός οικονομικών φορέων που πληρούν τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής και υποβάλλουν αποδεκτές προσφορές, και στη συνέχεια θα συναφθούν πολλαπλές εκτελεστικές συμβάσεις. Σε περίπτωση ανάδειξης μικρότερου αριθμού οικονομικών φορέων, μπορεί να συναφθεί συμφωνία-πλαίσιο με λιγότερους ή όλους τους οικονομικούς φορείς *(π.χ. έναν ή και δύο οικονομικούς φορείς).*

Η σύμβαση δεν συνίσταται να υλοποιηθεί σε τμήματα επειδή βασικός στόχος του σχεδιασμού του έργου από την αναθέτουσα είναι η δημιουργία κοινού δικτύου για όσο το δυνατό μεγαλύτερο αριθμό περιοχών (WiFi HotSpots). Σε περίπτωση υλοποίησης της σύμβασης σε τμήματα (π.χ. ανά περιφέρειες) θα έπρεπε για κάθε ένα τμήμα να γίνει προμήθεια και εγκατάσταση στο Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ) διαφορετικών κεντρικών συστημάτων (πχ wireless access point controller). Αυτό θα είχε ως συνέπεια τόσο την αύξηση του κόστους υλοποίησης του έργου, αφού θα έπρεπε να αγοραστούν τόσα διαφορετικά κεντρικά συστήματα όσα και οι διαφορετικοί προμηθευτές που θα αναλάμβαναν να υλοποιήσουν τα τμήματα του έργου, όσο και την αύξηση του διαχειριστικού κόστους του συνολικού δικτύου.

1.3.3 Εκτιμώμενη αξία της συμφωνίας-πλαίσιο

Η εκτιμώμενη αξία της συμφωνίας-πλαίσιο ανέρχεται στο ποσό των 14.740.000 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 11.887.096,77 ΦΠΑ : € 2.852.903,23).

Δικαίωμα προαίρεσης (25% του προϋπολογισμού) ανέρχεται στο ποσό των 3.685.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 2.971.774,19€, ΦΠΑ : 713.225,81€).

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ανέρχεται στο ποσό των 18.425.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Συνολική εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ 24%: 14.858.870,96€, ΦΠΑ 24%: 3.566.129,03€)

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της συμφωνίας – πλαίσιο αποτελεί και τη μέγιστη αξία του συνόλου των εκτελεστικών συμβάσεων που δύνανται να συναφθούν κατά τη διάρκεια της συμφωνίας Η εκτιμώμενη αξία είναι ενδεικτική και μη δεσμευτική.

Η αξία των επιμέρους συμβάσεων που θα κληθεί/ούν να υπογράψει/ουν ο/οι οικονομικός/οί φορέας/είς στο πλαίσιο της συμφωνίας-πλαίσιο με την αναθέτουσα αρχή («εκτελεστικές συμβάσεις») θα ορίζεται ρητώς στην πρόσκληση υποβολής προσφοράς από τους οικονομικούς φορείς που έχουν υπογράψει συμφωνία-πλαίσιο. Το έργο θα χωριστεί σε επιμέρους έργα, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής, των οποίων το τίμημα, καθώς και τα χρονοδιαγράμματα εκτέλεσης δεν είναι γνωστά εκ των προτέρων (όμως σε κάθε περίπτωση δε θα υπάρχουν λιγότερα από 700 Access Points σε κάθε εκτελεστική σύμβαση), αλλά θα καθορίζονται με την κάθε Εκτελεστική Σύμβαση που θα υπογράφεται μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του εκάστοτε Αναδόχου.

1.3.4 Διάρκεια συμφωνίας-πλαίσιο

Η διάρκεια της συμφωνίας – πλαίσιο ορίζεται στα τρία έτη από την υπογραφή αυτής με δυνατότητα παράτασης για ένα επιπλέον έτος.

Οι εκτελεστικές συμβάσεις μπορούν να συνάπτονται έως και τη συμπλήρωση του χρόνου διάρκειας της συμφωνίας-πλαίσιο. Η διάρκεια των εκτελεστικών συμβάσεων μπορεί να υπερβαίνει το χρόνο λήξης της συμφωνίας-πλαίσιο.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της συμφωνίας-πλαίσιο δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

1.3.5 Κριτήριο Ανάθεσης

Η συμφωνία-πλαίσιο θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής προσφοράς, , όπως αναλυτικά αναφέρεται στο άρθρο 2.3.1 της παρούσας.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της συμφωνίας-πλαίσιο και των συμβάσεων που βασίζονται σε αυτήν ("εκτελεστικές συμβάσεις") διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "*Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)*»
- του ν. 4314/2014 (Α' 265)΄ "*Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις*" και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «*Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013*»,
- του άρ. 20 του ν. 4623/2019 (ΦΕΚ Α 134) «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα.»
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «*Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις*»**,**
- του ν. 4250/2014 (Α' 74) «*Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α΄161) και λοιπές ρυθμίσεις*» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «*Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές*»,
- του ν. 4129/2013 (Α' 52) «*Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο*»
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «*Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων…*»,
- του ν. 3861/2010 (Α' 112) «*Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις*",
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «*Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις*»,
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) "*Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων*" για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «*Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή*

προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα ''*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005*'', καθώς και της απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με αριθμ.1108437/2565/ΔΟΣ/2005 (Β΄ 1590) "*Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες*"

- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «*Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας*»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) "*Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις*" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) "*Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα*",
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) "*Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία*",
- του π.δ 80/2016 (Α΄145) *"Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες"*
- της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης *«Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»*
- της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης "*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.*),
- του ΠΔ 81/2019 (ΦΕΚ 119 Α / 08.07.2019) με θέμα «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων.»
- του ΠΔ 83/2019 (ΦΕΚ 121 Α / 09.07.2019) με θέμα «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»
- της απόφασης Υ6 του Πρωθυπουργού (ΦΕΚ 2902 Β / 09.07.2019) με θέμα «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας»
- της υπ' αρ. πρωτ. Ζ/3117/2-9-2019 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Έναρξη πλήρους λειτουργίας της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών» (Β 3437).
- του π.δ. 39/2017 (Α΄64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- της υπ' αρ. πρωτ. 137675/ΕΥΘΥ1016/2018 (ΦΕΚ 5968/Β/31.12.18) Υπουργικής απόφασης με θέμα «Αντικατάσταση της υπ' αριθ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β΄3521) υπουργικής απόφασης με τίτλο «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.07.2015 (ΦΕΚ Β΄1822) υπουργικής απόφασης "Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 – 2020 - Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς – Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων"»», όπως ισχύει
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα»
- της πρόσκλησης με Κωδικό 105 της ΕΥΔ ΕΠΑΝΕΚ με τίτλο «Πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία», Άξονας

Προτεραιότητας: 03 «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας» 03Σ «Ανάπτυξη μηχανισμών στήριξης της επιχειρηματικότητας (Στερεά Ελλάδα, Νότιο Αιγαίο)», ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) με τίτλο «WiFi4GR - Ανάπτυξη δημοσίων σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο»,» και ημερομηνία έκδοσης 19.09.2018

- της υπ' αρ. πρωτ. …….. απόφασης ένταξης
- της υπ' αρ. πρωτ. …….. διατύπωσης γνώμης επί του σχεδίου διακήρυξης και προέγκριση δημοπράτησης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης……
- της υπ' αρ. …… Απόφαση σύστασης – συγκρότησης (α) Επιτροπής Διενέργειας & Αξιολόγησης Αποτελεσμάτων, (β) Επιτροπής Αξιολόγησης Ενστάσεων – Προσφυγών και (γ) Επιτροπής Παραλαβής των Παραδοτέων για τα έργα …….. που προκηρύσσονται από την ΕΥΔΕ-ΤΠΕ και χρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
- της…… απόφασης έγκρισης αποτελεσμάτων προκαταρκτικής διαβούλευσης
- της υπ' αρ. πρωτ. …….. Απόφασης του Υπουργού Επικρατείας, με την οποία προκηρύσσεται ο παρών διαγωνισμός και εγκρίνεται το τεύχος διακήρυξης και οι τεχνικές προδιαγραφές
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η ..../...../.....και ώρα .....

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος, την ……., ημέρα …… και ώρα ….

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις ……/……/…….. στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. *[συμπληρώνεται επίσης αριθμός και ημερομηνία δημοσίευσης, εφόσον είναι γνωστά]*

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: http://www.promitheus.gov.gr, όπου έλαβε Συστημικό Αριθμό: ……*[εφόσον είναι γνωστός]*

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε *[ή θα καταχωρηθεί]* στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.digitalplan.gov.gr στην διαδρομή : …… ► ……. ► ……., στις

…../…../…….. καθώς και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στη διεύθυνση (URL). http://mindigital.gr/index.php/prokirykseis-diagonismoi

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της συμφωνίας-πλαίσιο και των εκτελεστικών συμβάσεων, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο και των εκτελεστικών συμβάσεων, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης είναι τα ακόλουθα:

- η με αρ. ……. Προκήρυξη της Σύμβασης, με την ένδειξη ότι αφορά συμφωνία-πλαίσιο, όπως αυτή δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
- το σχέδιο της συμφωνίας-πλαίσιο με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της συμφωνίας-πλαίσιο, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 10 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο[1]. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης καθορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή, ανάλογα με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν επηρεάζουν την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

---

1 Πρβλ την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*»

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Επιτρέπεται αντίστοιχα η κατάθεση οιουδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα ‘’Apostile” σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό *περιεχόμενο* μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές του άρθρου 4.1 της παρούσας εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β’ και γ’ της παρ. 1 του άρ. 14 του ν. 4364/2016 που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ’ επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση

κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Σχετικά υποδείγματα παρατίθενται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού διακοσίων τριάντα επτά χιλιάδων επτακοσίων σαράντα δύο ευρώ (237.742 ευρώ και θα είναι συμπληρωμένη σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος VI.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι ....., άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους :

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α΄ 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α΄ 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α΄ 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους[2].

ή/και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β΄ 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα΄ και ββ΄ κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο, οικονομικός φορέας εάν τελεί υπό **πτώχευση** ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Εάν η περίπτωση αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

---

2 Πρβλ. άρθρο 73 παρ. 2 τελευταίο εδάφιο του ν. 4412/2016. Σχετική δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περιλαμβάνεται στο ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων) στο τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (Τ.Ε.Υ.Δ.) του άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016

2.2.3.4. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού), ήτοι όταν δεν τηρείται η υποχρέωση ονομαστικοποίησης μέχρι φυσικού προσώπου μετοχών ανώνυμης εταιρείας που συμμετέχει σε δημόσια σύμβασης και όταν στη μετοχική σύνθεση της ανώνυμης εταιρείας συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία.

2.2.3.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις

2.2.3.6. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2 περίπτωση γ) και 2.2.3.3 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της συμφωνίας-πλαίσιο.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν συνολικό κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2017, 2018, 2019) μεγαλύτερο από το 100 % του προϋπολογισμού της συμφωνίας – πλαίσιο, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Σε περίπτωση που ο Υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο συνολικός κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 100% του προϋπολογισμού του Έργου μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει:

Α. Να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο Έργων επαρκούς μεγέθους, αντίστοιχου περιεχομένου και απαιτήσεων με το υπό ανάθεση Έργο.

Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη (2015, 2016, 2017, 2018 και 2019) συν το τρέχον, έργα συνολικού αθροιστικά συμβατικού προϋπολογισμού μεγαλύτερου του 1.000.000€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, που να αφορούν:

- στην προμήθεια και εγκατάσταση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ασύρματης πρόσβασης, καθώς και στο σχεδιασμό και υλοποίηση ασύρματων σημείων ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο. Στα έργα αυτά θα περιλαμβάνεται αθροιστικά κατ ελάχιστον εγκατάσταση 500 συσκευών ασύρματης πρόσβασης/δικτύωσης, με τουλάχιστον το 60% των συσκευών σε εξωτερικούς χώρους.
- στην προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστήματος διαχείρισης σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης δικτύων

Σημείωση: σε έργα που ο Υποψήφιος ήταν μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας, προσμετρείται μόνον η συμβατική αξία που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του και για τα αντικείμενα της προηγούμενης παραγράφου.

Β. Να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου. Συγκεκριμένα απαιτείται:

- να διατεθούν δυο (2) κατ΄ελάχιστον Υπεύθυνοι Έργου και Αναπληρωτής Έργου με 8-ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Τηλεπικοινωνιών έκαστος εκ των οποίων να διαθέτει πτυχίο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, ειδικότητας/κατεύθυνσης τηλεπικοινωνιών ή/και πληροφορικής.
- να διατεθούν δυο (2) κατ΄ελάχιστον Τεχνικοί Υπεύθυνοι/Διευθυντές με 5-ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε υλοποίηση Έργων Τηλεπικοινωνιών, οι οποίοι να διαθέτουν πτυχίο τεχνικής εξειδίκευσης, ειδικότητας/κατεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών και έκαστος εξ αυτών να έχει συμμετάσχει στην υλοποίηση, πέντε τουλάχιστον ολοκληρωμένων έργων υλοποίησης hotspots.

- Να διατεθούν στην Ομάδα Έργου, 4 τουλάχιστον εξειδικευμένα στελέχη, πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, ειδικότητας/κατεύθυνσης τηλεπικοινωνιών ή/και πληροφορικής, με 4ετή τουλάχιστον εμπειρία τα οποία να καλύπτουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

-εμπειρία σε σχεδιασμό και υλοποίηση δικτύων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο

-εμπειρία σε έργα υλοποίησης επιτόπιων αυτοψιών για την υλοποίηση σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης

-εμπειρία σε αξιολόγηση απόδοσης ασύρματων δικτύων

-εμπειρία σε έργα υλοποίησης ή/και παραμετροποίησης συστημάτων διαχείρισης ασύρματων δικτύων

-εμπειρία σε έργα υλοποίησης ή/και διαχείρισης Συστημάτων Κεντρικού Ελέγχου δικτύων και υπηρεσιών (Network and Services Operations Centre – NOC/SOC)

-εμπειρία σε έργα παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (Managed Services Services Level Agreement - SLA)

2.2.7 [διατηρείται για λόγους αρίθμησης]

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους <u>ως δικαιολογητικό συμμετοχής,</u> το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Στην περίπτωση που γίνεται επίκληση των δυνατοτήτων τρίτων, ο τρίτος οικονομικός φορέας υποχρεούται να υποβάλει δικό του διακριτό ΕΕΕΣ κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς.

Εφόσον ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο και το τμήμα αυτό υπερβαίνει το 30% της συνολικής αξίας της σύμβασης του προσφερόμενου τμήματος, η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει υποχρεωτικά τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και για τους υπεργολάβους.

Σε κάθε περίπτωση ο υπεργολάβος υποχρεούται να υποβάλει δικό του διακριτό ΕΕΕΣ κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της συμφωνίας-πλαίσιο στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφό 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.8).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.3.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που αναθέτει τη συμφωνία-πλαίσιο διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2 περιπτώσεις α και β και 2.2.3.3 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2 α., πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων με εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης", όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet.

γ) Για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2γ της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του

ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

δ) για την παράγραφο 2.2.3.4, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία . [Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής οι εταιρείες που είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο της χώρας εγκατάστασής τους και υποβάλλουν περί τούτου υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου τους]:

Ειδικότερα ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, , το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, καθώς και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Εάν ο προσωρινός ανάδοχος είναι αλλοδαπή ανώνυμη εταιρία, και εφόσον έχει, κατά το δίκαιο της έδρας της, ονομαστικές μετοχές προσκομίζει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, αναλυτική κατάσταση μετόχων, με αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς ή κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Σε διαφορετική περίπτωση, δηλαδή εφόσον κατά το δίκαιο της χώρας στην οποία έχει την έδρα της δεν έχει ονομαστικές μετοχές, υποβάλλει βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζει υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου, έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση μετόχων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών και αν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, σχετική κατάσταση μετόχων (με 1%), σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία. Αν δεν προσκομισθεί κατάσταση κατά τα ανωτέρω, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που οι μέτοχοι αυτοί δεν της είναι γνωστοί.

Η αναθέτουσα αρχή δεν υπεισέρχεται στην κρίση της ως άνω αιτιολογίας. Δύναται, ωστόσο, να αποδείξει τη δυνατότητα υποβολής της κατάστασης μετόχων, και μόνο στην περίπτωση αυτή η εταιρεία αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία.

Περαιτέρω, πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005*» και

ε) για την παράγραφο 2.2.3.8. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό /βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν ισολογισμούς των τελευταίων τριών (3) κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων, σε περίπτωση που υποχρεούνται στην έκδοση Ισολογισμών, ή Ένορκη Βεβαίωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται στην έκδοση Ισολογισμών ή όλων των ετών που δραστηριοποιούνται, εφόσον αυτά είναι λιγότερα των τριών.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία:

- τα απαιτούμενα στην παρούσα παράγραφο στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει να υποβάλλονται ανάλογα με τη φύση τους χωριστά για κάθε Μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας ή συγκεντρωτικά για την Ένωση / Κοινοπραξία

- επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά να καλύπτονται όλες.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:

i. Πίνακας των κυριότερων ολοκληρωμένων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ο Υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη (2015, 2016, 2017, 2018 και 2019) συν το τρέχον και είναι αντίστοιχα με το υπό ανάθεση Έργο.

Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.

Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του ιδιώτη, και η σχετική Σύμβαση Έργου με τα αντίστοιχα παραστατικά τιμολόγησης.

Ο Πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΡΓΟΥ (από – έως)	ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

όπου

«ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: βεβαίωση καλής εκτέλεσης ή ανάλογο πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπο ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, σχετικός σύνδεσμος στο αντίστοιχο επίσημο ηλεκτρονικό κατάστημα, δήλωση υποψηφίου Αναδόχου, σύμβαση, παραστατικό τιμολόγησης.

Από τα παραπάνω έργα, αυτά που τεκμηριώνουν τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6 και έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς από τον Υποψήφιο Ανάδοχο, θα πρέπει να παρουσιαστούν αναλυτικά (σε έκταση όχι μεγαλύτερη των τεσσάρων (4) σελίδων έκαστο).

ii. Πίνακας των **υπαλλήλων του Υποψήφιου Αναδόχου** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου/ Ειδικότητα	Φάση Έργου

iii. Πίνακας των **στελεχών των Υπεργολάβων του Υποψήφιου Αναδόχου** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου/ Ειδικότητα	Φάση Έργου

iv. Πίνακας των **εξωτερικών συνεργατών του Υποψήφιου Αναδόχου** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου/ Ειδικότητα	Φάση Έργου

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών.

ν. Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα του Υπεύθυνου Έργου, του Τεχνικού Υπεύθυνου Έργου και των στελεχών της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος) από τα οποία να αποδεικνύονται ευθέως και χωρίς άλλη αναγκαία πληροφορία ή διευκρίνιση, η εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η εμπειρία του σχετικά με τις απαιτήσεις που αναλαμβάνει όπως προκύπτει από τον ρόλο που έχει περιγραφεί να συμμετέχει στην Ομάδα Έργου.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία:

- τα απαιτούμενα στην παρούσα παράγραφο στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει να υποβάλλονται ανάλογα με τη φύση τους χωριστά για κάθε Μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας ή συγκεντρωτικά για την Ένωση / Κοινοπραξία
- επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά να καλύπτονται όλες.

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ) προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του [3]. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

[3] Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016. Επίσης υποβάλλονται πρακτικά αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου (σε περίπτωση Α.Ε.) ή απόφαση των διαχειριστών, νομίμων εκπροσώπων (σε περίπτωση Ε.Π.Ε. ή Ο.Ε. ή Ε.Ε.) τα οποία θα αναφέρουν:

α) την έγκριση συμμετοχής στο Διαγωνισμό,

β) την έγκριση υποβολής κοινής προσφοράς με τα υπόλοιπα μέλη της ένωσης στην οποία θα αναφέρεται ονομαστικά το μέρος της σύμβασης (ποσοστό συμμετοχής) που αναλαμβάνει κάθε μέλος της Ένωσης,

γ) τον ορισμό νομίμου εκπροσώπου για το διαγωνισμό ή τον ορισμό κοινού νομίμου εκπροσώπου της ένωσης για το διαγωνισμό και τον τυχόν ορισμό αντικλήτου της ένωσης για τη διαγωνισμό με πλήρη στοιχεία επικοινωνίας.

δ) το Συντονιστή της Ένωσης,

ε) ότι τα μέλη της Ένωσης ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον έναντι της αναθέτουσας αρχής.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης της συμφωνίας-πλαίσιο

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας Προσφοράς η Επιτροπή Διαγωνισμού θα προβεί στα παρακάτω:

- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών και ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής,

- Αξιολόγηση των οικονομικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης,

- Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της πλέον συμφέρουσας Προσφοράς με βάση τον τύπο (2) της παραγράφου 2.3.2. της παρούσας.

Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση των Τεχνικών Προσφορών θα γίνει βάσει των κάτωθι κριτηρίων.

Α/Α	Κριτήρια (K_i)	Συντελεστής βαρύτητας (σ_i)
	Προδιαγραφές Προτεινόμενης Τεχνικής Λύσης	
1	Γενικές Απαιτήσεις Αρχιτεκτονική	20%
2	Προδιαγραφές Access Point	35%
3	Προδιαγραφές Controller - NMS	12%
4	Σύστημα Διαχείρισης Χρηστών Web-Authentication (Captive Portal)	3%
5	Εργαλεία και μεθοδολογία Μετρήσεων	5%
	Προδιαγραφές Υπηρεσιών	
6	Υπηρεσία παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου	25%

Στη συνέχεια περιγράφεται αναλυτικά τί αξιολογείται μέσω των παραπάνω κριτηρίων ή ομάδων κριτηρίων.

Ομάδα 1 Προδιαγραφές Προτεινόμενης Τεχνικής Λύσης

Η Ομάδα Κριτηρίων 1 αξιολογεί το βαθμό κάλυψης των απαιτήσεων αναφορικά με την προτεινόμενη τεχνική λύση. Συγκεκριμένα, αξιολογούνται η προτεινόμενη αρχιτεκτονική, η ικανοποίηση των γενικών απαιτήσεων και η ικανοποίηση των απαιτήσεων αναφορικά με τη ζητούμενη λειτουργικότητα του Δικτύου Ασύρματης Πρόσβασης. Βαθμολογούνται επιπλέον συγκεκριμένες προδιαγραφές του προσφερόμενου εξοπλισμού (access point, ελεγκτές, σύστημα διαχείρισης) και ο εξοπλισμός μετρήσεων απόδοσης. Ο συνολικός συντελεστής βαρύτητας για την Ομάδα Κριτηρίων 1 είναι 75% και η βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με όσα περιγράφονται στον πίνακα συμμόρφωσης

Ομάδα 2 Προδιαγραφές Υπηρεσιών

Η Ομάδα Κριτηρίων 2 αξιολογεί την έκταση των προτεινόμενων υπηρεσιών που προσφέρονται στο πλαίσιο του έργου, σε ότι αφορά τις υπηρεσίες παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου. Ο συνολικός Συντελεστής βαρύτητας για την Ομάδα Κριτηρίων 2 είναι 25% και η βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με όσα περιγράφονται στον πίνακα συμμόρφωσης

Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι υποχρεωτικοί όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου ή/και καλύπτονται τυχόν επιθυμητοί όροι που περιλαμβάνονται στους Πίνακες Συμμόρφωσης του Παραρτήματος ΙΙ Για τους

επιθυμητούς όρους έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ» στη στήλη «ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ» των Πινάκων Συμμόρφωσης.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας (σi) επί την αθροιστικήβαθμολογία του κριτηρίου (Ki), το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο (1) :

T = σ1xK1 + σ2xK2 +……+ σ6xK6 (1)

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή Λj σύμφωνα με τον τύπο (2) που ακολουθεί:

Λj = 60*(Tj/ Tmax) + 40*(Omin/ Oj) (2)

Όπου:

Tj = Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς j.

Tmax = Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς που συγκέντρωσε την καλύτερη βαθμολογία (στην τεχνική προσφορά).

Omin = Η χαμηλότερη προσφερθείσα τιμή μεταξύ όλων των προσφορών.

Oj = Η προσφερθείσα τιμή της προσφοράς j.

Ως τιμή θεωρείται το άθροισμα «Γενικό σύνολο χωρίς ΦΠΑ» των πινάκων 3 και 4 της οικονομικής προσφοράς.

Σε περίπτωση ισοψηφίας, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Ti (βαθμολογία τεχνικής προσφοράς υποψηφίου), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας διενεργείται δημόσια κλήρωση παρουσία όλων των ενδιαφερομένων.

2.3.2 Κριτήριο ανάθεσης συμβάσεων που βασίζονται στη συμφωνία-πλαίσιο (“εκτελεστικές συμβάσεις”)

Οι εκτελεστικές συμβάσεις ανατίθενται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της συμφωνίας-πλαίσιο. Ειδικότερα οι εκτελεστικές συμβάσεις ανατίθενται μετά την προκήρυξη νέου διαγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων που είναι συμβαλλόμενα μέρη στη συμφωνία πλαίσιο, με κριτήριο ανάθεσης αυτό της προσφοράς βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Σημειώνεται ότι στο στάδιο της βαθμολόγησης της προσφοράς των εκτελεστικών συμβάσεων δεν επαναξιολογείται η τεχνική λύση αλλά οι συμβαλλόμενοι διατηρούν τη βαθμολογία που είχαν λάβει κατά την αξιολόγηση της συμφωνίας πλαίσιο.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή Λj σύμφωνα με τον τύπο που ακολουθεί:

Λj = 60*(Tj/ Tmax) + 40*(Omin/ Oj)

Όπου:

Tj = Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς j που είχε λάβει ο υποψήφιος κατά την αξιολόγηση της συμφωνίας πλαίσιο.

Tmax = Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς που συγκέντρωσε την καλύτερη βαθμολογία (στην τεχνική προσφορά της συμφωνίας πλαίσιο).

Omin = Η χαμηλότερη προσφερθείσα τιμή (της εκτελεστικής σύμβασης) μεταξύ όλων των προσφορών.

Oj = Η προσφερθείσα τιμή της προσφοράς j (της εκτελεστικής σύμβασης).

Ως τιμή θεωρείται το άθροισμα «Γενικό σύνολο χωρίς ΦΠΑ» της οικονομικής προσφοράς.

Σε περίπτωση ισοψηφίας, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Ti (βαθμολογία τεχνικής προσφοράς υποψηφίου), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας διενεργείται δημόσια κλήρωση παρουσία όλων των ενδιαφερομένων.

Ο νέος διαγωνισμός θα διενεργηθεί σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6 της παρούσας.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της Διακήρυξης, για το σύνολο του εξοπλισμού και τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (παράγραφος 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 "*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*»

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 "*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων* (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)» και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.
Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η προσφορά συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι, στη χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι, στη χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για τη συμμετοχή σε

διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών

Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α` 94) είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16 . Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά επισυνάπτοντας στην τεχνική τους προσφορά ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία – συμπληρωματικά αρχεία της προσφοράς σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι και ΙΙ- Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Συμφωνίας-πλαίσιο.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής, με την επιφύλαξη των αναφερθέντων στην τελευταία υποπαράγραφο της παραγράφου 2.4.2.1 του παρόντος για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η όποια αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται

να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Σε περίπτωση υποβολής μόνο έντυπης προσφοράς, αυτή δεν θα λαμβάνεται υπόψη και ως εκ τούτου ο σχετικός φάκελος δεν θα αποσφραγίζεται και θα επιστρέφεται στον προσφέροντα.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Ο σφραγισμένος φάκελος που θα περιέχει έγγραφα που πρέπει να κατατεθούν και εντύπως εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή, πρέπει απαραίτητα να φέρει τον αριθμό του συστημικού διαγωνισμού για τον οποίο υποβάλλεται προσφορά, την επωνυμία και τη διεύθυνση καθώς και τον αριθμό του συστημικού διαγωνισμού που έχει λάβει στο ΕΣΗΔΗΣ, την επωνυμία και την διεύθυνση καθώς και τον αριθμό τηλεφώνου, φαξ και τυχόν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του διαγωνιζομένου (σε περίπτωση Ένωσης Προσώπων/Κοινοπραξίας πρέπει να αναγράφονται τα στοιχεία αυτά για όλα τα μέλη της), καθώς επίσης και τις ενδείξεις:

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΝΟ: …….

ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:
«……..»
με κωδικό ΟΠΣ ……..
του ΕΠ Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΜΕΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΕΥΔΕ – ΤΠΕ)
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:…./…../2020
Αριθμός συστημικού διαγωνισμού ΕΣΗΔΗΣ*:*
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:…./…../……
«Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή την γραμματεία»

Δεν πρέπει να χρησιμοποιηθούν αυτοκόλλητοι φάκελοι, οι οποίοι είναι δυνατόν να αποσφραγισθούν και να επανασφραγισθούν χωρίς να αφήσουν ίχνη.

Τυχόν σφραγισμένοι φάκελοι να αναγράφουν επί αυτών αν τυχόν αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής ή στοιχεία τεχνικής προσφοράς ή στοιχεία οικονομικής προσφοράς ή δικαιολογητικά κατακύρωσης ή επικαιροποιημένα δικαιολογητικά κατακύρωσης.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα ΙΙΙ).

Το εν λόγω πρότυπο υποβάλλεται σύμφωνα με τις αναρτημένες οδηγίες - ανακοίνωση της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης "Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ESPD)" στον κάτωθι διαδικτυακό τόπο:

http://www.promitheus.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef_26cf_4703_99d5_1561ceff660f/Page226.jspx?_afrLoop=3486624636403629#%40%3F_afrLoop%3D3486624636403629%26_adf.ctrl-state%3Dcoa43tonq_61]

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος VI. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.).

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλόλητα των προσφερόμενων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει τα κάτωθι στοιχεία:

α/α	Τίτλος ΕΝΟΤΗΤΑΣ / ΥΠΟ-ΕΝΟΤΗΤΑΣ της ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	Περιεχόμενα σύμφωνα με:
1	Γενικές Αρχές – Λειτουργικές Απαιτήσεις Δικτύου – Συστημάτων – Εφαρμογών – Υπηρεσιών	Α.2.2, Α.2.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Α.1.1
2.	Εξοπλισμός – Λογισμικό (Εξοπλισμός ή/και Λογισμικό ΣΑΠ, Εξοπλισμός ή/και Λογισμικό ΣΣ, Εξοπλισμός ή/και Λογισμικό ΠΑΠ, Εξοπλισμός και Λογισμικό ΚΔΔ κλπ)	Α.2.3.2, Α.2.3.3, Α.2.3.4 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Α.1.2, Α.1.3, Α.1.4, Α.1.5, Α.1.6, Α.1.7
3.	Υπηρεσίες (Εγκατάστασης και παραμετροποίησης του περιφερειακού και κεντρικού εξοπλισμού, Εκπαίδευσης κλπ)	Α.2.4.1, Α.2.4.3, Α.2.4.4, Α.2.4.5, Α.2.4.6 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Α.1.9, Α.1.10, Α.1.11
4.	Υπηρεσίες παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου	Α.2.4.2 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

		ΙΙ –Α.1.8
5.	Μεθοδολογία Διοίκησης – Υλοποίησης και Διασφάλισης Ποιότητας Έργου – Χρονοδιάγραμμα	Α.3, Α.2.6.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Α.1.12
6.	Πίνακες Συμμόρφωσης Οι πίνακες είναι διαθέσιμοι από την Αναθέτουσα Αρχή σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του ΕΣΗΔΗΣ.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
7.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, **χωρίς τιμές** Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

Επίσης ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» πρέπει να περιέχει:

- τεκμηριωτικό υλικό για τον εξοπλισμό και το λογισμικό [εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κλπ.]
- οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη.
- υπεύθυνη δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι ο νόμιμος εκπρόσωπος του κατασκευαστή- προμηθευτή υλικού για τα Access Points ή ο επίσημος αντιπρόσωπός του, έχει αποδεχθεί έναντί του την εκτέλεση της συγκεκριμένης προμήθειας, σε περίπτωση κατακύρωσης στον προμηθευτή υπέρ του οποίου έγινε η αποδοχή και ότι δεσμεύεται να υποστηρίξει το σύνολο του σχετικού εξοπλισμού καθ' όλη τη διάρκεια του έργου (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Α.1.1).

Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων του κατασκευαστικού οίκοι. Τα τεχνικά φυλλάδια δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή. Ο ανάδοχος οφείλει να διαθέσει προς έλεγχο από την Επιτροπή αξιολόγησης δείγμα του προσφερόμενου εξοπλισμού, εφόσον αυτό ζητηθεί.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

- Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
- Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο ανάδοχο και θεωρείται ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες. - Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαράβατος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαράβατους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται.
- Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.
- Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου

Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

- Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κλπ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στην αναφορά θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική με ποινή αποκλεισμού η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για οποιονδήποτε όρο των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στους πίνακες του Παραρτήματος V της διακήρυξης. Οι πίνακες της οικονομικής προσφοράς είναι διαθέσιμοι από την Αναθέτουσα Αρχή σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ΕΣΗΔΗΣ.

Η οικονομική προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά, επί ποινή αποκλεισμού στον υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στη συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf , το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράξει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα, και στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου (3)% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ (20)%.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Η τιμή χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται για τη σύγκριση των Προσφορών.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της συμφωνίας - πλαίσιο και δεν αναπροσαρμόζονται. Οι τιμές των Προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της Προσφοράς, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να τα παρέχουν.

Οι πίνακες της οικονομικής προσφοράς ΧΩΡΙΣ ΤΙΜΕΣ θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να περιλαμβάνονται και στην Τεχνική Προσφορά του Προσφέροντος

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016

γ) η τιμή υπερβαίνει την τιμή μονάδος που καθορίζεται από την αναθέτουσα αρχή στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς.

Εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι οι προσφερόμενες τιμές είναι εξαιρετικά χαμηλές, σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, τότε η Αναθέτουσα απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Η τιμή μίας οικονομικής προσφοράς κρίνεται ως εξαιρετικά χαμηλή, όταν είναι μικρότερη από το 85% της διαμέσου (median) των οικονομικών προσφορών που κρίθηκαν αποδεκτές. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα 12 μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς. Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών) , 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσης διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία είναι υπό αίρεση,

στ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

ζ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

η) η οποία υπερβαίνει τον οριζόμενο με την παρούσα διακήρυξη προϋπολογισμό της υπό ανάθεση σύμβασης.

θ) για την οποία δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο οικείο άρθρο της παρούσας διακήρυξης.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την.....και ώρα.....ή.....εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών και ώρα...
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, ανά στάδιο, κάθε προσφέρων που συνεχίζει σε επόμενο στάδιο αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηρισθεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) Η αρμόδια Επιτροπή καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην αναθέτουσα αρχή προς έγκριση.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσοτέρων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς. Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.
Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών του ως άνω σταδίου. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, εκδίδεται μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των σταδίων, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στους προσφέροντες, οι οποίοι πρόκειται να συμμετέχουν στη συμφωνία-πλαίσιο («προσωρινοί ανάδοχοι»), και τους καλεί να υποβάλουν εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτούς, τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α΄ 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 -2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τους προσφέροντες, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους, κατά τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α’ 94). Ειδικά τα αποδεικτικά, τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ’ αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει εντός της προθεσμίας της παραγράφου 1 αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Το παρόν εφαρμόζεται και στις περιπτώσεις που η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παρ. 5 εδαφ. α' του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Η/Οι προσφορά/ές του/των προσωρινού/ών αναδόχου/ων απορρίπτεται/ονται και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με

το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης είναι ψευδή ή ανακριβή, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται και η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω, και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την απόρριψη της προσφοράς του προσωρινού αναδόχου.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη συμφωνίας-πλαίσιο

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος. Η απόφαση

κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους του προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά.

Η εν λόγω απόφαση αναφέρει την προθεσμία για την αναστολή της σύναψης της συμφωνίας-πλαίσιο σύμφωνα με την επόμενη παράγραφο 3.4.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016,

β) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 324 του ν.4700/2020 (Α’127), εφόσον απαιτείται και

γ) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον/τους ανάδοχο/ους να προσέλθει/ουν για υπογραφή του συμφωνητικού της συμφωνίας-πλαίσιο θέτοντάς του προθεσμία που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο/οι ανάδοχος/οι δεν προσέλθει/ουν να υπογράψει/ουν το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται/ονται έκπτωτος/οι, και ακολουθείται η ίδια ως άνω διαδικασία για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί συγκεκριμένη συμφωνία-πλαίσιο και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του και να ζητήσει προσωρινή προστασία, σύμφωνα με το άρ. 360, ακύρωση παράνομης πράξης ή παράλειψης, σύμφωνα με το άρθρο 367 ή ακύρωση σύμβασης σύμφωνα με το άρ. 368 ν. 4412/2016. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο

δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016, το οποίο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

• κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α΄ της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.

• διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016, σύμφωνα και με την παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017

Η ΑΕΠΠ αποφαίνεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής. Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που θίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων

έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής4. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά5.

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, εάν η Αναθέτουσα Αρχή διαπιστώσει σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

4 Πρβλ άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 45 του ν. 4605/2019.

5 Πρβλ άρθρο 372 παρ. 4 τελευταίο εδάφιο του ν. 4412/2016

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης συμφωνίας-πλαίσιο

Για την καλή εκτέλεση των όρων της συμφωνίας-πλαίσιο, οι συμβαλλόμενοι στη συμφωνία-πλαίσιο οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να καταθέσουν πριν ή κατά την υπογραφή της συμφωνίας-πλαίσιο εγγύηση καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 γ) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 0,5% επί της συνολικής αξίας της συμφωνίας πλαίσιο, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή , πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της συμφωνίας-πλαίσιο. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο αποδεσμεύεται ισόποσα και αναλογικά κατ'έτος σε σχέση με το χρόνο συνολικής διάρκειας της συμφωνίας-πλαίσιο *(μετά από ενημέρωση της αναθέτουσας αρχής απ'όλους τους συμβαλλόμενους στη συμφωνία-πλαίσιο ότι οι σχετικές εκτελεστικές συμβάσεις που σύναψαν με τον ανάδοχο εκτελέστηκαν πλήρως και κανονικά σ' αυτό το χρονικό διάστημα)*.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο είναι τρία έτη, με δυνατότητα παράτασης για ένα ακόμα έτος, στην περίπτωση που θα παραταθεί η διάρκεια της συμφωνίας - πλαίσιο.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της συμφωνίας-πλαίσιο και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι των συμμετεχόντων στη συμφωνία-πλαίσιο οικονομικών φορέων.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 0,5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της συμφωνίας-πλαίσιο, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

4.1.2 Εγγύηση καλής εκτέλεσης εκτελεστικών συμβάσεων και εγγύηση προκαταβολής

Για την καλή εκτέλεση των όρων της εκτελεστικής σύμβασης, ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης αυτής, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 γ) εδάφιο δεύτερο του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της εκτελεστικής σύμβασης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή , πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της εκτελεστικής σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, μεγαλύτερου ύψους από αυτό που καλύπτεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης της εκτελεστικής σύμβασης προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύηση προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VI της Διακήρυξης, που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής). Για την εγγύηση προκαταβολής εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 δ) του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται τμηματικά κα΄τ ατο ποσό που αναλογεί στην αξία του μέρους του τμήματος των υλικών που παραλήφθηκε οριστικά, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων/ή η σταδιακή αποδέσμευση, γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της συμφωνίας-πλαίσιο εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο

4.3.1. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δίκαιο, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Η συμφωνία-πλαίσιο δεν παράγει καμία υποχρέωση για την Αναθέτουσα Αρχή να παραγγείλει συγκεκριμένες υπηρεσίες.

Η σύναψη εκτελεστικών συμβάσεων κατά τη διάρκεια της συμφωνίας-πλαίσιο, θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον κρίνεται σκόπιμο από την αναθέτουσα αρχή. Σε περίπτωση μη σύναψης οποιασδήποτε εκτελεστικής σύμβασης, οι συμβαλλόμενοι στη συμφωνία-πλαίσιο δεν δικαιούνται αποζημίωσης. Επίσης οι συμβαλλόμενοι στη συμφωνία-πλαίσιο δεν δικαιούνται αποζημίωσης, σε περίπτωση μη προμήθειας του συνόλου των υπηρεσιών που καθορίζονται στη διακήρυξη.

4.3.3 Η αναθέτουσα Αρχή μπορεί να συνάψει εκτελεστικές συμβάσεις για το σύνολο ή για μικρότερο ή για μεγαλύτερο μέρος των υπηρεσιών που αποτελούν το εκτιμώμενο φυσικό αντικείμενο του έργου, σύμφωνα με την παράγραφο 1.3.1, το άθροισμα των οποίων δεν μπορεί να υπερβαίνει τον συνολικό προϋπολογισμό της συμφωνίας – πλαίσιο, σύμφωνα με την παράγραφο 1.3.3.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο συμβαλλόμενος στη συμφωνία-πλαίσιο/ανάδοχος της εκτελεστικής σύμβασης δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της

σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της συμφωνίας-πλαίσιο/εκτελεστικής σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια –τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, η αντικατάστασή του θα γίνεται μετά από σύμφωνη γνώμη της αναθέτουσας αρχής κατόπιν γνωμοδότησης της υπηρεσίας παρακολούθησης της σύμβασης. Για την αντικατάσταση, και προκειμένου να δοθεί η σύμφωνη γνώμη της αναθέτουσας αρχής, θα πρέπει ο ανάδοχος να αποδείξει ότι στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου συντρέχουν όλες εκείνες οι προϋποθέσεις με τις οποίες ο αρχικός υπεργολάβος κρίθηκε κατάλληλος προσκομίζοντας τα απαραίτητα πιστοποιητικά και σχετικά.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση συμφωνίας-πλαίσιο κατά τη διάρκειά της

Η συμφωνία-πλαίσιο μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, της παρ. 1.3.1 της παρούσας και κατόπιν γνωμοδότησης της υπηρεσίας παρακολούθησης, η οποία ορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και της προεγκρίσεως της τροποποίησης από την ΕΥΔ ΕΠΑνΕΚ 2014-2020 κατά τα προβλεπόμενα στην ΥΑ 137675/ΕΥΘΥ1016/2018 (ΦΕΚ 5968/Β/31-12-2018) για την αντικατάσταση της υπ’ αριθ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β΄3521) υπουργικής απόφασης με τίτλο «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ’ αριθ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.07.2015 (ΦΕΚ Β΄1822) υπουργικής απόφασης “Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 – 2020 - Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς – Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων”»

Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση έτοιμου λογισμικού, στα πλαίσια της πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα / εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος

υποχρεούται, και η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της συμφωνίας - πλαίσιο

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη συμφωνία-πλαίσιο κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η συμφωνία-πλαίσιο έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της συμφωνίας-πλαίσιο, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της συμφωνίας -πλαίσιο,

γ) η συμφωνία-πλαίσιο δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με την αρχική χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 30% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α. , με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 και 4.1.2 της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη.

Με την ολοκλήρωση και παραλαβή της Β Φάσεως του Έργου που περιλαμβάνει την πλήρη εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του, ο ανάδοχος θα δηλώνει στην προσφορά του έναν εκ των παρακάτω δύο τρόπων πληρωμής:

- Ή θα χορηγηθεί το 70% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ, μειούμενου κατά το ποσό της προκαταβολής καθώς και του τόκου επί της εισπραχθείσας προκαταβολής υπολογιζόμενου για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία παραλαβής της Β Φάσεως. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.
- Ή θα χορηγηθεί το συνολικό κόστος για την «Προμήθεια, Εγκατάσταση και Θέση σε Λειτουργία Εξοπλισμού -Λοιπές Υπηρεσίες», όπως αναφέρεται στο πεδίο Δ1 του Πίνακα «Οικονομική Προσφορά» του Παραρτήματος V, χωρίς ΦΠΑ, μειούμενου κατά το ποσό της προκαταβολής καθώς και του τόκου επί της εισπραχθείσας προκαταβολής υπολογιζόμενου για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία παραλαβής της Β Φάσεως. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Για το υπόλοιπο ποσό της συμβατικής αξίας, θα πραγματοποιείται σταδιακή ισόποση χορήγηση ανά εξάμηνο, κατά την διάρκεια της Γ Φάσεως του Έργου μετά από κάθε σχετική παραλαβή βεβαίωσης καλής λειτουργίας.

Στα πρακτικά της Επιτροπής Παραλαβής θα πρέπει να βεβαιώνεται i) η εμπρόθεσμη παράδοση του παραδοτέου και ii) η επιτυχής υλοποίηση και ολοκλήρωσή του, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου σύμφωνα με την παράγραφο 6.9. της παρούσας και την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση προσώπων, η καταβολή του συμβατικού τιμήματος θα γίνει στο κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά και κατά το ποσοστό συμμετοχής του στην Ένωση. Για την καταβολή του τιμήματος, το κάθε μέλος της Ένωσης εκδίδει και προσκομίζει Τιμολόγια Παροχής Υπηρεσιών και υποχρεούται να υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή τα νόμιμα παραστατικά και δικαιολογητικά πληρωμής που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που

διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Τα μέλη της Ένωσης βαρύνονται με κάθε φόρο, παρακράτηση φόρου και εισφορά για την οποία σύμφωνα με το νόμο είναι υπόχρεοι.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την συμφωνία- πλαίσιο ή και από την εκτελεστική σύμβαση που έχει υπογράψει, καθώς και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτές, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παραλαβής, η οποία τον καλεί υποχρεωτικά για παροχή εξηγήσεων, ως κύρωση

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο ή και των εκτελεστικών συμβάσεων που έχει υπογράψει με την αναθέτουσα αρχή ή με τους αγοραστές/συμβαλλόμενους φορείς στη συμφωνία-πλαίσιο,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη συμφωνία-πλαίσιο ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την

ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός του αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:
α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.
δ) τυχόν άλλες ποινικές ρήτρες που επιβάλλονται για πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων, εφόσον προβλέπονται στα συμβατικά τεύχη των εκτελεστικών συμβάσεων. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, εκτός αν αιτιολογημένα η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει άλλως.

Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος σε περίπτωση που
α) η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα της αναθέτουσας αρχής ή
β) οφείλεται σε ανωτέρα βία.
Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.
Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.
Σε περίπτωση Ένωσης οι ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις) και 6.10 (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), καθώς και κατ΄ εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β΄ και δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το

αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη

6. ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ - ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΝΕΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

6.1 Όροι διενέργειας νέου διαγωνισμού

6.1.1. Κατόπιν της σύναψης της Συμφωνίας Πλαισίου με τους Αντισυμβαλλόμενους που θα αναδειχθούν σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, το Έργο θα χωριστεί σε επιμέρους έργα, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής, των οποίων το συνολικό τίμημα καθώς και τα χρονοδιαγράμματα εκτέλεσης δεν είναι γνωστά εκ των προτέρων (όμως σε κάθε περίπτωση δεν θα υπάρχουν λιγότερα από 700 Access Points σε κάθε εκτελεστική σύμβαση), αλλά θα καθορίζονται με την κάθε Εκτελεστική Σύμβαση που θα υπογράφεται μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του εκάστοτε Αναδόχου, ο οποίος θα καλείται προς υπογραφή, ύστερα από σχετική διαδικασία, όπως προβλέπεται αμέσως κατωτέρω. Ειδικότερα:

Κάθε φορά που η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει, στη διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας Πλαισίου, την υλοποίηση ενός επιμέρους έργου, θα καλεί όλους τους αντισυμβαλλόμενους να υποβάλουν, κατά κανόνα εντός χρονικού διαστήματος που δεν θα είναι μικρότερο των δέκα (10) ημερολογιακών ημερών, πλήρεις και εξατομικευμένες κλειστές προσφορές για την υλοποίηση του συγκεκριμένου Υποέργου, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που θα αποστείλει η Αναθέτουσα Αρχή με σχετική Πρόσκληση. Στην Πρόσκληση θα αποτυπώνονται κατ' ελάχιστο:

- το ακριβές περιεχόμενο των εργασιών του επιμέρους έργου – οι περιοχές κάλυψης μέσω ασύρματης πρόσβασης,
- οριστικοποίηση των αναμενόμενων παραδοτέων,
- το χρονοδιάγραμμα, στο οποίο θα συμπεριλαμβάνονται οι χρόνοι υλοποίησης των επί μέρους φάσεων
- άλλοι ειδικότεροι όροι όπως π.χ. ειδικά χαρακτηριστικά χώρων κάλυψης, έκταση χώρου που πρόκειται να καλυφθεί κλπ

Δικαίωμα συμμετοχής στον νέο διαγωνισμό, έχουν οι οικονομικοί φορείς που έχουν υπογράψει την συμφωνία πλαίσιο

6.1.2 Αν κάποιος προμηθευτής δεν υποβάλει προσφορά στο νέο διαγωνισμό καταπίπτει υπέρ του δημοσίου η εγγύηση καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο και η Αναθέτουσα Αρχή τον κηρύσσει έκπτωτο. Στην ανωτέρω περίπτωση καθώς και στην περίπτωση απόρριψης των στοιχείων της προσφοράς ενός προμηθευτή, η διαδικασία συνεχίζεται με τους υπόλοιπους προμηθευτές μέχρι την υπογραφή της εκτελεστικής σύμβασης με τον μειοδότη προμηθευτή. Σε κάθε περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να επαναλάβει τη διαδικασία για την ανάθεση κάποιας εκτελεστικής σύμβασης, αν κρίνει ότι δεν υπάρχει ικανός αριθμός αποδεκτών προσφορών.

6.1.3 Ο προμηθευτής δύναται να μην υποβάλει προσφορά σε έναν ή περισσότερους νέους διαγωνισμούς για λόγους ανωτέρας βίας. Στην περίπτωση αυτή ο προμηθευτής συνυποβάλλει πλήρη και λεπτομερή στοιχεία για την τεκμηρίωση του αιτήματός του το οποίο εξετάζεται από την Αναθέτουσα Αρχή η οποία αποφασίζει σχετικά και ειδοποιεί μέσω ηλεκτρονικού εγγράφου τον προμηθευτή.

6.1.4 Σε περίπτωση που κανείς προμηθευτής δεν υποβάλλει προσφορά, η επαναληπτική διαγωνιστική διαδικασία ματαιώνεται.

6.1.5 Κριτήριο ανάθεσης της εκτελεστικής σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής (πχ επιπλέον έκπτωση). Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που

υπέβαλαν ισότιμες προσφορές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 1 του άρθρου 90 του νόμου 4412/2016.

6.1.6 Σε περίπτωση Ένωσης/ Κοινοπραξίας θα πρέπει να προσκομιστεί ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας όπου θα αναγράφεται και να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης/κοινοπραξίας στο σύνολο της Προσφοράς.

6.1.7 Σε κάθε Εκτελεστική Σύμβαση θα καθορίζεται το αντικείμενο εργασιών, ο τρόπος εκτέλεσης, τα παραδοτέα καθώς και το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης, σύμφωνα με τη σχετική Πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής και την αντίστοιχη εξατομικευμένη προσφορά του Αναδόχου της Εκτελεστικής Σύμβασης. Σημειώνεται ότι η Αναθέτουσα αρχή κατά τη διάρκεια της εκτελεστικής σύμβασης θα μεριμνήσει ώστε να υπάρχει η απαραίτητη συνεργασία μεταξύ του αντισυμβαλλόμενου και των φορέων – αναδόχων που σχετίζονται με τις εργασίες της.

6.1.8 Σε περίπτωση που η τεχνική λύση που επιλέγει ο Ανάδοχος απαιτεί αδειοδότηση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει όλες τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις, στα πλαίσια υλοποίησης του εκάστοτε επιμέρους έργου. Επιπλέον υποχρεούται να εξασφαλίσει και ότι το δίκτυο λειτουργεί σύμφωνα με τους εθνικούς και ευρωπαϊκούς κανονισμούς, καθώς σε ό,τι αφορά στον εξοπλισμό, τα κεραιοσυστήματα και την εγκατάστασή τους, ο ίδιος είναι υπεύθυνος για την τήρηση των νομίμων. Εξαίρεση αποτελούν οι συνδέσεις των ΣΣ στο διαδίκτυο (backhaul), για τις οποίες είναι υπεύθυνη η Αναθέτουσα Αρχή και ο εκάστοτε Δήμος.

6.2 Κατάρτιση και υποβολή προσφορών

6.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η πρόσκληση, στην Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν.4412/2016, στο άρθρο 15 της Υπουργικής Απόφασης 56902/215 *"Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*». Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους α) (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής– Τεχνική προσφορά» και β) (υπο) φάκελο με νέα οικονομική προσφορά.

6.2.2 Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής– Τεχνική προσφορά» υποβάλλεται από τον οικονομικό φορέα, μεταξύ άλλων, σε ηλεκτρονική μορφή και κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην ΥΑ 56902/215, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986 (Α΄75), με το οποίο οι οικονομικοί φορείς καλούνται να αποδείξουν ότι εξακολουθούν να πληρούν τις σχετικές προϋποθέσεις, όπως έχουν καθοριστεί στα έγγραφα της σύμβασης για τη συμφωνία-πλαίσιο.

6.2.3 Η οικονομική προσφορά, συντάσσεται επισυνάπτοντας ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

Στην Οικονομική Προσφορά αναγράφεται η τιμή και ο τρόπος πληρωμής.

Επισημαίνεται ότι σε κάθε περίπτωση, το προσφερόμενο στις εξατομικευμένες προσφορές υλοποίησης κόστος δεν θα μπορεί να ξεπερνά το προσφερόμενο ΚΟΣΤΟΣ ανά προσφερόμενο είδος ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€) που θα έχει προσφέρει ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος στο πλαίσιο του Έργου σύμφωνα με τη Στήλη Γ του Πίνακα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς.

6.3 Παραλαβή –Αποσφράγιση Προσφορών

6.3.1 Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κείμενων διατάξεων για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και διαδικασιών του ν. 4412/2016.

6.4 Δικαιολογητικά του μειοδότη στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση της εκτελεστικής σύμβασης

6.4.1 Μετά την αξιολόγηση των προσφορών από την αρμόδια επιτροπή της Αναθέτουσας Αρχής, ο υποψήφιος ανάδοχος στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση της εκτελεστικής σύμβασης, ειδοποιείται μέσω ΕΣΗΔΗΣ από την Αναθέτουσα Αρχή να υποβάλει στο δικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού ενημερωμένα τα σχετικά δικαιολογητικά σύμφωνα με τα άρθρα 79 και 80, και κατά περίπτωση του άρθρου 82 του Ν.4412/16.

6.5 Αξιολόγηση δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου

6.5.1 Η αξιολόγηση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου θα διενεργηθεί σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 3.2 « Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου» της παρούσας διακήρυξης.

6.5.2 Εφόσον συντρέχουν οι περιπτώσεις i), ii) , iii) του άρθρο 3.2 «Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου» της διακήρυξης, απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Συμφωνίας πλαίσιο του προσωρινού ανάδοχου και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. .

6.5.3 Οι οικονομικοί φορείς σύμφωνα με την παρ.6 του άρθρου 79 του Ν.4412/16 δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση ή συνάψει τη συμφωνία-πλαίσιο, διαθέτει ήδη τα δικαιολογητικά αυτά.

6.6 Κατακύρωση – σύναψη εκτελεστικής σύμβασης

6.6.1 Η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί αμέσως την απόφαση κατακύρωσης μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος. Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της εφόσον δεν κοινοποιηθεί σε όλους του προσφέροντες. Στην απόφαση κατακύρωσης αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης, σύμφωνα με τις παρ. 3.3 και 3.4.

6.6.2 Η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει ηλεκτρονικά ανακοίνωση της απόφασης κατακύρωσης στον προσφέροντα, με τον οποίο πρόκειται να υπογραφεί η εκτελεστική σύμβαση και τον καλεί να προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης σε καθορισμένη ημερομηνία και ώρα. Από την ως άνω ανακοίνωση η εκτελεστική σύμβαση θεωρείται συναφθείσα, το δε έγγραφο της σύμβασης έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

6.6.3 Για την καλή εκτέλεση των όρων της εκτελεστικής σύμβασης, ο προμηθευτής παρέχει πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό 5% της αξίας της εκτελεστικής σύμβασης.

6.7 Εκτέλεση εκτελεστικής σύμβασης

6.7.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Εκτελεστικής Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από τη Μονάδα Γ’ της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ – ΤΠΕ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.7.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.7.3. Για τον έλεγχο της υλοποίησης και της εκτέλεσης των προβλέψεων της Εκτελεστικής Σύμβασης, της πορείας του Έργου, υπεύθυνη είναι η Μονάδα Γ' της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ – ΤΠΕ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Ο προϊστάμενος της Μονάδας Γ' της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης θα έχει το δικαίωμα να προσκαλεί τον Ανάδοχο σε συσκέψεις, κατά τις οποίες θα παρουσιάζει την πρόοδο του έργου του, θα συζητούνται προβλήματα ή γενικώς θέματα που ανακύπτουν κατά τη διάρκεια του έργου και θα δίδονται οδηγίες, κατευθύνσεις και διευκρινίσεις εκατέρωθεν.

6.8 Διάρκεια της Εκτελεστικής Σύμβασης

6.8.1. Η διάρκεια της κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης θα καθορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή στην πρόσκληση υποβολής προσφορών.

6.8.2. Η συνολική διάρκεια της εκτελεστικής σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.9 Παραλαβή του αντικειμένου της εκτελεστικής σύμβασης

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Η παράδοση και η παραλαβή θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής, όπως αυτό θα καθορίζεται σε κάθε Εκτελεστική Σύμβαση.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Υποέργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με την παράγραφο 5.2.

Στα πλαίσια της διαδικασίας παραλαβής του αντικειμένου των εκτελεστικών συμβάσεων, η Επιτροπή θα δύναται να εκτελέσει και η ίδια τις δοκιμές ελέγχου (Πλάνο Ελέγχων και Σενάρια Ελέγχου) που αποτελούν αντικείμενο της Φάσης Β του έργου (Βλ. παρ. Α.3.4.5), πραγματοποιώντας απομακρυσμένους ελέγχους μέσω του Κεντρικού Συστήματος Διαχείρισης, αλλά και δειγματοληπτικούς επιτόπιους ελέγχους.

Η Επιτροπή συνεπικουρείται στο έργο της από τον αρμόδιο/ους υπαλλήλους του εκάστοτε Δήμου, σύμφωνα με σχετικό Μνημόνιο Συνεργασίας.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργούνται οι ως άνω έλεγχοι, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.10 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.11 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

6.11.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.11.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.11.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Συμφωνίας-πλαίσιο

Α ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ

Α.1 Περιβάλλον της σύμβασης πλαίσιο

Α.1.1 Αναθέτουσα Αρχή

Αναθέτουσα Αρχή είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ – ΤΠΕ)

Διεύθυνση: Λέκκα 23-25, ΤΚ 10562, Αθήνα, 6ος Όροφος

Πληροφορίες: Παναγιώτης Εξαρχάκος

Τηλέφωνο:213 1500577

Fax: 2103722499

e-mail: infodesk@madc.gr

Α.1.2 Συνοπτική Περιγραφή των αρμοδιοτήτων, της οργάνωσης και της λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής.

.

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ) συστάθηκε με το άρθρο 20 του Ν. 4623/2019 στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (εφεξής ΥΠΨΔ) και υπάγεται απ' ευθείας στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ) δύναται να αναλάβει τη διαχείριση μέρους τομεακού Ε.Π. ή συγκεκριμένα καθήκοντα της ΔΑ του οικείου ΕΠ σύμφωνα με τα οριζόμενα στις εκάστοτε αποφάσεις ορισμού της ως Ενδιάμεσου Φορέα (ΕΦ) όσον αφορά δράσεις ΤΠΕ , ενώ ταυτόχρονα αναλαμβάνει τις ενέργειες που προκύπτουν ως απόρροια των αρμοδιοτήτων της ΕΥΔ ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση» στο πλαίσιο της προγραμματικής περιόδου 2007-2013 τις οποίες ασκεί σύμφωνα με την αρχή της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης καθώς επίσης και τις αρμοδιότητες του άρθρου 17 του Ν.4314/2014.

Ειδικότερα έχει ως αποστολή, την άσκηση των κάτωθι αρμοδιοτήτων:

Α) τη διαχείριση μέρους των επιχειρησιακών προγραμμάτων ως Ενδιάμεσος Φορέας, σύμφωνα με το ν.4314/2014 και τις σχετικές αποφάσεις ορισμού ως ΕΦ

Β) τα οριζόμενα στο άρθρο 16 του ν. 4314/2014 για τον τομέα Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (εφ εξής ΤΠΕ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΥΠΨΔ), την οποία ασκεί σύμφωνα με την αρχή της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης και τις αρμοδιότητες που καθορίζονται στην παρούσα δυνάμει του άρθρου 17 του ν. 4314/2014,

Γ) τις ενέργειες που προκύπτουν ως απόρροια των αρμοδιοτήτων της ΕΥΔ ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση» στο πλαίσιο της προγραμματικής περιόδου 2007-2013, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 20 του Ν. 4623/2019.

Α.1.3 Οργανωτική δομή της Αναθέτουσας Αρχής.

Η ΕΥΔΕ-ΤΠΕ διαρθρώνεται σε τέσσερις [4] Μονάδες, ως εξής:

- Μονάδα Α: Προγραμματισμού, Αξιολόγησης και Επιλογής Πράξεων,

- Μονάδα Β: Διαχείρισης πράξεων
- Μονάδα Γ: Υλοποίησης Δράσεων
- Μονάδα Δ: Οργάνωσης και Διοικητικής Υποστήριξης

Οι αρμοδιότητες των μονάδων περιγράφονται στην **ΚΥΑ-98088/ΦΕΚ-3780/14-10-2019.Κ.Υ.Α.**

Α.1.4 Υφιστάμενη κατάσταση-υποδομές

Στα πλαίσια του Γ' ΚΠΣ σχεδιάσθηκαν και εντάχθηκαν περίπου 600 έργα που αφορούσαν δράσεις ευρυζωνικής πρόσβασης σε ΟΤΑ Α' & Β' βαθμού όλης της χώρας. Συγκεκριμένα, μέσω των Προσκλήσεων 85, 105, 192 και 143 εντάχθηκαν αντίστοιχα 72, 180, 156 και 198 έργα. Τα δίκτυα αυτά υλοποιήθηκαν από αναδόχους που είχαν συμβληθεί με τους κατά τόπους Δήμους, με αποτέλεσμα η υλοποίηση να μην εντάσσεται σε μια συνολική αρχιτεκτονική σχεδίαση δικτύου. Επίσης, εκτιμάται ότι σε ποσοστό περίπου 50% τα έργα αυτά είτε δεν είναι πλήρως λειτουργικά και απαιτούν διορθωτικές ενέργειες από τους Δικαιούχους (τοποθέτηση εξοπλισμού, πληρωμή τηλεπικοινωνιακών τελών, αναπλήρωση μικρού ποσοστού εξοπλισμού) είτε δεν είναι καθόλου λειτουργικά και χωρίς δυνατότητες διορθώσεων (κατεστραμμένο μεγάλο μέρους του εξοπλισμού, ολική επανεγκατάσταση σε νέους χώρους λόγω μετεγκατάστασης/συγχωνεύσεων). Έτσι λοιπόν η δωρεάν ασυρματική πρόσβαση στο διαδίκτυο παρέχεται στους πολίτες σε ορισμένες μόνο περιοχές ανά τη χώρα, χωρίς να υπάρχει σχετική χαρτογράφηση ούτε να είναι γνωστά τα χαρακτηριστικά των παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ επιπλέον δεν υπάρχει δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης του δικτύου.

Το υπόψη έργο δεν καλύπτει περιοχές όπου έχει ήδη χρηματοδοτηθεί η υλοποίηση WiFi, στα πλαίσια προηγούμενων δράσεων, εκτός εάν πρόκειται για επέκταση/αναβάθμιση της παρεχόμενης κάλυψης ή αν οι Δήμοι μετεγκαταστήσουν τα υφιστάμενα δίκτυα.

Α.1.5 Συνάφεια του παρόντος Έργου με άλλα Έργα

Το παρόν Έργο αποτελεί το πρώτο υποέργο μιας συνολικής Πράξης η οποία αφορά στην ανάπτυξη ασύρματων σημείων δωρεάν ευρυζωνικής πρόσβασης (WiFi-hotspots) σε δημόσιους χώρους ανά την επικράτεια και την υλοποίηση της απαιτούμενης υποδομής για την παρακολούθηση και διαχείριση του συνολικού δικτύου.

Το αντικείμενο του παρόντος υποέργου (Έργο) περιγράφεται αναλυτικά στη συνέχεια της παρούσας Διακήρυξης.

Επίσης, η δράση είναι συμπληρωματική και θα επεκτείνει την παρέμβαση WiFi4EU σε περισσότερους δήμους και σημεία σε όλη τη χώρα, αποκλείοντας όμως το ενδεχόμενο αλληλοκαλύψεων Σκοπός και στόχοι της Συμφωνίας Πλαίσιο – Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του έργου

Α.1.6 Συνοπτική Περιγραφή Αντικειμένου

Σκοπός του έργου είναι η προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, σύνδεση και θέση σε λειτουργία σημείων δωρεάν και χωρίς όρους που εισάγουν διακρίσεις, ασύρματης πρόσβασης - WiFi (Hotspots) στο διαδίκτυο σε διάφορες περιοχές με διασπορά σε ολόκληρη τη χώρα.

Στο πλαίσιο του έργου θα παρασχεθεί η δυνατότητα ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω WiFi Hotspots σε υπαίθριους ή/και κλειστούς δημόσιους χώρους. Υπολογίζεται ότι θα υλοποιηθούν περίπου **δύο χιλιάδες (2.500) περιοχές** ασύρματης - WiFi πρόσβασης, σε όλη την επικράτεια.

Οι χώροι που θα αποτελέσουν σημεία εγκατάστασης των ασύρματων σημείων ευρυζωνικής πρόσβασης θα συγκεντρώνουν ένα σύνολο από χαρακτηριστικά όπως:

- Ιδιαίτερα υψηλή πληθυσμιακή συγκέντρωση, όπως ενδεικτικά:
    - Χώροι συνάθροισης κοινού

- Χώροι αναμονής-μετακίνησης
- Χώροι εκδηλώσεων
- Σημεία Τουριστικού και πολιτιστικού ενδιαφέροντος

- Κατανομή σε όσο δυνατόν ευρύτερη γεωγραφική έκταση

Α.1.7 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη

Τα τελευταία χρόνια η αύξηση στην ευρυζωνική διείσδυση έχει αναγνωριστεί ως ένας σημαντικός παράγοντας που συμβάλει αφενός στην οικονομική ανάπτυξη των χωρών και αφετέρου στην καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω της πληθώρας των εφαρμογών που προσφέρονται μέσω διαδικτύου (πχ εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, e-shop κλπ). Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και η παρούσα δράση η οποία αποσκοπεί στην παροχή της δυνατότητας στους πολίτες για ασύρματη ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο με τεχνολογία WiFi σε δημόσια σημεία ανά την ελληνική επικράτεια όπως πχ πλατείες, πεζόδρομοι, παιδικές χαρές, δημοτικές βιβλιοθήκες, μουσεία κλπ.

Στα σημεία εγκατάστασης δεν υπάρχουν, γενικά, ανεπτυγμένες υποδομές πρόσβασης και αξιοποίησης ευρυζωνικών ασύρματων υπηρεσιών, για αυτό και το έργο έχει σαν βασικό στόχο την δημιουργία και εγκατάσταση του εξοπλισμού που θα αποτελέσει τη βάση για την μετέπειτα ανάπτυξη και διείσδυση των ευρυζωνικών υπηρεσιών σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο κομμάτι του πληθυσμού.

Η δημιουργία των σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο θα συμβάλει:

- Στην περαιτέρω ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας σε περιοχές της ελληνικής επικράτειας, όπου παρατηρείται υστέρηση
- Στην παροχή προστιθέμενης αξίας σε αναπτυξιακές δραστηριότητες στην περιοχή
- στην αύξηση της χρήσης του Διαδικτύου και των νέων τεχνολογιών από τους πολίτες,
- στην διαθεσιμότητα του Διαδικτύου μέσω ασύρματων μεθόδων πρόσβασης, κάνοντάς το έτσι προσιτό σε κατηγορίες χρηστών που δεν βρίσκονται απαραίτητα σε κάποιο σταθερό χώρο
- στην αξιοποίηση από τους πολίτες των διαδικτυακών υπηρεσιών και πηγών πληροφόρησης που είναι διαθέσιμα μέσα από το Διαδίκτυο

Επιπρόσθετα οι υποδομές που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του Έργου δύναται να αξιοποιηθούν περεταίρω για την υλοποίηση υποδομών έξυπνων πόλεων (πχ δικτύων αισθητήρων περιβαλλοντολογικών συνθηκών, συνθηκών διαβίωσης, φανάρια κλπ) κάτι το οποίο άλλωστε αποτελεί και βασική προτεραιότητα των δύο κυριότερων στρατηγικών πλαισίων δράσης “Digital Agenda for Europe” και “Horizon 2020” που αφορούν τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) ως εργαλεία επίτευξης βιώσιμης οικονομικής ανάπτυξης και κοινωνικής ευημερίας.

Α.1.8 Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου

Ως κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου θεωρούνται οι ακόλουθοι:

- Η υλοποίηση των ασύρματων σημείων ευρυζωνικής πρόσβασης πρέπει να γίνει σε σημεία μεγάλης επισκεψιμότητας ώστε να εξασφαλίζεται η εξυπηρέτηση του μέγιστου δυνατού αριθμού χρηστών/επισκεπτών/πολιτών
- Η κάλυψη των περιοχών εγκατάστασης που θα επιλεγούν θα πρέπει να είναι η μέγιστη δυνατή από τις προσφερόμενες τεχνολογίες
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών προκειμένου να αξιοποιηθούν οι τηλεπικοινωνιακές υποδομές σε επίπεδο πρόσβασης στο διαδίκτυο

- Έγκαιρη και πλήρης υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών εκπαίδευσης των διαχειριστών από πλευράς αναθέτουσας αρχής ή/και Κυρίου του Έργου ώστε να είναι σε θέση να διαχειρίζονται τις υποδομές μετά το πέρας του Έργου

Κρίσιμος Παράγοντας Επιτυχίας	Τύπος Ενέργειας[6]	Σχετικές Ενέργειες Αντιμετώπισης
Επιλογή χώρων υλοποίησης WiFi hotspots	Δ, Ο	Στη φάση προετοιμασίας διαγωνιστικών διαδικασιών για τη σύναψη εκτελεστικών συμβάσεων, θα καθοριστούν οι χώροι ανάπτυξης WiFi hotspots
Κάλυψη περιοχών εγκατάστασης	Τ	Έχουν επιλεγεί τεχνολογίες που διασφαλίζουν τη μέγιστη κάλυψη των επιλεγμένων περιοχών.
Ενημέρωση/Ευαισθητοποίηση	Δ/Ο	Έχουν προβλεφθεί να υλοποιηθούν ενέργειες δημοσιότητας στο πλαίσιο του Έργου
Επαρκής εκπαίδευση διαχειριστών συστήματος	Ο	Έγκαιρος προγραμματισμός εκπαίδευσης σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του Έργου

Πίνακας 1: Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας του Έργου

Προκαταρκτικές διαβουλεύσεις της αγοράς-Προηγούμενη εμπλοκή υποψηφίων Κατόπιν της με αρ. πρωτ. 328-Β/06.05.2019 (ΑΔΑ:7ΖΘΤ46ΜΠΥΓ-ΗΥΖ) απόφασης του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής, τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης με θέμα «Διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης σχεδίου διακήρυξης για τη σύναψη Συμφωνίας Πλαίσιο με Ανοικτή Διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ με τίτλο: «WiFi4GR –Ανάπτυξη δημοσίων σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο» τέθηκε το σχέδιο διακήρυξης σε διαβούλευση μέσω της ιστοσελίδας www.eprocurement.gov.gr για διάστημα 15 ημερών από τις 7/5/2019 έως τις 22/5/2019.

Στη διαβούλευση συμμετείχαν οικονομικοί φορείς, οι οποίοι κατέθεσαν τις απόψεις τους επί του σχεδίου. Οι φορείς ενημερώθηκαν για τις απαντήσεις επί των σχολίων τους με σχετική ηλεκτρονική αλληλογραφία στις 5/7/2019 ενώ το αρχείο με τις απαντήσεις έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Υπουργείου και της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ.

Α.2 Αντικείμενο της Συμφωνίας Πλαίσιο

Α.2.1 Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου του Έργου

Το αντικείμενο του παρόντος έργου είναι η υλοποίηση δικτύων ασύρματης – WiFi πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Υπολογίζεται ότι στο πλαίσιο του παρόντος Έργου θα υλοποιηθούν **κατά προσέγγιση 2.000 περιοχές ασύρματης πρόσβασης (ΠΑΠ) στο διαδίκτυο (WiFi hotspots) ανά την ελληνική επικράτεια**. Ως περιοχές ασύρματης πρόσβασης (ΠΑΠ – WiFi hotspots) στο διαδίκτυο για τις ανάγκες του παρόντος Έργου, ορίζονται περιοχές συνεχούς ασύρματης κάλυψης, δηλαδή περιοχές στις οποίες ο χρήστης εντός της περιοχής έχει συνεχή/ πρόσβαση όσον αφορά στις υπηρεσίες διαδικτύου (πχ πλατείες, μουσεία, αρχαιολογικοί χώροι κλπ). Κάθε μια από τις εν λόγω περιοχές θα υλοποιείται από έναν αριθμό σημείων ασύρματης πρόσβασης (ΣΑΠ - access point). Τα ΣΑΠ δύναται να επικοινωνούν μεταξύ τους με τεχνολογία mesh δημιουργώντας ένα ασύρματο δίκτυο συνεχούς κάλυψης. Η κίνηση του δικτύου αυτού μεταφέρεται μέσω ενός από τα access point στο σημείο συγκέντρωσης (ΣΣ), το σημείο δηλαδή που παρέχεται

[6] Τ = Τεχνικός/Τεχνολογικός, Ο = Οργανωτικός, Δ = Διοικητικός

πρόσβαση στο διαδίκτυο, είτε απευθείας στο ενσύρματο δίκτυο, είτε μέσω ασύρματης ζεύξης μέσω mesh[7] ή bridge τεχνολογίας χρησιμοποιώντας επιπλέον εξοπλισμό.

Αναλυτική περιγραφή της αρχιτεκτονικής υλοποίησης παρατίθεται στην § Α.2.2 της παρούσας.

Πιο αναλυτικά στο πλαίσιο του Έργου οι υποψήφιοι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν:

- την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση όλου του απαιτούμενου εξοπλισμού, για την υλοποίηση των ΠΑΠ όπως αυτός καθορίζεται στην συνέχεια, για την κάλυψη των περιοχών που θα καθορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τις προσκλήσεις για την υλοποίηση των επί μέρους εκτελεστικών συμβάσεων. Πιο συγκεκριμένα:
    - Εξοπλισμός του σημείου συγκέντρωσης (ΣΣ) των ΠΑΠ μέσω του οποίου το σύνολο των ΣΑΠ θα έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο. Οι λειτουργικές απαιτήσεις του εξοπλισμού αυτού παρατίθενται στον Πίνακα Α.1.4 του Παραρτήματος ΙΙ
    - Εξοπλισμός ΣΑΠ (Access Point) εξωτερικού χώρου σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Πίνακα Α.1.2 του Παραρτήματος ΙΙ.
    - Κεραιοσυστήματα για τα τμήματα του δικτύου, για τα οποία απαιτείται ασύρματη επικοινωνία μεταξύ τους (σύμφωνα με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας). Εξοπλισμός για την ασύρματη ή ενσύρματη ζεύξη των ΠΑΠ με το διαδίκτυο.
    - Εργασίες εγκατάστασης και διασύνδεσης του συνόλου του εξοπλισμού και όλος ο παρελκόμενος/απαραίτητος εξοπλισμός για την εγκατάσταση, στήριξη (όπως ιστοί στήριξης εφόσον απαιτούνται) και διασύνδεση. Διασύνδεση του συνόλου του εξοπλισμού στο δίκτυο παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.
- την προμήθεια εγκατάσταση και παραμετροποίηση όλου του απαιτούμενου εξοπλισμού ή/και λογισμικού για τη λειτουργία Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ) το οποίο περιλαμβάνει:
    - Ελεγκτή Λειτουργίας Ασύρματου Δικτύου (Access Point Controller) για την αποδοτική υλοποίηση και διαχείριση της ασύρματης υποδομής που θα εγκατασταθεί στις ΠΑΠ/ΝΑΚ.
    - Σύστημα διαχείρισης, παρακολούθησης και ελέγχου του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού, εκτός των Wireless Access Points.
    - Κεντρικοποιημένο Σύστημα πιστοποίησης και διαχείρισης χρηστών (authentication, authorization, accounting - AAA) και διασυνδεδεμένων συσκευών στο δίκτυο. Το κεντρικό σύστημα θα βασίζεται στο πρωτόκολλο radius ή ισοδύναμο ή ανώτερο. Το σύστημα θα προσφέρει web-authentication (captive portal) και θα δύναται να ορίσει τις πολιτικές πρόσβασης των χρηστών, όπως ημερήσια χρήση, ταχύτητα, περιεχόμενο.

Η λειτουργικότητα που θα πρέπει να καλύπτουν τα εν λόγω συστήματα, περιγράφεται στις παραγράφους Α.2.3.2, Α.2.3.3 και Α.2.3.4 της παρούσας και στους Πίνακες Α.1.5, Α.1.6 και Α.1.7 του Παραρτήματος ΙΙ.

Διευκρινίζεται ότι ο εξοπλισμός που αναφέρεται είναι ενδεικτικός. Ο ανάδοχος υποχρεούται να προμηθευτεί, να εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει κατάλληλα όλο τον απαιτούμενο εξοπλισμό για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών του έργου.

Πλέον των ανωτέρω ο Ανάδοχος να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

[7] Mesh = πλεγμα. Wireless mesh δίκτυο είναι το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που αποτελείται από κόμβους, οργανωμένους σε τοπολογία πλέγματος και οι οποίοι λειτουργώντας συνδυαστικά μεταξύ τους καλύπτουν ολόκληρη την περιοχή ενδιαφέροντος ώστε να παρέχεται ευρυζωνική υπηρεσία αξιόπιστα και διαρκώς.

- Υπηρεσίες διαμόρφωσης (εφόσον απαιτούνται μικρής κλίμακας εργασίες) των σημείων εγκατάστασης, καθώς και υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του συνόλου του εξοπλισμού των σημείων ασύρματης πρόσβασης ή/και των σημείων συγκέντρωσης ή/και του ΚΔΔ. Επιπλέον οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα προσφέρουν και θα εγκαταστήσουν και οποιοδήποτε επιπλέον εξοπλισμό απαιτηθεί, έστω και αν αυτός δεν αναφέρεται ρητά στην παρούσα, για την ορθή και αδιάλειπτη λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών που παρέχονται από το Έργο.
- Υπηρεσίες αξιολόγησης της ποιότητας και της επίδοσης των ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων WiFi σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Α.2.4.2 και του Πίνακα Α.1.7 του Παραρτήματος ΙΙ
- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §Α.2.4.4 και του Πίνακα Α.1.8 του Παραρτήματος ΙΙ
- Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §Α.2.4.5 καθώς και του Πίνακα Α.1.10 Παραρτήματος ΙΙ
- Υπηρεσίες Μετεγκατάστασης ΣΑΠ, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §Α.2.4.6
- Υπηρεσίες Αποκατάστασης βλαβών σύμφωνα με τα ζητούμενα στην §Α.2.4.7 και του Πίνακα Α.1.11 Παραρτήματος ΙΙ
- Υπηρεσίες δημοσιότητας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην §Α.2.6.2

Η επιλογή των σημείων συγκέντρωσης της κάθε ΠΑΠ θα γίνει από την αναθέτουσα αρχή σε συνεργασία με τον εκάστοτε δήμο και θα έχει οριστικοποιηθεί πριν από τις προσκλήσεις για την υλοποίηση των εκτελεστικών συμβάσεων.

Η αναθέτουσα αρχή σε συνεργασία με τους δήμους θα επιλέξει τον ακριβή αριθμό των ΣΑΠ τα οποία θα αποτελούν την κάθε ΠΑΠ και θα προτείνει τη θέση τους, αφού λάβει υπόψη της τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις του έργου (π.χ. έκταση ΠΑΠ, μέγιστη απόσταση σημείων εγκατάστασης ΣΑΠ, απαιτήσεις εξυπηρέτησης μέσου αριθμού χρηστών κ.α.). Η πρόταση για τη θέση των σημείων θα περιλαμβάνεται στις προσκλήσεις για την υλοποίηση των εκτελεστικών συμβάσεων. Η τελική θέση των ΣΑΠ θα οριστικοποιηθεί μετά την υπογραφή των εκτελεστικών συμβάσεων έπειτα και από τη σύμφωνη γνώμη του Αναδόχου, ο οποίος αν θεωρεί πως τα προεπιλεγόμενα σημεία δεν είναι κατάλληλα, δύναται να προτείνει εναλλακτικά σημεία για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης του δικτύου. Σε κάθε περίπτωση τυχόν τροποποιήσεις της θέσης ή του αριθμού των σημείων εγκατάστασης προϋποθέτουν τη σύμφωνη γνώμη του Δήμου και την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος συντάσσει Τεχνική Έκθεση με τα τελικά σημεία εγκατάστασης, η οποία συνυπογράφεται με το Δήμο και αποτελεί παραδοτέο του έργου.

Εφόσον μετά τις τροποποιήσεις των αρχικών ΠΑΠ προκύψει αδιάθετος αριθμός APs σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα μπορεί να προτείνει να υλοποιηθούν εναλλακτικά σημεία, κάνοντας χρήση των υπηρεσιών μετεγκατάστασης σύμφωνα με την παράγραφο §Α.2.4.6.

Η Αναθέτουσα Αρχή και οι Δήμοι ευθύνονται για:

- την παροχή της απαιτούμενης ευρυζωνικής σύνδεσης στο ΣΣ (το οποίο μπορεί να απέχει περί τα 300 μέτρα από το πλησιέστερο σημείο εγκατάστασης (ΣΑΠ) στην ΠΑΠ)
- την εξασφάλιση πρόσβασης στους χώρους που απαιτείται να γίνει εγκατάσταση εξοπλισμού
- την απαιτούμενη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος για την τροφοδότηση του εξοπλισμού, πλησίον του σημείου εγκατάστασής του
- την εξασφάλιση κατάλληλου χώρου για τη στέγαση του απαραίτητου εξοπλισμού στο Σημείο Συγκέντρωσης

Α.2.2 Αρχιτεκτονική

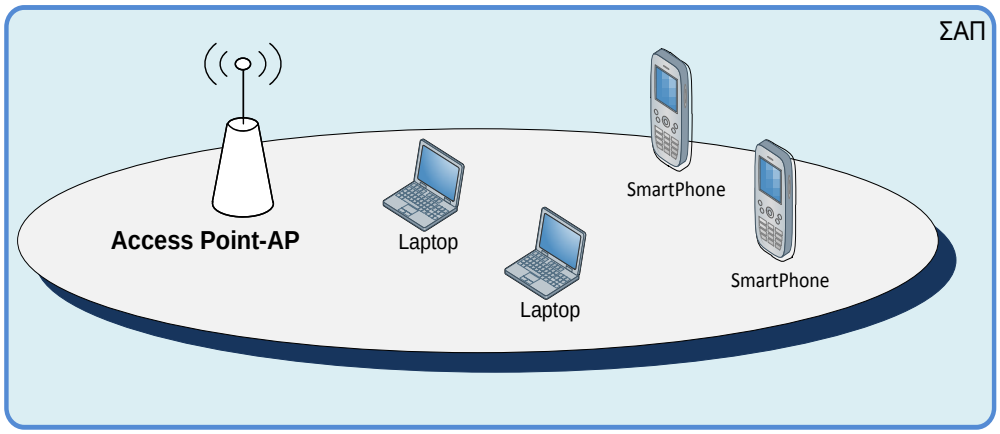
Α.2.2.1 Βασικές Σχεδιαστικές Αρχές Ασύρματου WiFi Δικτύου

Το ασύρματο WiFi δίκτυο που θα αναπτυχθεί θα παρέχει:

- Την απαραίτητη δικτυακή υποδομή για την ευρυζωνική διασύνδεση στο διαδίκτυο και τη μεταφορά των δεδομένων από το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ), προς τα σημεία ασύρματης πρόσβασης που θα είναι εγκατεστημένα σε επιλεγμένα σημεία.
- Το απαραίτητο δίκτυο πρόσβασης μέσω του οποίου οι πολίτες και οι επισκέπτες θα έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο και τις αντίστοιχες υπηρεσίες ενημέρωσης μέσω σημείων ασύρματης WiFi πρόσβασης σε κεντρικές πλατείες και λοιπά σημεία ενδιαφέροντος.

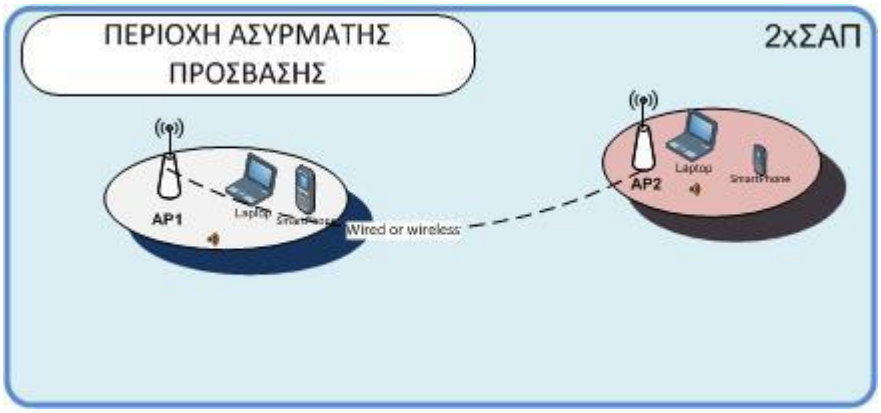
Για την επίτευξη των ανωτέρω το υπό ανάπτυξη δίκτυο θα αποτελείται από τα εξής διακριτά μέρη:

- **Σημεία Ασύρματης Πρόσβασης** (ΣΑΠ) **και Περιοχές Ασύρματης Πρόσβασης (ΠΑΠ):** ως σημεία ασύρματης πρόσβασης (ΣΑΠ) ορίζονται τα σημεία στα οποία θα εγκατασταθούν συσκευές ασύρματης πρόσβασης (access points) όπως φαίνεται στο σχήμα που ακολουθεί:



Σχήμα 1: Ενδεικτική Αρχιτεκτονική Σημείου Ασύρματης Πρόσβασης

Για την δημιουργία κάθε περιοχής ασύρματης πρόσβασης (ΠΑΠ), θα εγκατασταθούν συσκευές ασύρματης πρόσβασης (access points), οι οποίες θα επικοινωνούν μεταξύ τους με τεχνολογία mesh, ή ενσύρματα , ή με ζεύξεις PTP/PMP αναλόγως της τοπολογίας σχηματίζοντας έτσι την ΠΑΠ ως ακολούθως: (βλ. σχήμα που ακολουθεί)



Σχήμα 2: Ενδεικτική Αρχιτεκτονική Περιοχής Ασύρματης Πρόσβασης (με 3 ΣΑΠ)

Ο αναμενόμενος αριθμός Access Point που θα απαιτηθεί ανά ΠΑΠ είναι 2, ενώ δεν επιτρέπεται η εγκατάσταση πάνω από τρία, σε μία σύνδεση στο διαδίκτυο (με εξαίρεση τις συνδέσεις σε οπτικό δίκτυο). Η τοπολογία του δικτύου θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε να μην απαιτούνται πάνω από δυο μεταβάσεις (hop) ανά access point για τη σύνδεση στο διαδίκτυο.

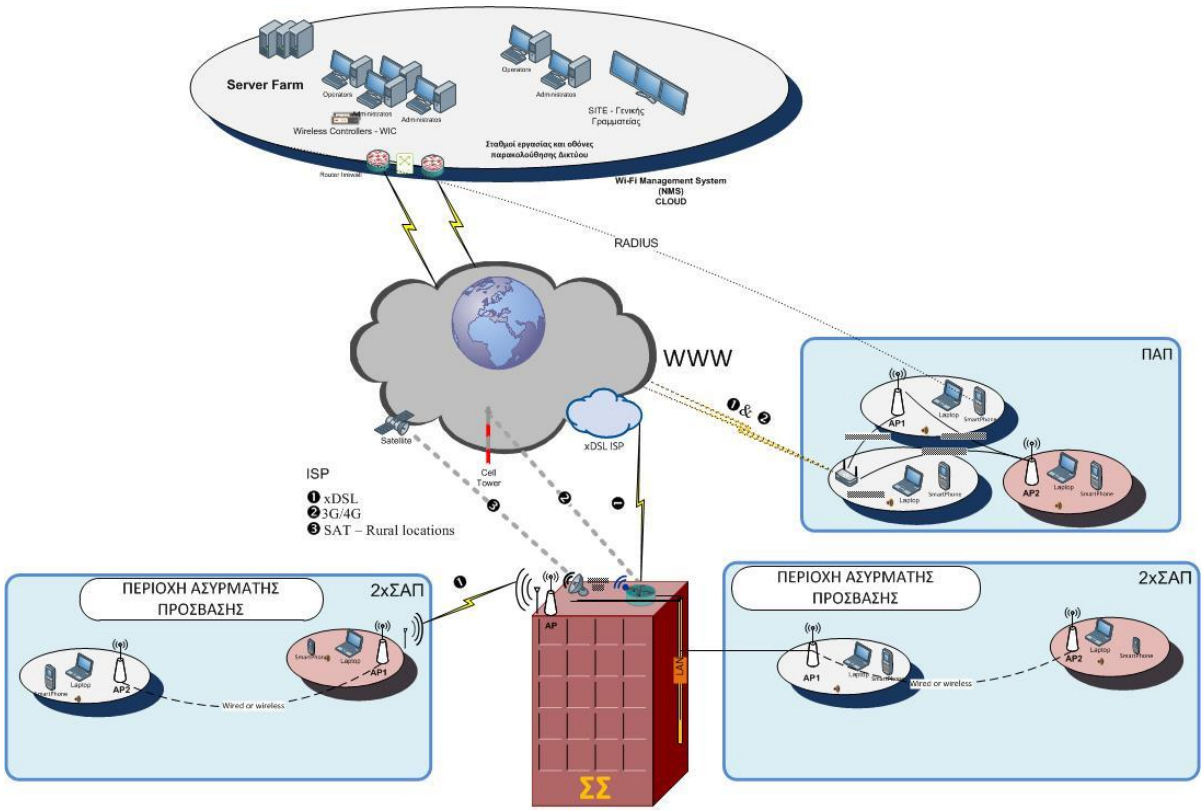
Εναλλακτικά, η διασύνδεση κάθε ΣΑΠ εντός μίας ΠΑΠ μπορεί να υλοποιηθεί μέσω ξεχωριστού δικτύου διασύνδεσης/ διανομής που θα βασίζεται είτε σε ενσύρματες συνδέσεις είτε σε ασύρματες ζεύξεις πχ ζεύξεις σημείο -προς-σημείο (Point-to-Point, PTP) ή σημείο προς πολλαπλά σημεία (Point-to Multipoint, PMP).

- **Σημείο Συγκέντρωσης (ΣΣ) :** το ΣΣ αποτελεί τον κεντρικό κόμβο στον οποίο συγκεντρώνεται η κίνηση των ΣΑΠ και παρέχεται πρόσβαση στο διαδίκτυο. Στο σημείο συγκέντρωσης είναι εγκατεστημένες οι τηλεπικοινωνιακές γραμμές πρόσβασης στο διαδίκτυο καθώς και ο σχετικός τερματικός εξοπλισμός (π.χ. VDSL, 4G, οπτική ίνα κλπ.), προκειμένου να είναι εφικτή η πρόσβαση των ΠΑΠ στο διαδίκτυο. **Η σύνδεση παρέχει πρόσβαση με ταχύτητα 100 Mbps εκτός αν αυτό δεν είναι εφικτό λόγω τεχνικών περιορισμών, οπότε θα παρέχεται η μέγιστη δυνατή ταχύτητα**. Η παροχή της ευρυζωνικής σύνδεσης στο διαδίκτυο είναι ευθύνη της ΑΑ και του αντίστοιχου Δήμου. Η Αναθέτουσα αρχή θα φροντίσει ώστε οι γραμμές WAN να παραδοθούν στους Αναδόχους με Interface Ethernet RJ45. Η προμήθεια και εγκατάσταση οποιουδήποτε επιπλέον εξοπλισμού που τυχόν απαιτείται για την παροχή μιας ολοκληρωμένης λύσης ασύρματου δικτύου βαρύνει τον ανάδοχο. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν την βέλτιστη κατά την κρίση τους αρχιτεκτονική και τον εξοπλισμό που πρόκειται να χρησιμοποιήσουν.

  Εφόσον το ΣΣ είναι απομακρυσμένο σε σχέση με την ΠΑΠ θα επικοινωνεί με την περιοχή ασύρματης πρόσβασης είτε ενσύρματα είτε ασύρματα (point to point ή point-to-multipoint communication) και μέσω των συνδέσεων αυτών θα συγκεντρώνεται η κίνηση στο σημείο αυτό. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν την βέλτιστη κατά την κρίση τους αρχιτεκτονική και τις τεχνολογίες που πρόκειται να αξιοποιήσουν για την υλοποίηση των εν λόγω συνδέσεων. Η προμήθεια και εγκατάσταση του εξοπλισμού που περιλαμβάνεται στην εν λόγω αρχιτεκτονική βαρύνει τον ανάδοχο.

  Υπολογίζεται ότι τα απομακρυσμένα ΣΣ δε θα ξεπερνούν το 25%. Θα καθοριστεί στις εκτελεστικές συμβάσεις και δεν θα υπερβαίνει το ποσοστό αυτό και στο σύνολο και ανά εκτελεστική.

- **Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ)**. Αποτελεί το κεντρικό σημείο διαχείρισης και παρακολούθησης του ασύρματου δικτύου και της υπηρεσίας ελεύθερης πρόσβασης στο διαδίκτυο για το κοινό. Εκεί είναι εγκατεστημένο το σύνολο των συστημάτων που απαιτούνται για την διαχείριση και παρακολούθηση του συνόλου του εξοπλισμού και των υπηρεσιών του δικτύου. Ενδεικτικά αναφέρονται λογισμικό/σύστημα διαχείρισης - αυθεντικοποίησης χρηστών (AAA), ελεγκτή λειτουργίας ασύρματου δικτύου (Access Point Controller), συστήματα διαχείρισης και παρακολούθησης λοιπού ενεργού εξοπλισμού κλπ (Σχήμα 4).



Σχήμα 3: Ενδεικτική Αρχιτεκτονική Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου και επικοινωνία με ΠΑΠ

- **Δίκτυο διανομής (distribution network) (ΔΔ):** αποτελεί το δίκτυο υψηλών ταχυτήτων, για την διασύνδεση των access points μεταξύ τους, καθώς και με το ΣΣ. Θα λειτουργεί σε μη αδειοδοτημένη ζώνη συχνοτήτων (ISM/UNII) στα 5GHz. Επιπρόσθετα μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιαδήποτε άλλη τεχνολογία επιθυμεί ο ανάδοχος υπό την προϋπόθεση ότι είναι ισοδύναμη ή ανώτερη ως προς τα χαρακτηριστικά απόδοσης και αφ' ετέρου δεν επιβαρύνει τον κύριο του έργου με τυχόν λειτουργικά έξοδα. (**Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**)
- **Δίκτυο πρόσβασης (access network):** αποτελεί το δίκτυο πρόσβασης των χρηστών στο διαδίκτυο μέσω των ΣΑΠ, στη ζώνη συχνοτήτων 2.4GHz και 5GHz, με **χρήση τεχνολογιών 802.11ax**. Η λειτουργία που επιτελεί κάθε ένα από τα ΣΑΠ είναι να συλλέγει την ασύρματη κίνηση των χρηστών που βρίσκονται στην ακτίνα κάλυψής του και να την προωθεί μέσω του δικτύου διανομής στο σημείο συγκέντρωσης.
- Επίσης ο υποψήφιος Ανάδοχος ανάλογα με την προσφερόμενη λύση θα πρέπει να περιλάβει στην Τεχνική αλλά και Οικονομική προσφορά του επί ποινή αποκλεισμού, το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού που απαιτείται (ακόμα και αν αυτό δεν περιλαμβάνεται στη διακήρυξη) προκειμένου η προσφερόμενη λύση να είναι πλήρως λειτουργική.

Α.2.2.2 Πρότυπα Διασύνδεσης

Το δίκτυο πρόσβασης και όλες οι συσκευές που το πλαισιώνουν θα πρέπει να είναι πλήρως συμβατά με το πρότυπο WiFi IEEE 802.11ax (ή νεώτερο) και την εξ' αυτού οριζόμενη προς τα πίσω συμβατότητα με τα πρωτόκολλα 802.11x, όπου x=b, g, n, ac.

Επιπλέον ο Ανάδοχος θα αξιοποιήσει τεχνικές NAT (Network Address Translation). Πιο συγκεκριμένα στα τοπικά σημεία ο Ανάδοχος δύναται να αξιοποιήσει ειδικές (μη προσπελάσιμες από το Διαδίκτυο) διευθύνσεις δικτύου για τους χρήστες των τοπικών σημείων προσπέλασης. Έτσι, όλοι οι χρήστες θα μοιράζονται πρακτικά μία αριθμητική διεύθυνση Διαδικτύου. Γενικώς η υλοποίηση ενός συστήματος όπου θα χρησιμοποιείται μία μόνο πραγματική, στατική αριθμητική διεύθυνση Διαδικτύου στα τοπικά σημεία κρίνεται απαραίτητη, αφού σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να κατοχυρωθούν χιλιάδες πραγματικές διευθύνσεις – κάτι που αυξάνει υπερβολικά το κόστος. Οι χρήστες του συστήματος μπορούν να παίρνουν αυτόματα «τοπικές» αριθμητικές διευθύνσεις δικτύου μέσω πρωτοκόλλου DHCP. Τα ΣΑΠ που θα υλοποιηθούν θα πρέπει να διαθέτουν δυνατότητα υποστήριξης πολλαπλών διαφορετικών SSID.

Α.2.3 Λειτουργικές Απαιτήσεις Δικτύου – Συστημάτων – Εφαρμογών - Υπηρεσιών

Α.2.3.1 Απόδοση Υπηρεσίας Ασύρματης Πρόσβασης – Κανόνες Διαστασιολόγησης

Η τεχνική λύση των υποψηφίων αναδόχων θα πρέπει να καλύπτει τους δημόσιους χώρους/ περιοχές που θα ζητούνται από την αναθέτουσα αρχή κατά την υλοποίηση των εκτελεστικών συμβάσεων.

Επιπρόσθετα το δίκτυο ασύρματης πρόσβασης που θα υλοποιηθεί θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη και να συμμορφώνεται με τους ακόλουθους κανόνες:

1) **Στο Δίκτυο Πρόσβασης, ο ελάχιστος αριθμός των ταυτόχρονων εξυπηρετούμενων συνδεδεμένων χρηστών ανά ΣΑΠ είναι 100 χρήστες. Οι (κατ'ελάχιστον 100) συνδεδεμένοι χρήστες ανά ΣΑΠ θα πρέπει να μπορούν να αξιοποιούν στο μέγιστο την κίνηση που υποστηρίζει η σύνδεση στο Σημείο Συγκέντρωσης (ΣΣ).**
2) **Το Δίκτυο Διανομής (ΔΔ) θα δύναται να καλύψει τουλάχιστον στο 100% της διαδικτυακής σύνδεσης σε όλα τα σημεία της διαδρομής έως το σημείο συγκέντρωσης.**
3) **Το Δίκτυο Διανομής (ΔΔ) θα έχει την δυνατότητα εξυπηρέτησης μελλοντικών αναγκών εξοπλισμού (θύρες) αυξημένων κατά 50% χωρίς αντικατάσταση ή και προσθήκη επιπρόσθετου εξοπλισμού (αφορά τις θύρες για τον ενεργό εξοπλισμό – router, switch, controllers, του WiFi δικτύου και όχι θύρες στις ασύρματες συσκευές πρόσβασης).**

Στα πλαίσια της παρακολούθησης του έργου η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να διενεργήσει επιτόπιους ελέγχους σε όλα τα σημεία ή/και δειγματοληπτικά για την επιβεβαίωση των παραπάνω προδιαγραφών.

Α.2.3.2 Λειτουργικές Απαιτήσεις Πρόσβασης Χρηστών

Το δίκτυο που θα υλοποιηθεί θα πρέπει αρχικά να υποστηρίζει το παρακάτω σενάριο χρήσης από πολίτες – επισκέπτες που εισέρχονται εντός των χώρων κάλυψης. Το σενάριο αυτό θα είναι το βασικό σενάριο χρήσης που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος και που για τις ανάγκες της παρούσας προκήρυξης θα ονομάζεται «πρόσβαση με αποδοχή όρων χρήσης» - «Click – Through Access».

- Πολίτης εισέρχεται στο χώρο κάλυψης του δικτύου με φορητό υπολογιστή – tablet – smart phone ή άλλη συσκευή με δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο.
- Ειδοποιείται ότι βρίσκεται εντός της περιοχής κάλυψης του ασύρματου δικτύου (εφόσον η συσκευή του διαθέτει αυτή τη δυνατότητα) και επιλέγει τη σύνδεση στο SSID του δικτύου.
- Μέσω της λειτουργίας 'captive portal assistant', που διατίθεται σε φορητές έξυπνες συσκευές (smartphones/tablets) και υπολογιστές, παρουσιάζεται η σελίδα (captive portal) που ενημερώνει τον πολίτη για τις ενέργειες που πρέπει να κάνει για να ολοκληρωθεί η σύνδεσή του με το δίκτυο.
- Εναλλακτικά σε περίπτωση ασυμβατότητας και προκειμένου να εμφανιστεί η σελίδα του 'captive portal', θα απαιτηθεί ο Πολίτης να ανοίξει οποιονδήποτε εγκατεστημένο φυλλομετρητή και να

επιλέξει να προσπελάσει οποιαδήποτε σελίδα του διαδικτύου. Ανοίγοντας το φυλλομετρητή πρόσβασης δρομολογείται αυτόματα (οποιαδήποτε ιστοσελίδα και να επιχειρήσει να ανοίξει) στην ιστοσελίδα υποδοχής (splash page) του captive portal.

- Το captive portal θα παρέχει υποστήριξη τουλάχιστον της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας. Η επιλογή θα γίνεται από το χρήστη μέσω μενού πολλαπλής επιλογής.
- Η ιστοσελίδα υποδοχής του δικτύου, πέραν του καλωσορίσματος του χρήστη και της παρουσίασης των όρων χρήσης του δικτύου (τους οποίους και πρέπει να αποδεχθεί) θα του παρουσιάζει τις επιλογές πρόσβασης σύμφωνα με την εκάστοτε εφαρμοζόμενη πολιτική πρόσβασης.
- Στην αρχική φάση υλοποίησης η χρήση του δικτύου θα γίνεται ελεύθερα (χωρίς τη εισαγωγή προσωπικών ή άλλου είδους δεδομένων από τον χρήστη) με την αποδοχή των όρων χρήσης του δικτύου, μέσω αντίστοιχης επιλογής στην ιστοσελίδα υποδοχής (splash page) –Πρόσβαση τύπου «Click – Through Access».
- Η χρήση του δικτύου θα επιτρέπεται για ορισμένο χρονικό διάστημα (πχ 1 ώρα) πέραν του οποίου ο χρήστης θα αποσυνδέεται αυτόματα από το δίκτυο και θα πρέπει να ακολουθήσει την ίδια διαδικασία για να επανασυνδεθεί.

Πέραν της ως άνω περιγραφόμενης διαδικασίας πρόσβασης, η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα οι χρήστες να έχουν πρόσβαση σε σελίδες πληροφοριακού χαρακτήρα με εγγραφή και χωρίς περιορισμό χρόνου. Η δυνατότητα αυτή θα ενεργοποιηθεί μελλοντικά. Όταν ενεργοποιηθεί η δεύτερη αυτή επιλογή οι χρήστες του δικτύου θα μπορούν μέσω μιας αρχικής σελίδας να επιλέγουν με ποιόν από τους δύο τρόπους (Click - Through Access ή Restricted Access) θέλουν να συνδεθούν. Το δεύτερο αυτό σενάριο θα μπορεί να προσφερθεί μέσω εναλλακτικού SSID του δικτύου και μετά την επιλογή ο χρήστης θα δρομολογείται αυτόματα σε μια ιστοσελίδα (splash page) η οποία θα περιέχει τυποποιημένη φόρμα στην οποία ο χρήστης θα πρέπει να συμπληρώσει όλα τα υποχρεωτικά στοιχεία που θα ζητούνται σε αυτή. Στη συνέχεια και αφού υποβληθούν τα στοιχεία θα ελέγχεται η πληρότητα τους (π.χ. αν είναι συμπληρωμένα όλα τα υποχρεωτικά πεδία κλπ) και εφόσον καλύπτονται οι σχετικές απαιτήσεις ο χρήστης θα εισέρχεται στο δίκτυο με το ζεύγος συνθηματικών (username και password) που θα έχει στη διάθεσή του. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα θα καλεί τον χρήστη να συμπληρώσει τα στοιχεία που λείπουν. Με αυτή την επιλογή σύνδεσης οι χρήστες θα μπορούν να παραμένουν συνδεδεμένοι για απεριόριστο χρόνο σε μια συγκεκριμένη κατηγορία ιστοσελίδων (συγκεκριμένα url) μέσω web browser ή άλλων εφαρμογών που θα χρησιμοποιούν τις συγκεκριμένες δυνατότητες.

Τα σενάρια χρήσης του δικτύου δύνανται να επικαιροποιηθούν και εξειδικευθούν περαιτέρω κατά την παραγωγική λειτουργία των δικτύων και μετά από αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής. Σημειώνεται ότι αν και οι προδιαγραφές-σενάρια πρόσβασης θα είναι ενιαίες για όλη την Ελληνική Επικράτεια, θα υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής των πολιτικών πρόσβασης από την κεντρική διαχείριση μέσω του ΚΔΔ.

Α.2.3.3 Σύστημα απόδοσης δικαιωμάτων χρήσης Υπηρεσιών

Για την πιστοποίηση και ταυτοποίηση των χρηστών στο δεύτερο σενάριο χρήσης (που θα ενεργοποιηθεί σε μελλοντικό χρόνο), θα χρησιμοποιείται μια κεντρική βάση δεδομένων (ανά σύστημα NMS) με όλα τα επιτρεπόμενα ζευγάρια ονομάτων (username) και κωδικών (passwords). Η βάση αυτή θα διατηρείται και θα είναι διαχειρίσιμη μέσω ενός Authentication and Authorization server, ο οποίος θα εγκατασταθεί από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο του Έργου στο ΚΔΔ, χωρίς να τεθεί όμως σε λειτουργία στην πρώτη φάση που η πρόσβαση στο δίκτυο θα γίνεται χωρίς εισαγωγή προσωπικών δεδομένων. Έτσι θα υπάρχει η δυνατότητα να διατηρούνται στατιστικά στοιχεία για τη χρήση όλων των ασύρματων σημείων δημόσιας πρόσβασης σε μία κεντρική βάση δεδομένων καθώς και στατιστικά στοιχεία χρηστών όπως καταγραφή του συνολικού χρόνου χρήσης και όγκου δεδομένων. Σε κάθε περίπτωση το σύστημα απόδοσης δικαιωμάτων χρήσης θα

πρέπει να καλύπτει κατ ελάχιστον τα σενάρια που περιγράφονται στην §Α.2.3.2 της παρούσας Διακήρυξης και όπως αυτά δύναται να διευκρινιστούν περαιτέρω κατά την υλοποίηση των επιμέρους εκτελεστικών συμβάσεων κατά την διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας.

Μέρος του συστήματος πρόσβασης χρηστών που θα υλοποιηθεί σε μελλοντική φάση, θα αποτελεί και το υποσύστημα συλλογής, διαχείρισης και αποθήκευσης των δεδομένων χρηστών. Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόσει σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Εθνική και Ενωσιακή), για την ασφάλεια και την προστασία των αρχείων καταγραφής των παραπάνω δεδομένων

Α.2.3.4 Ελεγκτής Ασύρματου Δικτύου (Access Point Controller) & Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου (NMS)

Στο πλαίσιο του Έργου, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση, σε χώρο που θα υποδειχθεί από την αναθέτουσα αρχή (ΚΔΔ), συστήματος κεντρικής απομακρυσμένης διαχείρισης των συσκευών ασύρματης πρόσβασης WiFi (ΣΑΠ) καθώς και οποιουδήποτε άλλου ενεργού εξοπλισμού (συσκευές ασύρματης ζεύξης, switch, router) απαιτείται να εγκατασταθεί κατά περίπτωση και ανάλογα με την προσφερόμενη λύση, σε κάθε περιοχή ασύρματης πρόσβασης, ώστε αυτή να είναι πλήρως λειτουργική σύμφωνα με τους όρους του έργου.

Η διαχείριση και παρακολούθηση των συσκευών ασύρματης πρόσβασης WiFi (ΣΑΠ) θα γίνεται από τον Ελεγκτή Ασύρματου Δικτύου (Access Point Controller) του κατασκευαστή των Access Point. Ο Ελεγκτής Λειτουργίας Ασύρματου Δικτύου θα είναι δυνατόν να εγκατασταθεί είτε με τη μορφή εξοπλισμού (hardware controllers) είτε με τη μορφή λογισμικού (software). Για την περίπτωση του λογισμικού δεν είναι αποδεκτές οι λύσεις που δεν μπορούν να εγκατασταθούν σε οποιαδήποτε μορφή υποδομής (servers, data centers) που θα υποδείξει ο Φορέας Λειτουργίας. Οι προδιαγραφές του Access Point Controller φαίνονται στον Πίνακα Α.1.3 του Παραρτήματος ΙΙ. Ο ανάδοχος οφείλει να προμηθεύσει τις κατάλληλες άδειες (licenses) ώστε να είναι δυνατή η διαχείριση όλων των Access Points που αντιστοιχούν σε αυτόν. Οι άδειες αυτές θα πρέπει να είναι μόνιμες (perpetual), δηλαδή να μην αναιρείται η δυνατότητα πλήρους διαχείρισης των APs μετά την παρέλευση οποιουδήποτε χρονικού διαστήματος.

Για την διαχείριση του υπόλοιπου εξοπλισμού, που κατά περίπτωση τυχών απαιτηθεί ανά ΠΑΠ, όπως ενδεικτικά switch, router, συσκευές ασύρματης ζεύξης PTP/PMP, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει κατάλληλο λογισμικό διαχείρισης συσκευών/δικτύου (Network Management System, NMS) ή άλλου ισοδύναμου συστήματος, του ίδιου ή άλλου κατασκευαστή με τον προσφερόμενο εξοπλισμό. Το προσφερόμενο λογισμικό NMS για τη διαχείριση του ενεργού εξοπλισμού δικτύου, (πλην των Access Point), και για το μέρος των υπηρεσιών που δεν καλύπτονται λειτουργικά από τον Ελεγκτή Ασύρματου Δικτύου (Access Point Controller), μπορεί να αποτελείται είτε από ένα ενιαίο σύστημα, το οποίο θα είναι σε θέση να παρακολουθεί όλα τα είδη του εξοπλισμού (switch, router, συσκευές ασύρματης ζεύξης PTP/PMP) είτε έως 3 διαφορετικά συστήματα τα οποία θα εποπτεύουν:

- Τον εξοπλισμό μεταγωγής (switch κεντρικού σημείου, ή switch διασύνδεσης Access Point) και τον εξοπλισμό δρομολόγησης (router κεντρικού σημείου) που δύναται να απαιτηθούν και να αναπτυχθούν σε κάθε ΠΑΠ.
- Τον εξοπλισμό που θα υλοποιεί τις ραδιοζεύξεις διασύνδεσης PTP ή PMP μεταξύ των Access Point και μεταξύ Access Point και Σημείου Συγκέντρωσης (ΣΣ).
- Άλλο ενεργό εξοπλισμό που τυχόν χρησιμοποιηθεί

Είναι αποδεκτή λύση η οποία θα ενσωματώνει στο σύστημα Ελεγκτή Ασύρματου Δικτύου (Access Point Controller), το σύνολο ή μέρος της λειτουργικότητας του NMS, όπως για παράδειγμα και ενδεικτικά αναφέρεται η διαχείριση από τον Access Point Controller του εξοπλισμού ασύρματης δικτύωσης PTP/PMP

ή των switch ή άλλου ενεργού εξοπλισμού ή ακόμα και του συνόλου του εξοπλισμού χωρίς σε αυτή την περίπτωση να απαιτείται η χρήση διαφορετικού NMS συστήματος.

Το σύστημα NMS (εφόσον απαιτηθεί), είτε στην περίπτωση που είναι ενιαίο, είτε στην περίπτωση που αποτελείται από περισσότερα υποσυστήματα δύναται να εγκατασταθεί :

- είτε ως συσκευή (appliance) που θα εγκατασταθεί στο Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ).
- είτε ως λογισμικό / εφαρμογή που θα εγκατασταθεί σε εικονική μηχανή (Virtual Machine) που θα διαθέσει η Αναθέτουσα Αρχή στο Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (**ΚΔΔ**).

Η διαχείριση του δρομολογητή της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης (VDSL router ή αντίστοιχης συσκευής) της κάθε ΠΑΠ ή ΝΑΚ, που είναι υποχρέωση του εκάστοτε Δήμου, δεν αποτελεί αντικείμενο διαχείρισης του συστήματος NMS από τον Ανάδοχο.

Το προσφερόμενο Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου NMS, είτε στην περίπτωση που είναι ενιαίο, είτε στην περίπτωση που αποτελείται από περισσότερα υποσυστήματα θα πρέπει σε συνδυασμό με την προσφερόμενη λύση Ελεγκτή Ασύρματου Δικτύου (Access Point Controller) των συσκευών ασύρματης πρόσβασης να πληρούν αθροιστικά κατ' ελάχιστον τα παρακάτω λειτουργικά χαρακτηριστικά:

Α. Παρακολούθηση – Απεικόνιση Συσκευών και Δικτύου

1) Θα πρέπει να παρουσιάζει μέσω γραφικής απεικόνισης τις δικτυακές συσκευές, το δίκτυο και τις υπηρεσίες του, να τα παρακολουθεί και να ενημερώνει για σφάλματα που συμβαίνουν σε αυτά σε πραγματικό χρόνο. Η συγκεκριμένη απεικόνιση θα διατίθεται ταυτόχρονα σε όλους τους διαχειριστές και στα σημεία που θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή.
2) Η εμφάνιση των πληροφοριών θα πρέπει να είναι με τη μορφή dashboard, ώστε να είναι κατανοητές στους διαχειριστές με εποπτικό τρόπο και να παρέχεται η δυνατότητα ιεραρχικής απεικόνισης του δικτύου και των συσκευών.
3) Θα είναι επεκτάσιμο, ώστε να μπορεί να διαχειριστεί τουλάχιστον 50% παραπάνω συσκευές από το σύνολο του εξοπλισμού που θα προσφερθεί ανά εκτελεστική σύμβαση και θα προσφέρει μία ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης και ελέγχου, αξιοποιώντας προηγμένες τεχνολογίες απεικόνισης για την ενημέρωση των βλαβών και την κεντρική παρακολούθηση και διαχείριση του δικτύου.
4) Να παρέχει πολλαπλούς τρόπους απεικόνισης των δεδομένων λειτουργίας του ασύρματου δικτύου, συμπεριλαμβανόμενων διαγραμμάτων, πινάκων και χαρτών τύπου Google Maps. Η αποτύπωση αυτή να είναι δυνατή ανά συσκευή και ανά ομάδα συσκευών (Groups).
5) Να παρέχει απογραφή συσκευών ασύρματου δικτύου (inventory) με δυνατότητα ταξινόμησης. Να παρέχεται δυνατότητα εξαγωγής στοιχείων των συσκευών σε μορφή pdf και csv.
6) Θα επιτρέπει στους χειριστές να παρακολουθούν να διαχειρίζονται και να διαμορφώνουν τις συσκευές WiFi και δικτύου.
7) Θα υποστηρίζει εκτεταμένη απεικόνιση της τοπολογίας του δικτύου που να περιλαμβάνει:
    - Τα σημεία Ασύρματης πρόσβασης (ΣΑΠ)
    - Διασυνδέσεις ΣΑΠ - Access Point Links
    - Την ποιότητα διασύνδεσης των συσκευών ασύρματης πρόσβασης (πχ SNR, RSSI κλπ)
    - Χρήση των πόρων των συσκευών ΣΑΠ (CPU / Memory)
    - Δεδομένα χρήσης ανά δομική μονάδα του δικτύου (access point).
    - Κίνηση ανά κανάλι
8) Δημιουργία ειδοποιήσεων σφαλμάτων (alarms) και συμβάντων (που σχετίζονται με τη λειτουργία των συσκευών), με δυνατότητα φιλτραρίσματός και σχολιασμού τους. Δυνατότητα ιεράρχησης

των ειδοποιήσεων σφαλμάτων και συμβάντων με βάση την κρισιμότητα τους σε τουλάχιστον τρεις βαθμίδες (Critical, Major, Minor)

9) Να παρέχεται η δυνατότητα ειδοποίησης σε περίπτωση που η ρύθμιση (configuration) μιας συσκευής ασύρματης πρόσβασης τροποποιηθεί εκτός συστήματος διαχείρισης (wireless controller).
10) Δυνατότητα διατήρησης ιστορικού λειτουργίας των συσκευών που να συμπεριλαμβάνει πληροφορίες επιπέδου "Radio" και δικτύου.
11) Ενσωματωμένα εργαλεία παρατήρησης και ελέγχου του ασύρματου δικτύου όπως, μετρήσεις επίδοσης (performance) δικτύου Wifi, απεικόνιση κίνησης σε επίπεδο Radio και σήματος WiFi καθώς και μηχανισμός Packet Capture.
12) Υποστήριξη διαχειριστών με διαφορετικούς ρόλους πρόσβασης και υποστήριξη τουλάχιστον 3 διακριτών ρόλων διαχείρισης.
13) Δυνατότητα αυθεντικοποίησης διαχειριστών μέσω RADIUS ή/και TACACS (ή λειτουργικά ισοδύναμου και διαλειτουργικού με TACACS).

Β. Διαχείριση και Ρυθμίσεις Συσκευών

1) Δημιουργία προφίλ ομάδας για τη διαμόρφωση των συσκευών WiFi στο δίκτυο και τη μεγιστοποίηση της επαναχρησιμοποίησης δεδομένων διαμόρφωσης του εξοπλισμού.
2) Να παρέχεται η δυνατότητα διαχωρισμού του δικτύου σε επιμέρους οντότητες (partitions), όπου κάθε μία να διαθέτει δικό της configuration, συσκευές και διαχειριστές.
3) Άμεση απόδοση configuration προς στις συσκευές δικτύου (zero touch), κατά τη στιγμή της ενσωμάτωσης τους στο σύστημα διαχείρισης, ελαχιστοποιώντας τον χρόνο παραμετροποίησης τους.
4) Να παρέχεται η δυνατότητα επαναφοράς του configuration στην επιθυμητή κατάσταση, σε περίπτωση που αυτό τροποποιηθεί λανθασμένα ή κακόβουλα.
5) Υποστήριξη αυτόματης ή κατ' επιλογή, προώθησης και εφαρμογής του configuration των ασύρματων συσκευών μετά από τροποποίηση του από το σύστημα διαχείρισης.
6) Να προσφέρεται η δυνατότητα υπέρβασης (override) του configuration σε μεμονωμένη ασύρματη συσκευή που έχει ενταχθεί σε ομάδα συσκευών (Group).
7) Απλουστευμένη υπηρεσία αναβάθμισης του λογισμικού των συσκευών (firmware update) με δυνατότητα επιλογής υποσυνόλου αυτών προς αναβάθμιση.
8) Θα παρέχει/υποστηρίζει απλοποιημένη μέθοδο για την ταχεία και απρόσκοπτη πρόσθεση ή τροποποίηση των υπηρεσιών σε ένα μόνο ΣΑΠ ή και σε μια ομάδα ΣΑΠ.
9) Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς.

Γ. Αναφορές Συστήματος Διαχείρισης

1) Δυνατότητα εξαγωγής των μετρήσεων των επιδόσεων σε τυποποιημένη μορφή (π.χ. CSV) για μετέπειτα επεξεργασία
2) Να προσφέρεται πλήρης εικόνα των συνολικών διαθέσιμων και ανενεργών ασύρματων συσκευών (Total devices/Offline devices)
3) Σε κάθε παρεχόμενη σελίδα των Dashboards να προσφέρονται συνοπτικές ενδείξεις για την λειτουργία των συσκευών, προς άμεση παρατήρηση τους από τους διαχειριστές του συστήματος.

4) Να παρουσιάζονται στατιστικά λειτουργίας των συσκευών με δυνατότητα εξαγωγής τους σε αρχείο μορφής CSV ή PDF, και να περιλαμβάνουν το όνομα της συσκευής, το IP & MAC της συσκευής, τύπος συσκευής και επιπρόσθετα για τις συσκευές WiFi τα κανάλια εκπομπής, τον αριθμό συνδεδεμένων χρηστών καθώς και το ρυθμό μετάδοσης λήψης ανά κανάλι εκπομπής. Η πληροφορία μπορεί να προσφέρεται σε ένα ενιαίο ή σε περισσότερα ανεξάρτητα reports.
5) Να είναι εφικτή η αποτύπωση της λειτουργίας των ασύρματων συσκευών με χρήση γραφημάτων για τουλάχιστον τρεις χρονικές περιόδους (π.χ. τελευταία ώρα-ημέρα-εβδομάδα) που να συμπεριλαμβάνουν κατ' ελάχιστον, τις τιμές: throughput (συνολικό και ανά συχνότητας εκπομπής), παρεμβολών (interference), επίπεδου θορύβου (noise Floor), χρήση CPU και Memory και Airtime (ανά radio). Η πληροφορία μπορεί να προσφέρεται σε ένα ενιαίο ή σε περισσότερα ανεξάρτητα reports.
6) Να παρέχονται αναφορές, με δυνατότητα εξαγωγής τους σε αρχείο, που να καλύπτουν την τυπική λειτουργία ενός ασύρματου δικτύου όπως : αποτύπωση συσκευών και των διασυνδέσεων τους, της απόδοσής τους (performance), των Alarms (ενεργών και παλαιοτέρων), των συμβάντων, καθώς και των σχετικών με τους χρήστες αναφορών. Η πληροφορία μπορεί να προσφέρεται σε ένα ενιαίο ή σε περισσότερα ανεξάρτητα reports.
7) Η αναφορά για τις συσκευές να συμπεριλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, την περιοχή εγκατάστασης , τον σειριακό αριθμό, το δίκτυο (συμπεριλαμβανομένης της IP της συσκευής καθώς και της WAN IP), το χρόνο λειτουργικής κατάστασης και επιπρόσθετα για τις συσκευές WiFi τα WLANS, την ποιότητα του σήματος (RF Quality & RF Utilization), τους χρήστες, και τα κανάλια χρήσης. Η πληροφορία μπορεί να προσφέρεται σε ένα ενιαίο ή σε περισσότερα ανεξάρτητα reports.
8) Η αναφορά για την απόδοση των συσκευών WiFi του ασύρματου δικτύου να συμπεριλαμβάνει κατ' ελάχιστον, τον ελάχιστο –μέγιστο και μέσο ρυθμό μετάδοσης και λήψης, τον μέσο αριθμό χρηστών του, τα δεδομένα μετάδοσης και λήψης ανά συχνότητα εκπομπής καθώς και συνολικά, το AirTime (και στις δυο συχνότητες), το επίπεδο θορύβου (Noise Floor) και παρεμβολών (Interference) ανά συχνότητα εκπομπής. Η πληροφορία μπορεί να προσφέρεται σε ένα ενιαίο ή σε περισσότερα ανεξάρτητα reports.
9) Η αναφορά για τα Alarms (ενεργά και παρελθόντα) να συμπεριλαμβάνει κατ' ελάχιστον, τα Acknowledgements, τη κατηγορία, τη διάρκεια, τον τύπο της συσκευής, το MAC Address και τη βαθμίδα κρισιμότητας.
10) Η αναφορά για τα συμβάντα (Events) να συμπεριλαμβάνει κατ' ελάχιστον το MAC Address συσκευής, τη βαθμίδα κρισιμότητας και την περιγραφή του συμβάντος.

Το σύστημα απομακρυσμένης διαχείρισης (NMS) του κάθε αναδόχου αποτελεί κομμάτι του συστήματος διαχείρισης ως προς την απαίτηση της παρούσας προκήρυξης για απομακρυσμένη παρακολούθηση και διαχείριση του συνόλου του εξοπλισμού σε κάθε ΠΑΠ/ΝΑΚ. Επομένως οι όποιες άδειες απαιτούνται για την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος σε εγκατάσταση της αναθέτουσας αρχής θεωρούνται ότι έχουν παραχωρηθεί για απεριόριστο χρόνο (με αναβαθμίσεις όπως απαιτείται στο πλαίσιο της εγγύησης λειτουργίας) ή όσο τελικά χρόνο αφορά την λειτουργία των σημείων και την απομακρυσμένη διαχείρισή τους.

Επίσης η πλατφόρμα διαχείρισης (Controller/NMS) θα πρέπει να παρέχει κατάλληλη «διεπαφή» (API) έτσι ώστε να είναι δυνατή η σύνδεση του με άλλα εργαλεία τρίτων κατασκευαστών αλλά και με εργαλεία που θα αναπτύξει ή θα λειτουργήσει η Αναθέτουσα Αρχή. Η διεπαφή αυτή θα πρέπει να δίνει πρόσβαση στις δυνατότητες της πλατφόρμας έτσι ώστε να είναι δυνατή η επιτήρηση του δικτύου και η άντληση δεδομένων / πληροφοριών μέσα από αυτήν. Η διεπαφή αυτή θα πρέπει να στηρίζεται σε σύγχρονα πρωτόκολλα επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά αναφέρουμε TTPS, XML, JSON ή αντίστοιχα και να είναι πλήρως τεκμηριωμένη.

Α.2.4 Υπηρεσίες

Α.2.4.1 Υπηρεσίες Εγκατάστασης Εξοπλισμού και Λογισμικού

Οι Ανάδοχοι φέρουν την ευθύνη της εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού των συστημάτων.

Πιο συγκεκριμένα θα μεριμνήσουν για:

- την προμήθεια και μεταφορά του εξοπλισμού στους απαιτούμενους χώρους υλοποίησης των ασύρματων σημείων πρόσβασης (κεραίες, γέφυρες, routers, switches κλπ).
- την ασφαλή εγκατάσταση και ρύθμιση όλου του εξοπλισμού και του απαιτούμενου λογισμικού των συστημάτων
- την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του απαιτούμενου κεντρικού εξοπλισμού και λογισμικού στο ΚΔΔ και την ένταξη του νέου εξοπλισμού, λογισμικού και συστημάτων στην υφιστάμενη υποδομή της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΓΤΤ) ή σε χώρο που θα υποδειχθεί από αυτή.

Στους χώρους εγκατάστασης των ΣΑΠ καθώς και στα σημεία εγκατάστασης των ΣΣ ο Ανάδοχος θα προβεί σε όλες τις απαιτούμενες εργασίες, ώστε η λύση που θα προσφερθεί να είναι πλήρως λειτουργική και σύμφωνη με τις απαιτήσεις του Έργου. Επιπρόσθετα θα προσφέρει ό,τι επιπλέον υλικό απαιτηθεί για την τοποθέτηση των κεραιών και εν γένει του συνόλου του εξοπλισμού προκειμένου στα σημεία εγκατάστασης, τα οποία θα οριστικοποιηθούν κατά την διάρκεια προετοιμασίας των προσκλήσεων για τη σύναψη και υλοποίηση των επιμέρους εκτελεστικών συμβάσεων, να παρέχεται το σύνολο των προβλεπόμενων από την παρούσα υπηρεσιών. Όλα τα ανωτέρω θα προσφερθούν από τον Ανάδοχο εντός του προϋπολογισμού του Έργου έστω και αν ρητά δεν προδιαγράφονται στην παρούσα Διακήρυξη.

Η Αναθέτουσα Αρχή και ο αντίστοιχος δήμος της κάθε ΠΑΠ θα αναλάβουν τις διαδικασίες και το τηλεπικοινωνιακό κόστος της απαιτούμενης σύνδεσης στο διαδίκτυο. Το είδος της σύνδεσης και το ακριβές σημείο στο οποίο αυτή θα παρέχεται (το οποίο σημείο, κτίριο κλπ δε θα απέχει απόσταση μεγαλύτερη των 300 μέτρων από το πλησιέστερο ΣΑΠ της ΠΑΠ) θα είναι γνωστό στον ανάδοχο ταυτόχρονα με την πρόσκληση για την εκτελεστική σύμβαση, ώστε να παρέχει τον κατάλληλο εξοπλισμό.

Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει τον εξοπλισμό με ότι αυτός χρειάζεται ώστε όταν η ΠΑΠ συνδεθεί στο διαδίκτυο μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης (VDSL, οπτική ίνα, 4G κλπ) να είναι σε πλήρη λειτουργία σύμφωνα με τις προδιαγραφές και χωρίς να παρουσιάζεται κάποια έλλειψη.

Την ευθύνη για κάθε βλάβη φθορά ή απώλεια του εξοπλισμού και κάθε τμήματός του, φέρει μέχρι και την οριστική παραλαβή αυτού ο Ανάδοχος.

Α.2.4.2 Υπηρεσίες Επιχειρησιακής Λειτουργίας – Διαχείριση και παρακολούθηση Δικτύου

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσία παρακολούθησης και διαχείρισης της δικτυακής υποδομής και των υπηρεσιών που θα παρέχονται πάνω από αυτή για χρονική περίοδο ίση με τουλάχιστον 3 χρόνια από την ολοκλήρωση της παραγωγικής λειτουργίας (Φάση 2 του Έργου).

Συγκεκριμένα, ο ανάδοχος καθόλη τη διάρκεια του έργου υποχρεούται να παρέχει κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό για τη διαχείριση και παρακολούθηση του συστήματος διαχείρισης.

Ο Ανάδοχος οφείλει:

• Να παρέχει υπηρεσία βλαβοληπτικού κέντρου στο οποίο θα δέχεται αναφορές βλαβών καθώς και αιτήματα αλλαγής παραμετροποίησης.

• Να παρακολουθεί την καλή κατάσταση της δικτυακής υποδομής και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω των παραπάνω συστημάτων, σε καθημερινή βάση.

• Να αλλάζει την παραμετροποίηση (configuration) των ενεργών στοιχείων του δικτύου προκειμένου να υλοποιεί την λειτουργικότητα που ζητείται και να αντιμετωπίζει προβλήματα που αναφέρονται στο

βλαβοληπτικό ή εντοπίζονται από τους μηχανικούς του αναδόχου στα πλαίσια της παρακολούθησης της καλής λειτουργίας του δικτύου.

• Να διατηρεί όλα τα αρχεία καταγραφής των δεδομένων των επικοινωνιών (πχ DHCP logs, NAT Logs, Firewall logs) σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία (Εθνική και Ενωσιακή).

• Να εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Εθνική και Ενωσιακή), για την ασφάλεια και την προστασία των αρχείων καταγραφής των παραπάνω δεδομένων.

Αναλυτική περιγραφή των χαρακτηριστικών της υπηρεσίας παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου παρέχεται στον αντίστοιχο Πίνακα Συμμόρφωσης Α.1.8 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ.

Α.2.4.3 Υπηρεσίες αξιολόγησης της ποιότητας και της επίδοσης των ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων WiFi

Ο Ανάδοχος μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης διενεργεί παρουσία εκπροσώπου του αντίστοιχου δήμου, σειρά μετρήσεων με τις οποίες πιστοποιείται ότι το εν λόγω δίκτυο πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις ποιότητας εγκατάστασης και παρεχόμενης υπηρεσίας προς τους πολίτες.

Οι μετρήσεις θα πρέπει να γίνουν με εξοπλισμό ή λογισμικό που θα είναι ανεξάρτητο από τον εξοπλισμό και το λογισμικό του κατασκευαστή των AP, το οποίο θα πληροί τους όρους του Πίνακα Α.1.7.

Θα πραγματοποιηθούν τουλάχιστον οι παρακάτω κατηγορίες μετρήσεων:

1. **Μετρήσεις σε επίπεδο ραδιοσυχνότητας – Μετρήσεις RF**. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστο μετρήσεις και για τις δύο ζώνες συχνοτήτων 2.4GHz και 5GHz που αφορούν την λαμβανόμενη ισχύ, τα επίπεδα θορύβου, τα επίπεδα παρεμβολών από άλλες πηγές, την ραδιοκάλυψη της περιοχής ενδιαφέροντος. Οι μετρήσεις αυτές πρέπει να γίνονται ανά κανάλι RF.
2. **Μετρήσεις σε επίπεδο δικτύου στο δίκτυο πρόσβασης (access network) και από άκρη σε άκρη (end-to-end περιλαμβανομένης και της διασύνδεσης στο internet).** Για την αξιολόγηση της ρυθμαπόδοσης του κάθε AP αλλά και του δικτύου μιας ΠΑΠ στο σύνολο του, θα πρέπει να υλοποιηθούν μετρήσεις: ping test / FTP-HTTP test /Multimedia Test.

   Για την εκτέλεση των μετρήσεων Ping, FTP/HTTP, και Multimedia η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει σε server δικής της επιλογής τα απαραίτητα αρχεία και θα υποδείξει τις ιστοσελίδες, που θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν για τις μετρήσεις ρυθμαπόδοσης σε κάθε ΠΑΠ.

   Το μετρητικό σύστημα θα πρέπει κατ ελάχιστο να αποτυπώνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά :

   - Για τις μετρήσεις ping : ping success rate / ping average RTT (ms)
   - Για τις μετρήσεις FTP : FTP upload Average throughput (Kbps) / FTP upload Average Delay (ms) /FTP download Average throughput (Kbps) / FTP download Average Delay (ms)
   - Για τις μετρήσεις HTTP : HTTP download success rate / HTTP download Average throughput (Kbps) / HTTP download Average Delay (ms)
   - Για τις μετρήσεις Multimedia : Multimedia Average throughput (Kbps) / Multimedia Average Delay / Multimedia Frame Skipped

   Οι μετρήσεις θα γίνουν σε 3 επιλεγμένα σημεία στα όρια της περιοχής ενδιαφέροντος
3. **Εκτέλεση διαγνωστικών μετρήσεων WLAN**. Θα πραγματοποιηθούν διαγνωστικές μετρήσεις για την πιστοποίηση της ορθής επικοινωνίας μεταξύ AP και συσκευής χρήστη, διαμορφώσεις συσκευών AP, όπως SSIDs, κλειδιά WEP, ποσοστά μετάδοσης, preamble ή κανάλια RF κλπ., έλεγχοι για τον εντοπισμό τυχόν προβλημάτων όπως probe discovery, έλεγχο ταυτότητας (authentication), re-association, πιθανές αστοχίες υλικού.

Στην περίπτωση που από τις μετρήσεις για μια ΠΑΠ προκύπτει ότι δεν πληρούνται τα κριτήρια αποδοχής ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί σε διορθωτικές κινήσεις, που θα αφορούν είτε το δίκτυο είτε τις εγκαταστάσεις.

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων αξιολόγησης της ποιότητας και της επίδοσης του ασύρματου δικτύου μιας ΠΑΠ, περιλαμβανομένων χαρτών ραδιοκάλυψης, θα υποβάλλονται με τη μορφή Παραδοτέου της πρώτης φάσης του έργου, προς την ΕΠΕ με τίτλο «Μελέτη μέτρησης της ποιότητας και της επίδοσης των ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων WiFi»

Α.2.4.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες Εκπαίδευσης – μεταφοράς τεχνογνωσίας στα στελέχη που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, με στόχο αφενός την παρακολούθηση της εύρυθμης λειτουργίας των ασύρματων δικτύων και τις παρεχόμενες μέσα από αυτά υπηρεσίες και αφετέρου τη δυνατότητα για πλήρη διαχείριση και αξιοποίηση του δικτύου από στελέχη του φορέα μετά τη λήξη του έργου. Οι υπηρεσίες αυτές, οι οποίες θα παρασχεθούν κατά τη Φάση 1 και Φάση 3 του έργου σύμφωνα με τις ανάγκες του Φορέα, θα περιλαμβάνουν:

- Οριστικοποιημένο οδηγό εκπαίδευσης (σεμιναριακού τύπου και στο περιβάλλον εργασίας) ο οποίος θα περιλαμβάνει τη Μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης
- Δημιουργία εκπαιδευτικού και εποπτικού υλικού εκπαίδευσης, με βάση τις ανάγκες και την ετοιμότητα των στελεχών του Φορέα να αξιοποιήσουν το σύστημα, και τον προσδοκώμενο ρόλο στην επιχειρησιακή του αξιοποίηση.
- Εκπαίδευση στελεχών του Φορέα με βάση τον ρόλο τους στο Έργο τόσο κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του Έργου όσο και κατά την πλήρη επιχειρησιακή του αξιοποίηση μετά την οριστική παραλαβή αυτού.
- Αξιολόγηση της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων εκπαίδευσης και εισηγητικά μέτρα για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του συστήματος

Η εκπαίδευση θα γίνει από το προσωπικό του Αναδόχου σε χώρο του Φορέα. Τα προγράμματα εκπαίδευσης θα καθοριστούν σε σχέση με το γνωστικό υπόβαθρο και τον ρόλο των διαφόρων κατηγοριών χρηστών. Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει και θα παραδώσει εκπαιδευτικό υλικό για κάθε άξονα εκπαίδευσης. Επιπλέον το υλικό εκπαίδευσης θα πρέπει να παραδοθεί και σε ηλεκτρονική μορφή..

Η εκπαιδευτική διαδικασία θα περιλαμβάνει κατά περίπτωση εκπαίδευση στις παρακάτω κατ' ελάχιστον θεματικές ενότητες:

- Παρακολούθηση λειτουργίας του Συστήματος.
- Εξασφάλιση ομαλής λειτουργίας του έργου.
- Διαχείριση και υποστήριξη λειτουργίας των λογισμικών παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου και χρηστών.

Ειδικότερα οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα παρέχουν υπηρεσίες εκπαίδευσης σύμφωνα με τον Πίνακα που ακολουθεί:

Κατηγορίες Εκπαιδευομένων	Αριθμός Εκπαιδευομένων Ανά Κατηγορία	Ώρες ανά εκπαιδευόμενο (κατ' ελάχιστον)	Συνολικός Αριθμός ωρών εκπαίδευσης εκπαιδευόμενων (κατ' ελάχιστον)
Διαχειριστές	10	40	400

Στην Τεχνική Προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προτείνει αναλυτικό πρόγραμμα για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, με περεταίρω εξειδίκευση των θεματικών ενοτήτων ανά κατηγορία εκπαιδευόμενων, τον προσφερόμενο χρόνο εκπαίδευσης ανά κατηγορία κλπ.

Ειδικότερες απαιτήσεις σχετικά με τις υπηρεσίες εκπαίδευσης παρατίθενται στον Πίνακα Α.1.9 του Παραρτήματος ΙΙ.

Α.2.4.5 Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος από το σύνολο των στελεχών – χρηστών του συστήματος συμπεριλαμβανομένων των επισκεπτών των σημείων υλοποίησης των ασύρματων σημείων πρόσβασης. Πιο συγκεκριμένα στο πλαίσιο της φάσης αυτής ο Ανάδοχος κατ' ελάχιστον θα παρέχει τα κάτωθι:

- Την παραγωγική λειτουργία συστήματος, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.
- υποστήριξη χρηστών ΚΔΔ
- αντιμετώπιση σφαλμάτων – προβλημάτων
- πρόσθετες προσαρμογές – παραμετροποιήσεις – βελτιστοποιήσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών
- συντήρηση εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού και εφαρμογών

Κατά τη φάση Β του Έργου οι Ανάδοχοι θα συντάξουν πλήρη οδηγό σχετικά με τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου (Πλάνο Ελέγχων και Σενάρια Ελέγχου) που θα διενεργήσουν. Στη συνέχεια, θα συνταχθεί σχετική Έκθεση Αξιολόγησης της Φάσης Β «Παραγωγική Λειτουργία» με τα αποτελέσματα των ελέγχων αυτών. Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να προβλέπεται η εκτέλεση:

- δοκιμών μονάδων της λύσης (unit tests - περιλαμβάνεται και το σύνολο του δικτυακού εξοπλισμού και του εξοπλισμού των κεραιών, access points κλπ)
- δοκιμών σε επίπεδο συστημάτων - εφαρμογών (system tests)
- δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests)
- Ειδικά οι δοκιμές αποδοχής χρηστών θα γίνουν βάσει σεναρίων ελέγχου προσανατολισμένα στη χρήση του συστήματος από τους τελικούς χρήστες (user acceptance tests).

Ο ακριβής προσδιορισμός των σεναρίων ελέγχου κατά τη φάση υλοποίησης των επιμέρους έργων θα γίνει από τους Αναδόχους, οι δε παράμετροι τους θα πρέπει να είναι τέτοιες ώστε να διασφαλίζεται το απαιτούμενο εύρος ελέγχου. Τα σενάρια αυτά θα συμφωνηθούν με την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη φάση υλοποίησης των επιμέρους έργων και θα δύναται να επικαιροποιηθούν κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του κάθε έργου, πριν την εκτέλεσή τους.

Α.2.4.6 Υπηρεσίες Μετεγκατάστασης ΣΑΠ

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι, στο πλαίσιο του Έργου οφείλουν να παρέχουν προς την Αναθέτουσα Αρχή υπηρεσίες μετεγκατάστασης σημείων ασύρματης πρόσβασης (ΣΑΠ) έως ποσοστού 4% επί του συνόλου των ΣΑΠ που θα υλοποιεί ο κάθε υποψήφιος Ανάδοχος στο πλαίσιο έκαστης εκτελεστικής σύμβασης. Πιο συγκεκριμένα, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι, υποχρεούνται, εντός τους προϋπολογισμού του Έργου, όπως μετακινούν ΣΑΠ εντός του ίδιου νομού, κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής. Τα αιτήματα αυτά θα εγείρονται από την Αναθέτουσα Αρχή σε περιπτώσεις που αθροιστικά εμφανίζονται οι ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Περιοχές ασύρματης πρόσβασης (ΠΑΠ) που έχουν υλοποιηθεί, και από τα στατιστικά κίνησης του δικτύου, προκύπτει ότι:
    - η περιοχή έχει μειωμένη επισκεψιμότητα σε σχέση με την αναμενόμενη ή

- η περιοχή δύναται να καλυφθεί γεωγραφικά (επιφάνεια κάλυψης) από λιγότερα ΣΑΠ

2. Περιοχές ασύρματης πρόσβασης που έχουν υλοποιηθεί και από τα στατιστικά στοιχεία κίνησης του δικτύου προκύπτει ότι:
   - Η περιοχή έχει αυξημένη επισκεψιμότητα σε σχέση με την αναμενόμενη ή
   - Απαιτείται να αυξηθεί η γεωγραφική (όσον αφορά εμβαδό κάλυψης) κάλυψη της περιοχής προκειμένου να καλυφθούν αυξημένες ανάγκες που δεν είχαν προβλεφθεί

Οι εν λόγω υπηρεσίες θα παρέχονται από τους υποψηφίους Αναδόχους, κατόπιν αιτήματος της αναθέτουσας αρχής, κατά την Φάση της Παραγωγικής Λειτουργίας του Έργου ή/και κατά την περίοδο Επιχειρησιακής Λειτουργίας και θα υπόκειται στους όρους του SLA που περιγράφεται στην § Α.2.4.8

Τυχών αιτήματα της αναθέτουσας για μετεγκατάσταση αδιάθετων APs σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου § Α.3.1 προσμετρούνται στο ποσοστό μετεγκατάστασης της παρούσης παραγράφου.

Α.2.4.7 Υπηρεσίες αποκατάστασης βλαβών

Οι υπηρεσίες αφορούν στο σύνολο του Έργου, παρέχονται σε περιβάλλον **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** (παρ.Α.2.4.8) είναι αυτές που περιγράφονται παρακάτω και παρέχονται δωρεάν.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

- Το σύνολο του εξοπλισμού θα διατίθεται με Εγγύηση τουλάχιστον 3 Ετών.
- Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού. Οι ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος.
- Εξασφάλιση ανταλλακτικών. Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων προκειμένου να τηρούνται οι χρόνοι διαθεσιμότητας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Α.2.4.8

Α.2.4.8 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών

Οι Ανάδοχοι υποχρεούνται να υλοποιήσουν το σύνολο του δικτύου και των υπηρεσιών, παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για όλη τη διάρκεια του έργου.

Ορισμοί:

- ✓ **Κατηγορία Α – Εξοπλισμού – Λογισμικού ή/και Συστήματος–Υπηρεσιών** ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού, λογισμικού ή/και συστήματος - υπηρεσιών η εύρυθμη λειτουργία των οποίων επηρεάζει την παροχής της υπηρεσίας διαδικτύου στους επισκέπτες των σημείων ασύρματης πρόσβασης (βλάβη access point, βλάβη εξοπλισμού σημείων συγκέντρωσης κλπ)
- ✓ **Κατηγορία Β Εξοπλισμού – Λογισμικού ή/και Συστήματος – Υπηρεσιών** ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού ή/και συστήματος - υπηρεσιών η δυσλειτουργία των οποίων δεν επηρεάζει την παροχή υπηρεσίας διαδικτύου αλλά μειώνει την απόδοσή της ή μειώνει την περιοχή κάλυψης (πχ βλάβη κεραίας σε σημείο ασύρματης πρόσβασης κλπ),
- ✓ **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 08:00 – 22:00 για όλες τις ημέρες τις εβδομάδας.
- ✓ **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης / δυσλειτουργίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση.** Ο χρόνος αυτός είναι:

- Εβδομήντα δύο (72) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας (για την κατηγορία Α) ανεξαρτήτως αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ή εκτός ΚΩΚ. Ειδικά για βλάβες ή/και δυσλειτουργίες που αφορούν στον εξοπλισμό ή/και στο λογισμικό ή/και στις υπηρεσίες που αφορούν στην υλοποίηση του Κέντρου Διαχείρισης του Δικτύου ο ανωτέρω αναφερόμενος χρόνος αποκατάστασης βλάβης μειώνεται στις δώδεκα (12) ώρες ανεξαρτήτως αν η ανακοίνωση του προβλήματος έγινε εντός ή εκτός ΚΩΚ
- Ενενήντα έξι (96) ώρες (για την κατηγορία Β) από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας, εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εντός ΚΩΚ
- για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος (που αφορούν την κατηγορία Β) βλάβης/δυσλειτουργίας, οι ανωτέρω ορισθείσες 96 ώρες του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας προσμετρούνται από τις 08.00 το επόμενο πρωί.

Διευκρινίζεται ότι :

Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας των υπηρεσιών διαχείρισης δικτύου ή/και της υπηρεσίας DHCP ή/και της υπηρεσίας πιστοποίησης χρηστών τότε το σύνολο της λύσης θεωρείται μη διαθέσιμο οπότε οι ρήτρες (σε περίπτωση υπέρβασης του ανωτέρω αποδεκτού ορίου μη διαθεσιμότητας) θα υπολογίζονται επί του συμβατικού τιμήματος του συνόλου του υποέργου.

Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας ή/και υπηρεσίας η οποία επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα της παρεχόμενης από το έργο υπηρεσίας διαδικτύου συνεπάγεται τη μη διαθεσιμότητα του συνόλου των μονάδων που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας (ενδεικτικά αναφέρονται: βλάβη στην πρόσβαση της ΠΑΠ στο διαδίκτυο – συνεπάγεται ρήτρες επί του συνόλου του εξοπλισμού που απαρτίζουν την ΠΑΠ κλπ).

Σε περίπτωση βλάβης στοιχείου εξοπλισμού ή λογισμικού ή υπηρεσίας η οποία δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του Έργου, επειδή για παράδειγμα βρίσκεται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας ή επειδή λόγω αρχιτεκτονικής του δικτύου αναδρομολογείται από αλλού η κίνηση σε περίπτωση απώλειας κάποιων συνδέσεων στο διαδίκτυο, τότε η βλάβη αυτή θα λογίζεται ως βλάβη κατηγορίας Β

Αν μια μονάδα είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 96 ωρών (είτε εντός ΚΩΚ είτε εκτός) αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα και αυτό συμβεί για δύο (2) συνεχείς μήνες, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει μέσα σ' ένα μήνα, με δικό του κόστος, τον εξοπλισμό που προκαλεί βλάβη με ισοδύναμο και σύγχρονο εξοπλισμό, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής, με τη σύμφωνη γνώμη της.

Επιπρόσθετα και σχετικά με την **παροχή των υπηρεσιών μετεγκατάστασης** που περιγράφονται στην § Α.2.4.6 ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να ικανοποιεί σχετικά αιτήματα της Αναθέτουσας Αρχής εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία λήψης του αιτήματος. Σε περίπτωση υπέρβασης του ορίου αυτού θα επιβάλλεται ρήτρα στο υποψήφιο Ανάδοχο η οποία ισούται με 100 € για κάθε μέρα καθυστέρησης (πέραν του αποδεκτού ορίου) και έως την ολοκλήρωση υλοποίησης του αιτήματος μετεγκατάστασης.

Α.2.4.9 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση, όσο και κατά τη διάρκεια του έργου, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 εργάσιμες ημέρες** νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.

- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος του Αναδόχου και σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχή.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ** (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή **δε** θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

Α.2.5 Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα

Κατά το σχεδιασμό του Έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για :

- την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών
- την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων

αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα Τεχνικά Μέτρα Ασφάλειας και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες.

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των Τεχνικών Μέτρων Ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος, εκτός των άλλων, πρέπει να λάβει υπόψη του :

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (πχ Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα»), ειδικά όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (πχ ν.4463/2017, την ΚΥΑ για τις εγκαταστάσεις δικτύων εντός κτιρίων (ΦΕΚ 2776Β/15-10-2012) «Καθορισμός των τεχνικών προδιαγραφών για τα εσωτερικά δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του άρθρου 30 (εσωτερικές ηλεκτρικές εγκαταστάσεις) του Κτιριοδομικού Κανονισμού», την ΥΑ (ΦΕΚ21Β/2009) «Καθορισμός των τεχνικών προδιαγραφών των εργασιών που αφορούν στις εγκαταστάσεις τηλεπικοινωνιακών δικτύων εκτός κτιρίων» και το ΠΔ41/2018 (ΦΕΚ 80/Α/7-5-2018) «Κανονισμός Πυροπροστασίας Κτηρίων»), ειδικά όσον αφορά τα εφαρμοζόμενα πρότυπα για τις εγκαταστάσεις και τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν
- την υποχρέωση συμμόρφωσης με τα εκάστοτε ισχύοντα πρότυπα ασφάλειας που θέτει η Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας
- τις σύγχρονες εξελίξεις στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)
- τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα

Α.2.6 Φάσεις Υλοποίησης Εκτελεστικών Συμβάσεων

Κάθε εκτελεστική σύμβαση θα υλοποιηθεί μέσω των διακριτών φάσεων που περιγράφονται στην συνέχεια της παρούσης. Η ακριβής διάρκεια κάθε φάσης θα ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή κατά την πρόσκληση, που θα αποστέλλει στους υποψηφίους Αναδόχους για την υποβολή εξατομικευμένων

προσφορών για την υλοποίηση των επί μέρους εκτελεστικών συμβάσεων, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.3 και στο κεφάλαιο 6 της παρούσας.

Α.2.6.1 Φάση 1: Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού, συστημάτων / λογισμικού, εκπαίδευση χρηστών και ανάπτυξη εφαρμογών

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

- Σύναψη εκτελεστικών συμβάσεων
- Προμήθεια, εγκατάσταση (ποσοτική & ποιοτική παραλαβή) και παραμετροποίηση του προσφερόμενου από τον Ανάδοχο ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ των σημείων ασύρματης πρόσβασης, του Κεντρικού ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ και συστημάτων- λογισμικού – υπηρεσιών
- Διασύνδεση του εξοπλισμού με τα ΣΣ
- Ολοκλήρωση του εξοπλισμού στο υφιστάμενο δίκτυο (εφόσον έχει εφαρμογή)
- Εκπαίδευση χρηστών

'ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ' / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Προμήθεια και Εγκατάσταση Κεντρικού Εξοπλισμού & Λογισμικού Υποδομής - Παραδοτέα (κατ' ελάχιστον):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1. Τεχνική Έκθεση	Περιγραφή τελικής θέσης σημείων εγκατάστασης σύμφωνα με την παράγραφο Α.2.1
Π2. Εγκατεστημένος εξοπλισμός σημείων ασύρματης πρόσβασης, Σημείων Συγκέντρωσης, Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου, σε λειτουργική ετοιμότητα.	Αναφορά/καταγραφή εγκατάστασης εξοπλισμού, αποδεικτικό υλικό για την εγκατάσταση του εξοπλισμού/ λογισμικού στα εκάστοτε σημεία εγκατάστασης (πχ φωτογραφικό υλικό, screen shots, βεβαίωση παράδοσης εγκατεστημένου εξοπλισμού), βάσει των όρων της Σύμβασης, της προσφοράς του Αναδόχου και της Τεχνικής Έκθεσης
Π3. Τεκμηρίωση Δικτύου - Συστημάτων – Εφαρμογών	• Καταγραφή εγκαταστάσεων και εξοπλισμού. • Μελέτη μέτρησης της ποιότητας και της επίδοσης των ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων WiFi (σύμφωνα με την Α.2.4.3.)
Π4. Εκπαίδευση χρηστών – διαχειριστών	Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α.2.4.4

Α.2.6.2 Φάση 2: Παραγωγική Λειτουργία

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου κατά τη Φάση αυτή είναι κατ ελάχιστον αυτές που περιγράφονται στην Α.2.4.5

'ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ' / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Παραγωγική Λειτουργία – Παραδοτέα (κατ' ελάχιστον):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π5. Δίκτυο – Συστήματα και	• Ολοκληρωμένο σύστημα σε πλήρη παραγωγική λειτουργία από

Εφαρμογές δοκιμασμένα σε συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας	σύνολο προβλεπομένων χρηστών Φορέα, και υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών Τελική αναφορά παραγωγικής λειτουργίας συστήματος που θα περιλαμβάνει: - Αναφορές κατάστασης λειτουργίας συστήματος - Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης - Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό και εξοπλισμό - Επικαιροποιημένη σειρά εγχειριδίων της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης - Έκθεση αξιολόγησης της ΦΑΣΗΣ «Παραγωγική Λειτουργία», περιγραφή σεναρίων και πλάνου ελέγχου και αποτελέσματα αυτού. - Επικαιροποιημένη, ολοκληρωμένη πολιτική ασφάλειας - Μέτρα διασφάλισης / ενίσχυσης της αποτελεσματικής αξιοποίησης του συστήματος για την πραγμάτωση των εκπεφρασμένων στόχων του Φορέα - Εγχειρίδια τεκμηρίωσης Δικτύου και προσαρμογών αυτού – συστημάτων και εφαρμογών (θα παραδοθούν επίσης τα manuals του εξοπλισμού

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένη Φάσης και πριν την οριστική παραλαβή των επιμέρους έργων, η Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τους κατά τόπους δήμους θα διοργανώσει και υλοποιήσει μια κατ ελάχιστον ημερίδα σε επίπεδο Δήμου, προκειμένου να ενημερώσει τις τοπικές κοινωνίες σχετικά με τα οφέλη και τη χρησιμότητα του παρόντος Έργου. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στο πλαίσιο των επιμέρους υποέργων έχουν την υποχρέωση όπως συμμετέχουν σε μια κατ ελάχιστον ημερίδα ανά δήμο.

Α.2.6.3 Φάση 3: Επιχειρησιακή λειτουργία - Διαχείριση και παρακολούθηση δικτύου

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Τελικό σύστημα σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία. Διαχείριση και παρακολούθηση όλου του δικτύου.

Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου κατά τη Φάση αυτή είναι κατ' ελάχιστον αυτές που περιγράφονται στην Α.2.4.2

'ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ' / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Παραγωγική Λειτουργία – Παραδοτέα (κατ' ελάχιστον):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π6. Διαχείριση και παρακολούθηση δικτύου ανά εξάμηνο	Εξαμηνιαίο τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών διαχείρισης που θα περιλαμβάνει - καταγραφή των συμβάντων και ενεργειών διαχείρισης - Αναφορά κατάστασης λειτουργίας συστήματος
Π7. Υπηρεσίες αποκατάστασης βλαβών ανά δίμηνο	Διμηνιαίο τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: - Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης - Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών - Τεκμηρίωση σφαλμάτων - Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων συστημάτων ή/και εφαρμογών

Π8.	**Οριστική Παραλαβή** από Αναθέτουσα Αρχή. Τελική Αναφορά λειτουργίας	Τεκμηριωμένη εισήγηση για: **Οριστική Παραλαβή Έργου** από Αναθέτουσα Αρχή, η οποία θα περιλαμβάνει: - Αναφορά κατάστασης λειτουργίας συστήματος - Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό και εξοπλισμό - Επικαιροποιημένη σειρά εγχειριδίων της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης - Τελική έκθεση αξιολόγησης και αποτελέσματα ελέγχων σύμφωνα με το πλάνο και τα σενάρια ελέγχου.

Α.3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να προτείνουν κατάλληλη μεθοδολογία για την επίτευξη του συνόλου των στόχων του έργου μέσα στα χρονικά όρια που προβλέπονται από το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Η μεθοδολογία διοίκησης και υλοποίησης του έργου που θα προτείνουν ο Υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να καλύπτει κατ΄ελάχιστον την τεχνική διαχείριση του έργου, τη διαχείριση των κινδύνων, τη διασφάλιση της ποιότητας των παραδοτέων κ.ά. Οι πτυχές αυτές αναλύονται στις παρακάτω παραγράφους.

Α.3.1 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης της Συμφωνίας Πλαίσιο

Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι υποχρεούνται να υποβάλλουν στην προσφορά τους ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης του έργου, το προσωπικό που θα διαθέσουν για τη διοίκηση και υλοποίησή του. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του έργου θα την έχουν οι υποψήφιοι Ανάδοχοι.

1. οι υποψήφιοι Ανάδοχοι. υποχρεούνται να καθορίσουν στην προσφορά τους τα στελέχη που θα αναλάβουν τους ρόλους:
   - Των υπευθύνων Έργου (Εκτελεστικής Σύμβασης), ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για την επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή για το σύνολο των συμβατικών θεμάτων, συμπεριλαμβανομένων θεμάτων που αφορούν στο χρονοδιάγραμμα του έργου, στην παράδοση και αποδοχή των παραδοτέων, καθώς και στη λήψη σχολίων / παρατηρήσεων της Αναθέτουσας Αρχής πάνω στα παραδοτέα.
   - Των **Τεχνικών Υπευθύνων του Έργου (Εκτελεστικής Σύμβασης)**, που θα είναι το σημείο επαφής για τεχνικά και τεχνολογικά θέματα, αλλά και τη σχετική συνεργασία (σε τεχνικό επίπεδο) με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις της **§ 2.2.6**

   Για τα δύο ανωτέρω στελέχη θα πρέπει να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο Σχήμα Διοίκησης καθώς και οι φάσεις ή/και παραδοτέα του Έργου στα οποία θα εμπλακούν
2. Επίσης, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι υποχρεούνται να καθορίσουν στην Προσφορά τους
   - τα **εξειδικευμένα στελέχη** της Ομάδας Έργου σύμφωνα και με τις απαιτήσεις της **§2.2.6** ,
   - <u>τυχόν</u> **λοιπά μέλη** της Ομάδας Έργου, σε ειδικότητες, προσόντα και εμπειρία κατά την κρίση τους, τα οποία θα εμπλακούν στις δραστηριότητες του έργου

   Συγκεκριμένα για τα ανωτέρω μέλη (εξειδικευμένα στελέχη, λοιπά μέλη) της ομάδας έργου θα πρέπει:
   - Να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο Σχήμα Διοίκησης.
   - Να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο ή η θεματική περιοχή που θα καλύψουν.

Α.3.2 Ειδικές προβλέψεις (ρυθμίσεις) για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών του έργου

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να παρουσιάσουν μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας όλων των αποτελεσμάτων του έργου, με έμφαση στην τήρηση των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών. Η μεθοδολογία των υποψηφίων Αναδόχων θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- Αναλυτικό σχεδιασμό και πιστή εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας για τον ακριβή καθορισμό του τι απαιτείται, από ποιον και των προτύπων με τα οποία εκτελούνται οι εργασίες για την υλοποίηση του έργου.
- Την ανάπτυξη μίας ομαδικής προσέγγισης για την αναθεώρηση και βελτίωση των εργασιών υλοποίησης του έργου,
- Τον περιοδικό έλεγχο ποιότητας για την αποτίμηση της ποιότητας του δικτύου και των υπηρεσιών, με τελικό στόχο τη συμμόρφωση με όλες τις προδιαγραφές του έργου.

Οι παραπάνω ενέργειες θα εφαρμοστούν κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου (υποέργων) και συγκεκριμένα:

- Με το πέρας κάθε Φάσης του έργου (υποέργων), κατά τον έλεγχο και αξιολόγηση των παραδοτέων της Φάσης.
- Κατά τη διαδικασία δοκιμών τμημάτων ή του συνόλου των υπηρεσιών στο πλαίσιο του ελέγχου των αποτελεσμάτων της παραγωγικής λειτουργίας.
- Κατά τη διαδικασία μεταφοράς της απαραίτητης τεχνογνωσίας από τον Ανάδοχο προς την Αναθέτουσα Αρχή, με στόχο την απρόσκοπτη υποστήριξη και λειτουργία των υπηρεσιών.
- Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου στο πλαίσιο της εξασφάλισης της εφαρμογής των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας από τα εμπλεκόμενα μέρη,
- Στο πλαίσιο της οργάνωσης και παρακολούθησης συναντήσεων με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, ώστε να εξασφαλίζεται η ικανοποίησή τους σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών, με έμφαση στην πληρότητα, τη λειτουργικότητα και την αμεσότητα της λειτουργίας τους.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι οφείλουν να περιγράψουν τη μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας που θα εφαρμόσουν στην τεχνική τους προσφορά.

Α.3.3 Ειδικές προβλέψεις για τη διαχείριση κινδύνων υλοποίησης

Κάθε Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικό πλάνο και μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων / ρίσκων. Το πλάνο θα πρέπει να αντιμετωπίζει ρίσκα συνδεόμενα τόσο με τεχνικές / τεχνολογικές πτυχές, όσο και με οργανωτικές / διαχειριστικές. Ως αρχικό βήμα ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναγνωρίσει τους βασικούς κινδύνους που θα μπορούσαν να οδηγήσουν το έργο σε αποκλίσεις χρόνου, κόστους και ποιότητας των τελικών εφαρμογών και των λοιπών παραδοτέων). Οι κίνδυνοι αυτοί συνδέονται ή επηρεάζουν τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας του Έργου που αναλύθηκαν σε προηγούμενη παράγραφο.

Το πλάνο διαχείρισης κινδύνων του Υποψηφίου Αναδόχου θα πρέπει για κάθε αξιοσημείωτο ρίσκο:

- Να περιγράψει το σχετικό κίνδυνο και τις επιπτώσεις που θα μπορούσε να έχει στην εξέλιξη του έργου.
- Να αποτιμήσει την πιθανότητα εμφάνισης του σχετικού ρίσκου.
- Να καταγράψει και να εκτιμήσει όλες τις πιθανές επιδράσεις του κινδύνου στην υλοποίηση του έργου (π.χ. στο χρονοδιάγραμμα παράδοσης των παραδοτέων, στο κόστος του έργου, στην ποιότητα της υλοποίησης ή/και των παραδοτέων κλπ.). Η εκτίμηση θα πρέπει να πραγματοποιείται με τρόπο αντικειμενικό και θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των παραγόντων που θα μπορούσαν να επηρεαστούν.
- Να παρουσιάσει αναλυτικό πλάνο διαχείρισης, εξάλειψης και σε πολλές περιπτώσεις αντιμετώπισης του ρίσκου (contingency plan). Ο Υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να εξηγήσει τους όρους και προϋποθέσεις κάτω από τους οποίους θα πρέπει να ενεργοποιείται το σχέδιο εναλλακτικών δράσεων / ενεργειών.

Το πλάνο διαχείρισης κινδύνων θα πρέπει να είναι συμβατό με την προτεινόμενη διοικητική δομή, αναφορικά με το ρόλο των μελών της ομάδας έργου στην αναγνώριση, καταγραφή και αποτίμηση των κινδύνων, αλλά και με τις σχετικές διαδικασίες ενεργοποίησης εναλλακτικών ενεργειών.

Το πλάνο διαχείρισης κινδύνων που θα κατατεθεί στην προσφορά των υποψηφίων Αναδόχων, θα επικαιροποιείται περιοδικά (κατ' ελάχιστο σε διμηνιαία βάση) σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή κατά την υλοποίηση των επιμέρους εκτελεστικών συμβάσεων.

Α.3.4 Σενάρια χρήσης και Ελέγχου - Διαδικασία παραλαβής λειτουργικότητας συστημάτων και Έργου

Κατά τη φάση υλοποίησης του Έργου οι Ανάδοχοι θα συντάξουν πλήρη οδηγό σχετικά με τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου (Πλάνο Ελέγχων και Σενάρια Ελέγχου) που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του Έργου. Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να προβλέπεται η εκτέλεση:

- δοκιμών μονάδων της λύσης (unit tests - περιλαμβάνεται και το σύνολο του δικτυακού εξοπλισμού και του εξοπλισμού των κεραιών, access points κλπ)
- δοκιμών σε επίπεδο συστημάτων - εφαρμογών (system tests)
- δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests)

Ειδικά οι δοκιμές αποδοχής χρηστών θα γίνουν βάσει σεναρίων ελέγχου προσανατολισμένα στη χρήση του συστήματος από τους τελικούς χρήστες (user acceptance tests). Ο ακριβής προσδιορισμός των σεναρίων ελέγχου κατά τη φάση υλοποίησης των επιμέρους έργων θα γίνει από τους Αναδόχους, οι δε παράμετροι τους θα πρέπει να είναι τέτοιοι ώστε να διασφαλίζεται το απαιτούμενο εύρος ελέγχου. Τα σενάρια αυτά θα συμφωνηθούν με την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη φάση υλοποίησης των επιμέρους έργων και θα δύναται να επικαιροποιηθούν κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του κάθε έργου, πριν την εκτέλεσή τους.

Α.3.5 Τόπος Υλοποίησης - Παράδοσης Έργου

Ο υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει:

1. να εγκαταστήσουν και να παραδώσουν σε πλήρη λειτουργία το σύνολο των σημείων ασύρματης πρόσβασης (access points), των Σημείων Συγκέντρωσης (ΣΣ), καθώς και του λοιπού απαιτούμενου εξοπλισμού σε κάθε μια από τις περιοχές που θα υλοποιηθεί περιοχή ασύρματης πρόσβασης όπως αυτές θα προσδιοριστούν στις προσκλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής για την υλοποίηση των εκτελεστικών συμβάσεων και όπως αυτές ενδεχομένως να επικαιροποιηθούν κατά την πρώτη φάση υλοποίησης των επιμέρους υποέργων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας διακήρυξης
2. να εγκαταστήσουν και παραδώσουν σε πλήρη λειτουργία το σύνολο των υποδομών (εξοπλισμός, λογισμικό, υπηρεσίες κλπ) και υπηρεσιών όπως αυτά θα καθοριστούν κατά την υλοποίηση των επιμέρους εκτελεστικών συμβάσεων
3. να παρέχουν υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης όλου του δικτύου

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στον τόπο υλοποίησης του κάθε επιμέρους έργου υποχρεούνται:

- Να εκτελέσουν οποιαδήποτε εργασία απαιτείται σύμφωνα με την διακήρυξη του έργου.
- Να εγκαταστήσουν και θέσουν σε καλή λειτουργία το σύνολο των νέων συστημάτων.

Β ΜΕΡΟΣ Β- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ

Χρηματοδότηση. Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο και των συμβάσεων που βασίζονται σε αυτή ("εκτελεστικές συμβάσεις") είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Κωδ. ΣΑ

…… Η δαπάνη για την εν σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α. : …… σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους ……. του Φορέα

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο …… της Πράξης : «……..» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. …….. του Ειδικού Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ ΕΤΠΑ και ΤΣ του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης και έχει λάβει κωδικό MIS …….. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης).

Η χρηματοδότηση της επέκτασης του φυσικού αντικειμένου του έργου, μέσω ενδεχόμενης ενεργοποίησης του σχετικού προβλεπόμενου δικαιώματος προαίρεσης, πέραν του αρχικού προβλεπόμενου προϋπολογισμού προκήρυξης, (βλ. παρ. 1.3.1), δύναται να καλυφθεί από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

Εκτιμώμενη αξία συμφωνίας-πλαίσιο.

Η εκτιμώμενη αξία της συμφωνίας-πλαίσιο ανέρχεται στο ποσό των 14.740.000 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 11.887.096,77 ΦΠΑ : € 2.852.903,23).

Δικαίωμα προαίρεσης (25% του προϋπολογισμού) ανέρχεται στο ποσό των 3.685.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 2.971.774,19€, ΦΠΑ : 713.225,81€).

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ανέρχεται στο ποσό των 18.425.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (Συνολική εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ 24%: 14.858.870,96€, ΦΠΑ 24%: 3.566.129,03€)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Α.1.1 Γενικές Απαιτήσεις (Συντελεστής Βαρύτητας :20)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	**Γενικές Απαιτήσεις**				
1.1	Το σύνολο του εξοπλισμού που θα εγκατασταθεί θα είναι σύγχρονο και δεν θα έχει ανακοινωθεί από τον κατασκευαστή αντικατάσταση ή/και απόσυρσή του. Επίσης, στην προσφορά τους οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να επισυνάψουν και υπεύθυνη δήλωσή τους προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι ο νόμιμος εκπρόσωπος του κατασκευαστή- προμηθευτή υλικού για τα Access Points ή ο επίσημος αντιπρόσωπός του, έχει αποδεχθεί έναντί τους την εκτέλεση της συγκεκριμένης προμήθειας, σε περίπτωση κατακύρωσης στον προμηθευτή υπέρ του οποίου έγινε η αποδοχή και ότι δεσμεύεται να υποστηρίξει το σύνολο του σχετικού εξοπλισμού καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.	ΝΑΙ			
1.2	Το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού θα διαθέτει πιστοποίηση CE. Θα πληροί τους κανονισμούς και τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής ένωσης σχετικά με την ποιότητα και τα υλικά κατασκευής, τις ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές, την ασφάλεια κλπ.	ΝΑΙ			
1.3	Το σύνολο του εξοπλισμού ασύρματης πρόσβασης θα εγκατασταθεί στα σημεία υλοποίησης των WiFi hotspots ανά την Ελληνική Επικράτεια σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής	ΝΑΙ			
1.4	Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι στους χώρους εγκατάστασης οφείλουν να παρέχουν ότι υλικό ή/κι εξοπλισμό ή/και υπηρεσία απαιτείται, έστω και αν αυτή δεν προδιαγράφεται ρητά στην παρούσα, προκειμένου η λύση να είναι λειτουργική και σύμφωνα με την απαιτούμενη από την παρούσα ποιότητα	ΝΑΙ			
1.5	Ο ανάδοχος θα χρησιμοποιήσει για το Δίκτυο Πρόσβασης και το Δίκτυο Διανομής κεραιοσυστήματα και λοιπό ραδιοεξοπλισμό που δε θα απαιτεί αδειοδότηση. Για τα υπόλοιπα τμήματα του δικτύου, σε περίπτωση που απαιτείται αδειοδότηση, ο ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει σχετική άδεια πριν την εγκατάσταση.	ΝΑΙ			
1.6	Ο ανάδοχος θα διασφαλίσει ότι η λειτουργία του δικτύου δε θα προκαλεί περιβαλλοντική επιβάρυνση και ότι τα επίπεδα ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας μετά την εγκατάσταση και λειτουργία του δικτύου θα διατηρούνται στα επιτρεπτά όρια, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.	ΝΑΙ			
1.7	Πίνακας Προσφερόμενου Εξοπλισμού υλοποίησης των σημείων ασύρματης πρόσβασης (BOM) Ο πίνακας του προσφερόμενου εξοπλισμού θα είναι δεσμευτικός για τον ανάδοχο ως προς την χρήση του περιλαμβανόμενου σε αυτόν εξοπλισμού για το έργο και δεν θα μπορεί να αλλάξει παρά μόνο στις περιπτώσεις α) που υπάρχει επίσημη ανακοίνωση από τον κατασκευαστή για την αντικατάσταση ή/και απόσυρσή του, β) που έχουν ανακοινωθεί	ΝΑΙ			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	νεότερα μοντέλα / εκδόσεις, ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της παραγράφου 4.5 της παρούσας.				
1.8	Θα υπάρχει μηχανισμός Firewall, είτε ενσωματωμένος στο Access Point ή τον controller, είτε προσφερόμενος από ξεχωριστό εξοπλισμό που θα περιλαμβάνεται στην προσφορά Να περιγραφεί η λύση	ΝΑΙ			
1.9	Παρέχεται η λειτουργικότητα απαγόρευσης πρόσβασης σε λίστα με συγκεκριμένους διαδικτυακούς προορισμούς , η οποία θα καθορίζεται και διαχειρίζεται κεντρικά. Να περιγραφεί η λύση	ΝΑΙ			
2	**Αρχιτεκτονική Δικτύων**				
2.1	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της §Α.2.2	ΝΑΙ			
2.1.1	Η αρχιτεκτονική του προς ανάπτυξη δικτύου Wi-Fi θα έχει την δυνατότητα κλιμακωτής αναβάθμισης που θα επιτρέπει την εγκατάσταση του δικτύου βήμα προς βήμα και χωρίς να χρειάζεται αντικατάσταση του εγκαταστημένου εξοπλισμού (APs, ελεγκτές Wi-Fi, πύλες Wi-Fi κλπ) καθώς το δίκτυο θα επεκτείνεται. Να περιγραφεί αναλυτικά η προσφερόμενη λύση και τα επιμέρους στοιχεία της. (πχ. εξοπλισμός σημείων συγκέντρωσης, εξοπλισμός σημείων πρόσβασης, τρόπος διασύνδεσης σημείων πρόσβασης, κλπ.)	ΝΑΙ		**ΝΑΙ.** Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120	
2.1.2	Η κίνηση των χρηστών δε θα διέρχεται από το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου	ΝΑΙ			
2.1.3	Υποστήριξη mesh αρχιτεκτονικής	ΝΑΙ			
2.1.4	Για το ασύρματο ευρυζωνικό δίκτυο Wi-Fi, η προσφερόμενη λύση και αρχιτεκτονική θα πρέπει να υλοποιεί κεντρικοποιημένη διαχείριση δικτύου, των συσκευών και των χρηστών αλλά και για το δίκτυο στο σύνολο του, με τη χρήση ελεγκτών ασύρματου δικτύου " Wi-Fi Access Point controllers " οι οποίοι θα προσφερθούν από τους αναδόχους στο πλαίσιο του Έργου	ΝΑΙ			
2.1.5	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλο τον επιμέρους εξοπλισμό και λογισμικό που απαιτείται με βάση την προσφερόμενη από αυτόν λύση και δεν περιλαμβάνεται στην διακήρυξη, προκειμένου η προσφερόμενη λύση να είναι πλήρως λειτουργική	ΝΑΙ			
2.1.6	Το δίκτυο που θα υλοποιηθεί θα πρέπει να καλύπτει τις απαιτήσεις διαστασιολόγησης που περιγράφονται στην §Α.2.3	ΝΑΙ			
3	**Εγκατάσταση**				
3.1.1	Ο ανάδοχος θα εγκαταστήσει τα APs, ασυρματικές ζεύξεις και λοιπό εξοπλισμό λαμβάνοντας υπόψη του - Την επίτευξη της μέγιστης κάλυψης και απόδοσης σύμφωνα και με τις βέλτιστες πρακτικές τοποθέτησης του αντίστοιχου εξοπλισμού. - Την δυνατόν μεγαλύτερη προστασία των συσκευών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και κλοπή	ΝΑΙ			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.1.2	Η εγκατάσταση και τα υλικά καλωδίωσης που θα χρησιμοποιηθούν θα πληρούν τις απαιτήσεις που καθορίζονται από το ισχύον θεσμικό και νομικό πλαίσιο και θα είναι σε συμμόρφωση με το πρότυπο EN50174-3	ΝΑΙ			
3.1.3	Πριν την έναρξη των εργασιών εγκατάστασης αλλά και κατά τη διάρκεια τους, θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες προφυλάξεις ασφάλειας σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς.	ΝΑΙ			
3.1.4	Μετά το πέρας της εγκατάστασης του δικτύου WiFi σε κάθε ΠΑΠ ο Ανάδοχος μέσω ανεξάρτητου εξειδικευμένου εξοπλισμού ή λογισμικού (ανεξάρτητου από τον controller ή το λογισμικό του υπό εξέταση εξοπλισμού) θα διενεργήσει μετρήσεις μέσω των οποίων θα πιστοποιήσει την ορθότητα της εγκατάστασης και θα προβεί στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, αν αυτές απαιτούνται. Να περιγραφεί η μέθοδος υλοποίησης των μετρήσεων	ΝΑΙ			

Α.1.2 Outdoor Wireless Access Point (Συντελεστής Βαρύτητας :35)

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	**Γενικά**				
1.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ			
1.2	Να είναι εξωτερικού χώρου (outdoor) χωρίς τη χρήση πρόσθετων εξωτερικών κουτιών στέγασης	ΝΑΙ			
1.3	Κεραία ή σύστημα κεραιών ευρείας διασποράς	ΝΑΙ			
2	**Μέθοδοι διαχείρισης**				
2.1	Κεντρικοποιημένη διαχείριση συσκευών και δικτύου. Να αναφερθεί ο τρόπος κεντρικοποιημένης διαχείρισης με χρήση hardware ή software wifi Controllers	ΝΑΙ			
2.2	Οι ασύρματες συσκευές πρόσβασης θα δύνανται να παραμετροποιηθούν αυτόματα από τον κεντρικό ελεγκτή του ασύρματου δικτύου.	ΝΑΙ			
3	**Χαρακτηριστικά ασύρματης δικτύωσης**				
3.1	Υποστηριζόμενα Πρότυπα Επικοινωνίας Δικτύου IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ και ax	ΝΑΙ			
3.2	Οι συσκευές θα πρέπει να χρησιμοποιούν ταυτόχρονα την συχνότητα των 5GHz και τη συχνότητα των 2.4GHz (dual band) για την πρόσβαση των χρηστών	ΝΑΙ			
3.3	Δυνατότητα λειτουργίας σε τοπολογία MESH	ΝΑΙ			
3.4	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι ρυθμοί μετάδοσης	ΝΑΙ			
3.5	Μέγιστος υποστηριζόμενος ρυθμός μετάδοσης	>2400Mbps		ΝΑΙ Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120 την οποία θα	

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
				λάβει η προσφορά με την ανώτατη τιμή και οι άλλες θα βαθμολογηθούν αναλογικά.	
3.6	Αριθμός υποστηριζόμενων MU-MIMO: Spatial Streams @2.4GHz	≥2×2:2		ΝΑΙ Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120 την οποία θα λάβει η προσφορά με την ανώτατη τιμή και οι άλλες θα βαθμολογηθούν αναλογικά.	
3.7	Αριθμός υποστηριζόμενων MU-MIMO: Spatial Streams @5GHz	≥4x4:4		ΝΑΙ Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του κάθε προσφερόμενου είδους και την απόκλιση από την απαίτηση	
3.8	Κανάλια μετάδοσης 20, 40, 80, 160 MHz	ΝΑΙ			
3.9	Uplink/downlink OFDMA	ΝΑΙ			
3.10	Μηχανισμός Target Wake Time (TWT)	ΝΑΙ			
3.11	Υποστήριξη IoT. Να αναφερθούν οι δυνατότητες	ΝΑΙ			
3.12	Ελάχιστος αριθμός ταυτόχρονων χρηστών ανά access point	≥512		ΝΑΙ Η βαθμολογία θα κυμανθεί από το 100 έως το 120, ανάλογα με την μέγιστη δυνατότητα του κάθε προσφερόμενου είδους και την απόκλιση από την ελάχιστη	

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
				απαίτηση	
4	**Ασφάλεια**				
4.1	Υποστήριξη προτύπων WPA-PSK, WPA-TKIP, WPA2 AES, 802.11i	ΝΑΙ		ΝΑΙ Η βαθμολογία θα κυμανθεί από 100 έως το 110 (Αν υποστηρίζεται WPA3)	
4.2	Υποστήριξη • Πιστοποίηση 802.1x βασιζόμενη σε Radius server συμπεριλαμβανομένου EAP (EAP-PEAP, EAP-TTLS, EAP-TLS) • Rogue AP detection • MAC authentication	ΝΑΙ			
4.3	Υποστήριξη Access Control Lists (ACL's)	ΝΑΙ			
4.4	Υποστήριξη (802.11r) διαφανούς μετάβασης των ασύρματων clients κατά τη μετακίνησή τους μεταξύ των σημείων πρόσβασης του δικτύου (fast roaming)	ΝΑΙ			
4.5					
5	**Ποιότητα υπηρεσιών**				
5.1	Υποστήριξη χαρακτηριστικών Quality of Service -WMM (Wi-Fi Multimedia)	ΝΑΙ			
5.2	Δυνατότητα περιορισμού διαθέσιμου ρυθμού μετάδοσης ανά χρήστη και ανά SSID	ΝΑΙ			
5.3	Λειτουργία αυτόματης ρύθμισης της ισχύος εκπομπής των Access Point και επιλογής καναλιού, ώστε να μειώνονται οι παρεμβολές και να επιτυγχάνεται η μέγιστη κάλυψη και απόδοση του δικτύου	ΝΑΙ			
6	**Άλλα χαρακτηριστικά**				
6.1	Ενσωματωμένος μηχανισμός DHCP server, NAT	ΝΑΙ			
6.2	Αντιμετώπιση παρεμβολών από δίκτυα κινητής τηλεφωνίας LTE	ΝΑΙ			
7	**Διεπαφές/εξωτερικά χαρακτηριστικά**				
7.1	Σύνδεση με ενσύρματο δίκτυο δεδομένων	100/1000/2500 BASE-T		ΝΑΙ Η βαθμολογία θα κυμανθεί από 100 έως 110 (Αν προσφέρεται 5GBase-T ή ανώτερο)	
7.2	Σύνδεση με δίκτυο οπτικών ινών.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		ΝΑΙ Η βαθμολογία θα κυμανθεί από 100 έως	

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
				110 (Αν προσφέρεται)	
7.3	Δυνατότητα ηλεκτρικής παροχής μέσω Ethernet -PoE (802.3af ή 802.3 at)	ΝΑΙ			
7.4	Δυνατότητα επιτοίχιας στήριξης και στήριξης σε ιστό	ΝΑΙ			
7.5	Βάρος	≤4kg			
7.6	Ύπαρξη διαγνωστικών λυχνιών	ΝΑΙ			
7.7	Να διαθέτουν ή να προσφερθεί μηχανισμός ώστε να εμποδίζεται η εύκολη αφαίρεση/κλοπή του AP	ΝΑΙ			
8	**Περιβαλλοντικά Χαρακτηριστικά**				
8.1	Μέγιστη Θερμοκρασία Λειτουργίας	≥ 60°C			
8.2	Ελάχιστη Θερμοκρασία Λειτουργίας	≤-20°C			
8.3	Μέγιστη Υγρασία Λειτουργίας τουλάχιστον	90% non-condensing			
8.4	Κλάση προστασίας IP67	ΝΑΙ		ΝΑΙ Η βαθμολογία θα κυμανθεί από 100 έως 110 (Αν προσφέρεται κλάση προστασίας μεγαλύτερη (IP68))	
9	**Συμμόρφωση με πρότυπα**				
9.1	Μέγιστη ισχύς εκπομπής σύμφωνα με ισχύοντα πρότυπα ETSI και τους εθνικούς κανονισμούς. Συμμόρφωση με τα πρότυπα EN 300 328 και EN 301 893 ή νεότερα	ΝΑΙ			
9.2	Wi-Fi CERTIFIED™ 6 (802.11ax)	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		ΝΑΙ Η βαθμολογία θα είναι 100 αν δεν προσφέρεται και 120 αν προσφέρεται	

Α.1.3 Λειτουργικές Απαιτήσεις Ελεγκτή Λειτουργίας Ασύρματου Δικτύου (Access Point Controller)

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	**Γενικά**			
1.1	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής	**ΝΑΙ**		

1.2	Για τους ελεγκτές ασύρματου δικτύου είναι αποδεκτές λύσεις είτε με τη μορφή εξοπλισμού (hardware controllers) είτε με τη μορφή λογισμικού (software). Για την περίπτωση του λογισμικού δεν είναι αποδεκτές οι λύσεις που δεν θα μπορούν να εγκατασταθούν σε οποιαδήποτε μορφή υποδομής (server, data centers) που θα υποδείξει ο Φορέας Λειτουργίας. Να αναλυθεί η προσφερόμενη λύση.	**ΝΑΙ**		
1.3	Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει κάθε είδους άδειας χρήσης που είναι απαραίτητο για την σωστή λειτουργία του Controller, τη διαχείριση όλων των AP και την υποστήριξη των λειτουργιών που προδιαγράφονται στο έργο. Οι άδειες χρήσης θα πρέπει να είναι μόνιμες.	**ΝΑΙ**		
2	**Αρχιτεκτονική**			
2.1	Αυτόνομη Συσκευή ή δυνατότητα ένταξης της σε chassis αρθρωτής αρχιτεκτονικής (modular controller) ή λογισμικό	**ΝΑΙ**		
2.2	Σε περίπτωση συσκευής να διαθέτει σειριακή θύρα Console για τοπική διαχείριση	**ΝΑΙ**		
2.3	Συνέχιση της λειτουργίας των AP ακόμα και αν χαθεί η σύνδεση με τον controller	**ΝΑΙ**		
3	**Λειτουργικότητα**			
3.1	Ο ελεγκτής ή το σύνολο των προσφερόμενων ελεγκτών να μπορεί να υποστηρίξει τουλάχιστον 10000 ασύρματους χρήστες	**ΝΑΙ**		
3.2	Υποστήριξη καταγραφής συσκευών (inventory)	**ΝΑΙ**		
3.3	Λειτουργίες διαχείρισης των APs όπως παρακολούθηση της κατάστασης: online/offline, user load, cpu load, radio status, network throughput)	**ΝΑΙ**		
3.4	Λειτουργίες διαχείρισης των Wifi SSIDs • Δημιουργία / κατάργηση / απενεργοποίηση των εκπεμπόμενων SSIDs και παραμετροποίηση (πιστοποίηση χρηστών) • Εμφάνιση του αριθμού των χρηστών που έχουν συνδεθεί • Καθορισμός των APs ή των Group των APs στα οποία θα ενεργοποιείται το κάθε SSID	**ΝΑΙ**		
3.5	Υποστήριξη ειδοποιήσεων για καταστάσεις δυσλειτουργίας και συμβάντων (alarms).	**ΝΑΙ**		
3.6	Υποστήριξη dashboards για την παρακολούθηση των συσκευών ανά τύπο συσκευής	**ΝΑΙ**		
3.7	Υποστήριξη ανίχνευσης και αποφυγής παρεμβολών	**ΝΑΙ**		
3.8	Υποστήριξη ελέγχου ταχύτητας πρόσβασης	**ΝΑΙ**		
3.9	Υποστήριξη στατιστικών στοιχείων χρήσης κίνησης και απόδοσης των APs: να αναφερθούν	**ΝΑΙ**		
3.10	Δυνατότητα αναβάθμισης του firmware των συσκευών του δικτύου– ΣΑΠ (Access Points) ανά συσκευή, ή μαζικά. Δυνατότητα ομαδοποίησης APs για την εφαρμογή κοινών παραμετροποιήσεων	**ΝΑΙ**		

4	**Ασφάλεια και ποιότητα υπηρεσιών ασύρματου δικτύου**			
4.1	Υποστήριξη πρωτοκόλλου TLS	**ΝΑΙ**		
4.2	Υποστήριξη authentication μέσω MAC filtering	**ΝΑΙ**		
4.3	Υποστήριξη AAA (Authentication, Authorization & Accounting) μέσω εξωτερικού Radius server • Υποστήριξη πρωτοκόλλου Radius • Υποστήριξη λειτουργίας Radius Proxy	**ΝΑΙ**		
4.4	Υποστήριξη captive portal web authentication	**ΝΑΙ**		
4.5	Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς	**ΝΑΙ**		
4.6	Ασφαλή πρόσβαση στον controller μέσω HTTPS	**ΝΑΙ**		
5	**Άλλα χαρακτηριστικά**			
5.1	Τα προσφερόμενα Access Points και ο ελεγκτής θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή.	**ΝΑΙ**		
5.2	Υποστήριξη κατάλληλης «διεπαφής» (API) έτσι ώστε να είναι δυνατή η σύνδεση του με άλλα εργαλεία τρίτων κατασκευαστών αλλά και με εργαλεία που θα αναπτύξει ή θα λειτουργήσει η Αναθέτουσα Αρχή.	**ΝΑΙ**		

Α.1.4 Λειτουργικές Απαιτήσεις Εξοπλισμού Σημείου Συγκέντρωσης

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	**Γενικά Χαρακτηριστικά προσφερόμενου εξοπλισμού Σημείου Συγκέντρωσης**			
1.1	Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα προσφέρουν όποιον επιπλέον εξοπλισμό που κατά την κρίση τους θα χρειαστεί προκειμένου να εξασφαλίσουν την πρόσβαση εκάστης ΠΑΠ στο διαδίκτυο καλύπτοντας τις απαιτήσεις των παραγράφων Α.2.2 και Α.2.3 του Παραρτήματος Ι. Να αναφερθεί η σύνθεση του εν λόγω εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
1.2	Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα προσφέρουν τον απαιτούμενο εξοπλισμό για την ενσύρματη ή ασύρματη ζεύξη του ΣΣ με την/τις ΠΑΠ εφόσον αυτά απέχουν μεταξύ τους, καλύπτοντας τις απαιτήσεις των παραγράφων Α.2.2 και Α.2.3 του Παραρτήματος Ι. Για κάθε διαφορετική αρχιτεκτονική λύση που θα προσφερθεί να αναφερθεί η σύνθεση του εν λόγω εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
1.3	Μέσω του προσφερόμενου εξοπλισμού θα δύνανται να αξιοποιηθούν για την πρόσβαση στο διαδίκτυο τεχνολογίες όπως VDSL, 4G, οπτική ίνα κλπ. Η ευρυζωνική σύνδεση στα ΣΣ προβλέπεται να είναι της τάξεως των 100 Mbps εκτός αν αυτό δεν είναι εφικτό λόγω τεχνικών περιορισμών, οπότε θα παρέχεται η μέγιστη δυνατή ταχύτητα.	ΝΑΙ		
1.4	Ο εξοπλισμός θα υποστηρίζει μελλοντική αύξηση της ταχύτητας πρόσβασης στο διαδίκτυο κατ΄	ΝΑΙ		

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ελάχιστον κατά 100% της αρχικά προσφερόμενης σύνδεσης, τεχνολογίας ιδίου μέσου, χωρίς να απαιτείται αλλαγή ή προσθήκη εξοπλισμού			
1.5	Ο εξοπλισμός θα παρέχει τη δυνατότητα ενοποίησης (όχι άθροισης) δυο ή/και περισσότερων ευρυζωνικών γραμμών πρόσβασης είτε του ίδιου είτε διαφορετικού τύπου για την εξασφάλιση αφενός της υψηλής διαθεσιμότητας και αφετέρου της κλιμακωτής αύξησης της ταχύτητας πρόσβασης στο διαδίκτυο	ΝΑΙ		

Α.1.5 Λειτουργικές Απαιτήσεις για το Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου (Συντελεστής Βαρύτητας 12)

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	**ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ**				
1.1	Θα πρέπει να προσφερθεί σύστημα παρακολούθησης (monitoring) και διαχείρισης (management) των προσφερόμενων συσκευών. Να περιγραφεί ο αριθμός και ο ρόλος των φυσικών ή λογικών οντοτήτων (προσφερόμενο λογισμικό ή appliances, servers, VMs κλπ) που απαρτίζουν το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης.	**ΝΑΙ**			
1.2	Το σύστημα NMS, είτε στην περίπτωση που είναι ενιαίο, είτε στην περίπτωση που αποτελείται από περισσότερα υποσυστήματα δύναται να εγκατασταθεί : • είτε ως συσκευή (appliance) που θα εγκατασταθεί στο Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ). • είτε ως λογισμικό / εφαρμογή που θα εγκατασταθεί σε εικονική μηχανή (Virtual Machine) που θα διαθέσει η Αναθέτουσα Αρχή στο Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ).	**ΝΑΙ**			
1.3	Το προσφερόμενο λογισμικό / υλικό θα πρέπει να συνοδεύεται από τις απαραίτητες άδειες λειτουργίας για την κάλυψη του συνόλου των προσφερόμενων συσκευών, καθώς και όλες τις άδειες για την υποστήριξη των λειτουργιών που περιγράφονται στον παρόν πίνακα. Η άδειες πρέπει να είναι διαρκείς (perpetual)	**ΝΑΙ**			
1.4	Το προσφερόμενο Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου NMS, θα πρέπει σε συνδυασμό με την προσφερόμενη λύση Ελεγκτή Ασύρματου Δικτύου Wireless Controller των συσκευών ασύρματης πρόσβασης να πληρούν αθροιστικά κατ' ελάχιστον τα παρακάτω λειτουργικά χαρακτηριστικά	**ΝΑΙ**			
2.	**ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ**				

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.1	Κεντρικός έλεγχος και αναπαράσταση της συνολικής κατάστασης του δικτύου και των συσκευών (από τη συνολική προσφερόμενη λύση). Η συγκεκριμένη αναπαράσταση θα διατίθεται ταυτόχρονα σε όλους τους διαχειριστές και στα σημεία που θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή.	**ΝΑΙ**			
2.2	Αυτοματοποιημένη παρακολούθηση του δικτύου και παραγωγή ειδοποιήσεων. Να περιγραφεί η λύση που προσφέρεται	**ΝΑΙ**			
2.3	Το σύστημα θα έχει την δυνατότητα να πραγματοποιεί και επιθεωρήσεις προληπτικής συντήρησης, να δημιουργεί και να στέλνει αυτόματα αναφορές μέσω email. Να περιγραφεί η λύση που προσφέρεται	**ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ**		ΝΑΙ Η βαθμολογία θα κυμανθεί από 100 (αν δεν προσφέρεται) έως 110	
2.4	Το προσφερόμενο σύστημα θα έχει την δυνατότητα να παρέχει ένα σύστημα για την ποιοτική αξιολόγηση ολόκληρης της υγείας του δικτύου όσον αφορά τουλάχιστον τα παρακάτω: • ποσοστό επιτυχίας πρόσβασης, • κάλυψη, • χρόνος που απαιτείται για την πρόσβαση, • ρυθμός εκπλήρωσης περιαγωγής, • χωρητικότητα, • ρυθμός πλήρωσης χωρητικότητας (throughput fulfillment rate) • χρόνος λειτουργίας της συσκευής, και να παραθέτει τις μετρήσεις που επηρεάζουν την κατάταξη	**ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ**		ΝΑΙ Η βαθμολογία θα κυμανθεί από 100 (αν δεν προσφέρεται) έως 110 (εφόσον καλύπτει όλα τα σημεία που αναφέρονται)	
2.5	Δυνατότητα ανάλυσης των επιδόσεων και της συνδεσιμότητας του δικτύου, και απεικόνιση τοπολογίας εγκατεστημένου εξοπλισμού ασύρματου δικτύου. Να περιγραφεί η λύση που προσφέρεται	**ΝΑΙ**			
2.6	Να παρέχει πολλαπλούς τρόπους απεικόνισης των δεδομένων λειτουργίας του ασύρματου δικτύου, συμπεριλαμβανόμενων διαγραμμάτων, πινάκων και χαρτών τύπου Google Maps. Η αποτύπωση αυτή να	**ΝΑΙ**			

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	είναι δυνατή ανά συσκευή και ανά ομάδα συσκευών (Groups).				
2.7	Να παρέχει απογραφή συσκευών ασύρματου δικτύου (inventory) με δυνατότητα ταξινόμησης και παρέχοντας αναλυτικά στοιχεία για κάθε δικτυακό στοιχείο (πχ serial number, mac address κλπ). Να παρέχεται δυνατότητα εξαγωγής στοιχείων των συσκευών σε μορφή pdf ή csv.	**ΝΑΙ**			
2.8	Να παρέχεται μηχανισμός ελέγχου για περίπτωση ρύθμισης μιας συσκευής ασύρματης πρόσβασης εκτός του συστήματος διαχείρισης	**ΝΑΙ**			
2.9	Να παρέχεται η δυνατότητα επαναφοράς του configuration στην επιθυμητή κατάσταση, σε περίπτωση που αυτό τροποποιηθεί λανθασμένα ή κακόβουλα.	**ΝΑΙ**			
2.10	Άμεση απόδοση configuration προς στις συσκευές δικτύου (zero touch), κατά τη στιγμή της ενσωμάτωσης τους στο σύστημα διαχείρισης, ελαχιστοποιώντας τον χρόνο παραμετροποίησης τους.				
2.11	Διαχείριση διαμόρφωσης συσκευών. Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα απεικόνισης της διαμόρφωσης (configuration) των συσκευών, αποθήκευσή τους σε τοπικό μέσο και επαναφορά ανά συσκευή ή σε σύνολο συσκευών. Οι παραπάνω λειτουργίες πρέπει να ισχύουν για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού	**ΝΑΙ**			
2.12	Το προσφερόμενο σύστημα θα παρέχει την δυνατότητα στους διαχειριστές να βλέπουν λεπτομέρειες ζητημάτων και προβλημάτων συνδεσιμότητας, αιτίες (root cause) και προτάσεις αντιμετώπισης προβλημάτων. Να περιγραφεί η λύση που προσφέρεται	**_ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ**		ΝΑΙ Θα αξιολογηθεί και θα βαθμολογηθεί από 100 έως 110	
2.13	Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες διαχείρισης γεγονότων και σφαλμάτων (event and alarm management) για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού. Να περιγραφεί η λύση που προσφέρεται	**ΝΑΙ**			
2.14	Δημιουργία ειδοποιήσεων σφαλμάτων (alarms) και συμβάντων (που σχετίζονται με τη λειτουργία των συσκευών), με δυνατότητα φιλτραρίσματος και σχολιασμού τους. Δυνατότητα ιεράρχησης των ειδοποιήσεων σφαλμάτων και συμβάντων με βάση την κρισιμότητα τους σε τουλάχιστον τρεις βαθμίδες (Critical, Major, Minor)	**ΝΑΙ**			

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.15	Υποστήριξη διαχειριστών συστήματος με διαφορετικούς ρόλους πρόσβασης και υποστήριξη τουλάχιστον 3 διακριτών ρόλων διαχείρισης. Να παρέχεται δυνατότητα αυθεντικοποίησης διαχειριστών με έναν τουλάχιστον από τους παρακάτω τρόπους RADIUS, TACACS+ (ή λειτουργικά ισοδύναμου και διαλειτουργικού με TACACS+), LDAP ή Active Directory.	**ΝΑΙ**			
2.16	Ο ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια του έργου υποχρεούται να παρέχει κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό για την παρακολούθηση, συντήρηση και παραμετροποίηση του συστήματος διαχείρισης.	**ΝΑΙ**			
2.17	Ο Ανάδοχος υποχρεούται, να προτείνει όλες τις οθόνες και αναφορές που απαιτούνται για την παρακολούθηση και διαχείριση όλων των συσκευών (Να δοθεί λίστα με αναλυτική περιγραφή)	**ΝΑΙ**			
2.18	Να υποστηρίζει ασφαλή διαχείριση μέσω γραφικού περιβάλλοντος με την χρήση browser, με χρήση HTTPS ή SSL ή αντίστοιχου	**ΝΑΙ**			
2.19	Να παρουσιάζονται στατιστικά λειτουργίας των συσκευών με δυνατότητα εξαγωγής τους σε αρχείο μορφής CSV ή PDF, και να περιλαμβάνουν το όνομα της συσκευής, το IP & MAC της συσκευής, τύπος συσκευής. Επιπρόσθετα για τις συσκευές WiFi, τα κανάλια εκπομπής, τον αριθμό συνδεδεμένων χρηστών καθώς και το ρυθμό μετάδοσης λήψης ανά κανάλι εκπομπής. Η πληροφορία μπορεί να προσφέρεται σε ένα ενιαίο ή σε περισσότερα ανεξάρτητα reports.	**ΝΑΙ**			
2.20	Δυνατότητα εξαγωγής των μετρήσεων των επιδόσεων σε τυποποιημένη μορφή (π.χ. CSV) για μετέπειτα επεξεργασία	**ΝΑΙ**			
2.21	Η αναφορά για τα Alarms (ενεργά και παρελθόντα) και των συμβάντων (events) να συμπεριλαμβάνει κατ' ελάχιστον, τα Acknowledgements, τη κατηγορία, τη διάρκεια, τον τύπο της συσκευής, το MAC Address και τη βαθμίδα κρισιμότητας	**ΝΑΙ**			
2.22	Η πλατφόρμα διαχείρισης θα πρέπει να παρέχει κατάλληλη «διεπαφή» (API) έτσι ώστε να είναι δυνατή η σύνδεση του με άλλα εργαλεία τρίτων κατασκευαστών αλλά και με εργαλεία που θα αναπτύξει ή θα λειτουργήσει η Αναθέτουσα Αρχή.	**ΝΑΙ**			
2.23	Η διεπαφή αυτή θα πρέπει να στηρίζεται σε σύγχρονα πρωτόκολλα επικοινωνίας, όπως ενδεικτικά αναφέρουμε TTPS, XML, JSON ή αντίστοιχα και να είναι πλήρως τεκμηριωμένη σε εγχειρίδιο.	**ΝΑΙ**			
2.24	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της § Α.2.3.4	**ΝΑΙ**			

Α.1.6 ΠΙΝΑΚΑΣ Λειτουργικών απαιτήσεων Συστήματος Διαχείρισης Χρηστών Web-Authentication (Captive Portal) (Συντελεστής Βαρύτητας : 3)

Α/Α	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	**Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**				
1.1	Θα πρέπει να προσφερθεί κεντρικό σύστημα διαχείρισης χρηστών, αυθεντικοποίησης και ελεγχόμενης πρόσβασης που να καλύπτει τις ακόλουθες προδιαγραφές σε συνδυασμό και με τις δυνατότητες των προσφερόμενων συσκευών ασύρματης πρόσβασης (Access Point).	**ΝΑΙ**			
1.2	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα περιγράψει στην προσφορά του την τεχνολογική λύση που θα ακολουθήσει και τον τρόπο με τον οποίο αυτή καλύπτει τις απαιτήσεις του έργου.	**ΝΑΙ**		ΝΑΙ Θα αξιολογηθεί και θα βαθμολογηθεί από 100 έως 110	
1.3	Υποστήριξη Μηχανισμού Web-Authentication μέσω σελίδας υποδοχής (captive portal/guest access portal)	**ΝΑΙ**			
1.4	Δυνατότητα παραμετροποίησης της σελίδας υποδοχής (custom splash page)	**ΝΑΙ**			
1.5	Να περιγράφει ο μηχανισμός επιλογής της σελίδας υποδοχής (splash page) από το σύστημα διαχείρισης χρηστών ή από το Access Point με βάσει τα χαρακτηριστικά του κάθε WLAN όπως SSID, VLAN.	**ΝΑΙ**			
1.6	Υποστήριξη τουλάχιστον της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας. Να αναφερθούν οι τρόποι επιλογής γλώσσας (Βάσει των προτιμήσεων του χρήστη, με αυτόματους μεθόδους επιλογής, κλπ.) Να αναφερθούν όλες οι γλώσσες που υποστηρίζονται	**ΝΑΙ**		ΝΑΙ Θα αξιολογηθεί και θα βαθμολογηθεί από 100 έως 103	
1.7	Δυνατότητα σύνδεσης με εξωτερικό portal	**ΝΑΙ**			
1.8	Υποστήριξη πρωτοκόλλου RADIUS	**ΝΑΙ**			
1.9	Υποστήριξη λειτουργίας RADIUS Proxy	**ΝΑΙ**			
1.10	Να υποστηρίζονται τουλάχιστον οι παρακάτω μέθοδοι αυθεντικοποίησης: • Πρόσβαση με Απλή αποδοχή όρων χρήσης (click through access) • Login μέσω εξωτερικού RADIUS και LDAP Να αναφερθούν όλοι οι τρόποι αυθεντικοποίησης	**ΝΑΙ**			
1.11	Πλήρη Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της §Α.2.3.2 και Α.2.3.3	**ΝΑΙ**			

Α.1.7 Προδιαγραφές Μετρητικού Συστήματος (Συντελεστής Βαρύτητας:5)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	**Γενικά χαρακτηριστικά**				
1.1	Υποστήριξη μετρήσεων στις ζώνες συχνοτήτων 2.4 κ' 5GHz	ΝΑΙ			
1.2	Καταγραφή μεταδιδόμενων πακέτων σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ			
1.3	Ύπαρξη φίλτρων προς ανάλυση κατ' επιλογή πακέτων στηριζόμενη σε ip address, type of frame, channel, ssid κ.α.	ΝΑΙ			
2.	**Μετρήσεις RF**				
2.1	Θα πρέπει να υποστηρίζονται κατ΄ελάχιστον οι ακόλουθες μετρήσεις : • λαμβανόμενη ισχύς σήματος στο σημείο μέτρησης , • επίπεδο θορύβου, • παρεμβολές από τρίτες πηγές • μετρήσεις σήματος προς θόρυβο και σήματος προς παρεμβολή, ανά κανάλι	ΝΑΙ		ΝΑΙ Η βαθμολογία θα κυμανθεί από 100 (εφόσον καλύπτει τα ελάχιστα που αναφέρονται στις απαιτήσεις) και έως 110 εάν προσφέρεται υποστήριξη για περισσότερες μετρήσεις.	
2.2	Προσδιορισμός συσκευών (wifi ή άλλης πηγής) που προκαλούν παρεμβολή στο προς μέτρηση δίκτυο	ΝΑΙ			
2.3	Έλεγχος κατανομής σήματος (Signal distribution) προς εντοπισμό ύπαρξης προβλημάτων ή Multipath	ΝΑΙ			
2.4	Δυνατότητα ανίχνευσης ύπαρξης Rogue AP, καθώς και ενσωματωμένος μηχανισμός υποστήριξης εντοπισμού της θέσης του Rogue AP στο χώρο.	ΝΑΙ			
2.5	Ενσωματωμένος μηχανισμός διάγνωσης προβλημάτων (όπως probe discovery, authentication, re-association κλπ) σε όλα τα στάδια κατά τη διαδικασία σύνδεσης ενός χρήστη (station) με ένα Access Point.	ΝΑΙ			
3.	**Μετρήσεις συνδεσιμότητας/ρυθμαπόδοσης**				
3.1	Μέτρηση τύπου ping : ping success rate / ping average RTT (ms)	ΝΑΙ			
3.2	Μέτρηση τύπου FTP: FTP upload Average throughput (Kbps) / FTP upload Average Delay (ms) /FTP download Average throughput (Kbps) / FTP download Average Delay (ms)	ΝΑΙ			
3.3	Μέτρηση τύπου HTTP: HTTP download success rate / HTTP download Average throughput (Kbps) / HTTP download Average Delay (ms)	ΝΑΙ			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.4	Μέτρηση τύπου Multimedia: Multimedia Average throughput (Kbps) / Multimedia Average Delay / Multimedia Frame Skipped	ΝΑΙ			
3.5	Να παρέχεται δυνατότητα μετρήσεων Ping Test, FTP Test και HTTP(S) μέσω Concurrent Sessions και Multiple Destinations	ΝΑΙ			
4.	**Μετρήσεις δικτύου**	ΝΑΙ			
4.1	Λεπτομερή ανάλυση περιαγωγής (roaming test) και αποτύπωση αιτιών της (ισχύς σήματος, διαμόρφωση καναλιών κ.α.)	ΝΑΙ			
4.2	Αποτύπωση αιτιών περιορισμού απόδοσης δικτύου, όπως : • channel-device overload, • προβλήματα σε επίπεδο RF, • προβλήματα traffic, QoS, VoWLAN	ΝΑΙ			
4.3	Λεπτομερή ανάλυση κίνησης πακέτων δεδομένων και σφαλμάτων επικοινωνίας. Καταγραφή CRC errors, packet utilization, packet speed, media type.	ΝΑΙ			
4.5	Λεπτομερή παραγωγή στατιστικών για επιλεγμένο ΣΑΠ, συμπεριλαμβανομένης χρήσης καναλιών εύρους 20/40/80 MHz και υποστήριξη δεικτών κατάταξης SGI, MCS, PHY, A-MPDU	ΝΑΙ			
5.	**Ασφάλεια δικτύου**	ΝΑΙ			
5.1	Δυνατότητα ελέγχου ασφάλειας δικτύου που να περιλαμβάνει κατ ελάχιστο : • denial of service attacks (DoS), • security penetration attacks, • authentication and encryption • honeypot και wireless disconnection.	ΝΑΙ			
5.2	Να παρέχεται δυνατότητα ανίχνευσης εξειδικευμένων επιθέσεων όπως: Dictionary Attacks, Faked APs, RF Jamming, "Stumbler" tools Attacks	ΝΑΙ			
5.3	Υποστήριξη μηχανισμών Lockdown Security Policies	ΝΑΙ			
6.	**Αναφορές**				
6.1	Ενσωματωμένος μηχανισμός ανάλυσης με ταυτόχρονη δημιουργία πλήρους αναφοράς υπόδειξης ευάλωτων χαρακτηριστικών, σφαλμάτων διαμόρφωσης και υποδείξεων βελτιστοποίησης ασύρματου δικτυού. Να περιγραφεί.	ΝΑΙ			
6.2	Αυτοματοποιημένη αναπαραγωγή αναφορών σχετικά με τη συμμόρφωση του δικτύου ή της λειτουργίας των Access Points με τα πρότυπα ασφαλείας ISO 27001, FISMA, HIPAA, PCI-DSS, DoD 8100.2, και GLBA	ΝΑΙ			
6.3	Δημιουργία προσαρμοσμένων αναφορών που θα παράγονται αυτοματοποιημένα από το μετρητικό σύστημα	ΝΑΙ			

Α.1.8 Υπηρεσία παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου (Συντελεστής Βαρύτητας:25)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	**Γενικές απαιτήσεις**				
1.1	Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσία παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου για τουλάχιστον 3 έτη	**ΝΑΙ**		ΝΑΙ Η βαθμολογία θα κυμανθεί από 100 έως 120 (Για κάθε ένα επιπλέον των 3 ετών, η βαθμολογία αυξάνεται κατά 5, με μεγιστη δυνατή τιμή το 120)	
2.	Παρακολούθηση και διαχείριση δικτύου				
2.1	Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει την υπηρεσίας Παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου καθημερινά μεταξύ 8:00πμ-8:00μμ για τις εργάσιμες ημέρες και 9:00πμ- 5:00μμ για τα Σαββατοκύριακα και τις επίσημες αργίες.	**ΝΑΙ**			
2.2	Ο ανάδοχος οφείλει να αποκρίνεται από τη στιγμή της αναγγελίας του αιτήματος ή της βλάβης	**Χρόνος απόκρισης <=30 λεπτά**			
2.3	Ο ανάδοχος οφείλει να διεκπεραιώνει επιτυχώς κάθε αίτημα υποστήριξης/αλλαγής παραμετροποίησης, εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την υποβολή του αιτήματος. Σε περίπτωση που τεκμηριωθεί ότι αυτό δεν είναι δυνατόν να επιτευχθεί σε αυτό το χρονικό διάστημα, ο ανάδοχος οφείλει να παράσχει γραπτώς το σχετικό πλάνο διεκπεραίωσης με σαφή αναφορά στις ενέργειες που θα απαιτηθούν και στον χρόνο που αυτές θα ολοκληρωθούν.	**ΝΑΙ**			
2.4	Ο ανάδοχος οφείλει να καταγράφει τα αιτήματα με τη μορφή Δελτίων Κλήσεων σε κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα.	**ΝΑΙ**			
2.5	Ο ανάδοχος οφείλει να διατηρεί όλα τα αρχεία καταγραφής των δεδομένων των επικοινωνιών (πχ DHCP logs, NAT Logs, Firewall logs) σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία (Εθνική και Ενωσιακή).	**ΝΑΙ**			
2.6	Ο ανάδοχος οφείλει να εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ως προς την καταγραφή, διατήρηση και διαχείριση των ως άνω αρχείων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων	**ΝΑΙ**			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προσωπικού χαρακτήρα (Εθνική και Ενωσιακή), για την ασφάλεια και την προστασία των αρχείων καταγραφής των παραπάνω δεδομένων.				
2.7	Ο ανάδοχος οφείλει να φροντίζει για την καλή κατάσταση λειτουργίας της δικτυακής υποδομής, να παρακολουθεί τις συστάσεις του κατασκευαστή για την προτεινόμενη έκδοση του συνόλου του λογισμικού του συστήματος και να προβαίνει στις απαιτούμενες αναβαθμίσεις του.	**ΝΑΙ**			
2.8	Ο ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίζει την πρόσβαση του αρμόδιου προσωπικού της ΑΑ στο σύνολο των εργαλείων παρακολούθησης και διαχείρισης που χρησιμοποιούνται, καθ' όλη την διάρκεια των υπηρεσιών υποστήριξης.	**ΝΑΙ**			

Α.1.9 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	**ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**			
1.1	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των § Α.2.4.4	**ΝΑΙ**		
1.2	Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε χώρους του φορέα	**ΝΑΙ**		
1.3	Η χρονική διάρκεια της διδασκαλίας για κάθε Ομάδα δε μπορεί να υπερβαίνει τις έξι (6) διδακτικές ώρες ημερησίως	**ΝΑΙ**		
2.	**Εκπαίδευση Διαχειριστών**			
2.1	Οι εκπαιδευτές θα προέρχονται από εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου ή και από την εταιρία παραγωγής του αντίστοιχου εξοπλισμού / λογισμικού. Θα πρέπει εκτός από την εξειδίκευση στο αντικείμενο της εκπαίδευσης να διαθέτουν εμπειρία στη χρήση του σε παραγωγικό περιβάλλον λειτουργίας, ενώ για τα στελέχη του Αναδόχου, που θα συμμετέχουν ως εκπαιδευτές, απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ενεργός συμμετοχή τους στο συγκεκριμένο Έργο στην Ομάδα Έργου.	**ΝΑΙ**		
2.2	Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο Ανάδοχος θα παρέχει ονομαστική βεβαίωση εκμάθησης των σχετικών εφαρμογών στη χρήση των οποίων εκπαιδεύτηκαν οι υπάλληλοι του φορέα.	**ΝΑΙ**		

Α.1.10 Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	**ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**			
1.1	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § Α.2.4.5	**ΝΑΙ**		

Α.1.11 Υπηρεσίες Αποκατάστασης βλαβών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	**ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**			
1.1	Παροχή Υπηρεσιών Αποκατάστασης βλαβών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Παράγραφο Α.2.4.7 και με τα επίπεδα Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών της Παραγράφου Α.2.4.8	**ΝΑΙ**		

Α.1.12 Σχήμα Διοίκησης Έργου

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	**ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**			
1.1	Μεθοδολογία διοίκησης και υλοποίησης έργου σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο Α.3	**ΝΑΙ**		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ –ΤΕΥΔ (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

[Για συμφωνίες-πλαίσιο άνω των ορίων: Οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν με τη χρήση της υπηρεσίας eΕΕΕΣ, ήτοι της διαδικτυακής πλατφόρμας που διαθέτει η ΕΕ (βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016), το πρότυπο ΕΕΕΣ που θα ανταποκρίνεται: α] στις καταστάσεις εκείνες για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή, με βάση τα έγγραφα της σύμβασης, μπορούν να αποκλεισθούν, καθώς και β) στα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που έχουν καθοριστεί με τα ως άνω έγγραφα. Το περιεχόμενο του αρχείου είτε ενσωματώνεται στο κείμενο της διακήρυξης, είτε, ως αρχείο PDF, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το αρχείο XML αναρτάται για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ της ΕΕ τη σχετική απάντηση τους.]

[

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____ **Όνομα:** _____

Πατρώνυμο: _____ **Μητρώνυμο:** _____

Ημερομηνία Γέννησης: __ /__ / ____ **Τόπος Γέννησης:** _____

Τηλέφωνο: _____ **E-mail:** _____

Fax: _____

Διεύθυνση Κατοικίας: _____

_____

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση[8] και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/Μ
			__/__/___ - __/__/___	
			__/__/___ - __/__/___	
			__/__/___ - __/__/___	

[8] Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Α.1 Οικονομική Προσφορά

	Α	Β	Γ	Δ
	ΕΙΔΟΣ	**ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)**	**ΠΟΣΟΤΗΤΑ**	**ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)**
1	Προμήθεια, Εγκατάσταση και Θέση σε Λειτουργία Εξοπλισμού -Λοιπές Υπηρεσίες. (Ανηγμένη) Τιμή ανά Access Point		1	(= Β1)
2	Υπηρεσίες Διαχείρισης και Παρακολούθησης. Τιμή ανά Access Point ανά Έτος		3	(= Β2 * Γ2)
3	Συνολική (Ανηγμένη) Τιμή ανά Access Point	-	-	(=Δ1+Δ2) **Δ3≤2120,00**

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ:

1. Το κόστος του πεδίου Δ3 της στήλης Δ θα πρέπει με ποινή αποκλεισμού να είναι μικρότερο ή ίσο με 2120 Ευρώ, χωρίς ΦΠΑ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

1.ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Εκδότης …… (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης: ……..

Προς: Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ–ΤΠΕ)του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Λέκκα 23-25 (6^{ος} όροφος), 105 62, ΑΘΗΝΑ

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. …….. ποσού …….. ευρώ (……..€)*(Συμπληρώνεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς)*.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ …… (……..€)*(Συμπληρώνεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς)* υπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ....., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

γ) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση)

.....[9]

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη Ανοικτής Διαγωνιστικής Διαδικασίας της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ–ΤΠΕ), η οποία θα διενεργηθεί την …/…/2019, για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: «WiFi4GR –Ανάπτυξη δημοσίων σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο».

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της ……(*υπέρ ου η εγγύηση*) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την …….. (ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι τουλάχιστον 30 ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο 2.2.2 της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε (Σύμφωνα με την υπ'αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών όπως εκάστοτε ισχύει) .

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

[9] Συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας.

2.ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟ

Εκδότης …… (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης: ……..

Προς: Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ–ΤΠΕ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Λέκκα 23-25 (6ος Όροφος), 105 62, ΑΘΗΝΑ

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. …….. ποσού …….. ευρώ (……..€) *(Συμπληρώνεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς)*

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ …… (……..€)*(Συμπληρώνεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς)*

υπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ....., ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) ..... ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων *(Συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας.)*

α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ:..... (διεύθυνση) .....

γ) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση) .....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση του/ων τμήματος/των ……της υπ’ αριθμ. ….. Σύμβασης με τίτλο “**…**……..”, σύμφωνα με την υπ’ αριθμ. ..... Διακήρυξη Ανοικτής Διαγωνιστικής Διαδικασίας της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ–ΤΠΕ).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σε εσάς του ποσού της εγγύησης

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε (Σύμφωνα με την υπ'αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών όπως εκάστοτε ισχύει).

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Σχεδίου Συμφωνίας-πλαίσιο

Εισαγωγή

Η σύναψη της παρούσας Συμφωνίας Πλαίσιο πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Ν.4412/16 (ΦΕΚ 147/08.08.2016).

Τα άρθρα και οι ορισμοί που ακολουθούν διατυπώνουν τους όρους και τις προϋποθέσεις που θα διέπουν τις διαδικασίες, παραγγελίες και παραδόσεις των υπηρεσιών που θα απαιτούνται από την Αναθέτουσα Αρχή.

Άρθρο 1: Ορισμοί

1.1. Η ερμηνεία της παρούσας συμφωνίας πλαίσιο, θα υπόκειται στις παρακάτω πρόνοιες:

1.1.1. Λέξεις στον ενικό, θεωρούνται ότι σημασιολογικά συμπεριλαμβάνουν και τον αντίστοιχο όρο στον πληθυντικό και αντίθετα.

1.1.2. Αναφορές σε πρόσωπα, περιλαμβάνουν φυσικά και νομικά πρόσωπα (που διέπονται από δημόσιο ή ιδιωτικό δίκαιο) ή κοινοπραξίες φυσικών ή/και νομικών προσώπων.

1.1.3. Αναφορές σε οποιοδήποτε νόμο, ρύθμιση, κανονισμό, ή άλλο συναφές, θα ερμηνεύονται σαν αναφορές στο νόμο, ρύθμιση, κανονισμό ή άλλο συναφές όπως αυτό έχει τροποποιηθεί από οποιοδήποτε επακόλουθο νόμο, ρύθμιση, κανονισμό ή άλλο συναφές επακόλουθο της τροποποίησης.

1.1.4. Οι τίτλοι/επικεφαλίδες, συμπεριλαμβάνονται στη Συμφωνία Πλαίσιο, για διευκόλυνση των αναφορών μόνο και δεν έχουν στόχο να επηρεάσουν την ερμηνεία της Συμφωνίας Πλαίσιο με κανένα τρόπο.

1.1.5. Αναφορές σε οποιοδήποτε Άρθρο ή Παράρτημα χωρίς περαιτέρω χαρακτηρισμό, θα ερμηνεύονται ως αναφορές στο Άρθρο ή Παράρτημα της Συμφωνίας Πλαίσιο, με την αντίστοιχη αρίθμηση. Αναφορά σε Άρθρο ή Παράρτημα αποτελεί αναφορά στο σύνολο του, εκτός εάν καθορίζεται διαφορετικά.

1.1.6. Συμπληρωματικά, ισχύουν οι ορισμοί όπως προσδιορίζονται στα αρ. 2 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 2: Συμβαλλόμενα Μέρη

2.1. Σήμερα, ... στην Αθήνα (οδός, αρ. περιοχή) υπογράφεται Συμφωνία - Πλαίσιο μεταξύ της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ – ΤΠΕ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, νομίμως εκπροσωπούμενης από τον κ..... (εφεξής ΕΥΔΕ-ΤΠΕ/Αναθέτουσα Αρχή) και του/των ακόλουθου/ων αναδόχου/ων (εφεξής καλούμενου/ων ο Ανάδοχος/Οικονομικός φορέας):

1) ..... που εδρεύει στ... ..... , οδός..... αρ. που εκπροσωπείται νομίμως από 1…

2) ..... που εδρεύει στ... ..... , οδός..... αρ. που εκπροσωπείται νομίμως από 1…

3)) ..... που εδρεύει στ... ..... , οδός..... αρ. που εκπροσωπείται νομίμως από 1…

2.2 Για την καλή εκτέλεση των όρων της συμφωνίας-πλαίσιο, οι συμβαλλόμενοι στη συμφωνία-πλαίσιο οικονομικοί φορείς κατέθεσαν κατά την υπογραφή της συμφωνίας-πλαίσιο εγγύηση καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 γ) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσό……
2.3. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν και κάνουν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Άρθρο 3: Περιεχόμενο της Συμφωνίας Πλαίσιο

3.1 Η Συμφωνία Πλαίσιο αποτελείται από αυτό το κυρίως κείμενο, την αρ. ….. Διακήρυξη Διαγωνισμού για τη Σύναψη της Συμφωνίας πλαίσιο με τα παραρτήματά της, καθώς και την τεχνική προσφορά του Αναδόχου.

3.2 Ο αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει, υπέρ της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ, υπό τους όρους που διευκρινίζονται στην παρούσα σύμβαση, στη διακήρυξη και στα παραρτήματά της που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της, να παράσχει τις εξής υπηρεσίες: «……»

Άρθρο 4: Σκοπός και Αντικείμενο της Συμφωνίας Πλαίσιο

Σκοπός της Συμφωνίας Πλαίσιο είναι να καθορίσει τους όρους σύμφωνα με τους οποίους ο Προμηθευτής θα προμηθεύει τον Αγοραστή συγκεκριμένες υπηρεσίες ύστερα από την ολοκλήρωση του μίνι διαγωνισμού (call-offs) για τις εκτελεστικές της συμφωνίας πλαισίου συμβάσεις. Ο διαγωνισμός θα διενεργείται μετά από Απόφαση-πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τους προμηθευτές που συμμετέχουν στη συμφωνία πλαίσιο να υποβάλουν σφραγισμένη οικονομική προσφορά για τη συγκεκριμένη υπηρεσία. Η Συμφωνία Πλαίσιο δεν αποτελεί δέσμευση εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής να προβεί στην ανάθεση εκτελεστικών συμβάσεων. Δέσμευση θα υπάρχει μόνο εάν και εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή υποβάλει μια συγκεκριμένη Παραγγελία, σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας Πλαίσιο και μετά την ολοκλήρωση ανάθεσης της εκτελεστικής της συμφωνίας πλαισίου σύμβασης.

Άρθρο 5: Υποχρεώσεις

5.1. Σύμφωνα με όλους τους όρους της Συμφωνίας Πλαίσιο, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να υποβάλει Παραγγελίες όπως περιγράφεται στο άρθρο 10. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τις υπηρεσίες της Παραγγελίας, ενώ η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να καταβάλει στον Ανάδοχο το ποσό της συμφωνηθείσας τιμής, όπως έχει προκύψει μετά την υπογραφή της εκτελεστικής σύμβασης της Συμφωνίας Πλαίσιο, η οποία τιμή σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί την ενδεικτική τιμή, με την οποία ο ανάδοχος συμμετείχε στη διαδικασία σύναψης της Συμφωνίας- Πλαίσιο.

5.2. Η συμφωνία-πλαίσιο δεν παράγει καμία υποχρέωση για την Αναθέτουσα Αρχή να παραγγείλει συγκεκριμένες υπηρεσίες.
Η σύναψη εκτελεστικών συμβάσεων κατά τη διάρκεια της συμφωνίας-πλαίσιο, θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον κρίνεται σκόπιμο από την αναθέτουσα αρχή. Σε περίπτωση μη σύναψης οποιασδήποτε εκτελεστικής σύμβασης, οι συμβαλλόμενοι στη συμφωνία-πλαίσιο δεν δικαιούνται αποζημίωσης. Επίσης οι συμβαλλόμενοι στη συμφωνία-πλαίσιο δεν δικαιούνται αποζημίωσης, σε περίπτωση μη παραγγελίας του συνόλου των ποσοτήτων που καθορίζονται στη διακήρυξη.

5.3. Μία παραγγελία θεωρείται έγκυρη μόνο όταν η Αναθέτουσα Αρχή με δική της πρωτοβουλία, κοινοποιήσει Απόφαση-πρόσκληση για παροχή υπηρεσιών προς τους αναδόχους της συμφωνίας - πλαίσιο και στη συνέχεια μετά τη διενέργεια του μίνι διαγωνισμού (call-offs) την επιλογή αναδόχου και την υπογραφή της εκτελεστικής σύμβασης.

5.4 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δίκαιο, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.
Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

5.5 Ο Ανάδοχος οφείλει να μεριμνά ώστε κάθε πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό του και κάθε μέλος του προσωπικού του που συμμετέχει στην εκτέλεση της σύμβασης να διαθέτει τα απαιτούμενα επαγγελματικά προσόντα και την απαιτούμενη επαγγελματική πείρα για την εκτέλεση των καθηκόντων που του έχουν ανατεθεί κατά την έννοια των κριτηρίων που ορίζουν τα έγγραφα της προκήρυξης του διαγωνισμού.

5.6 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή τις πληροφορίες που αυτή τυχόν θα του ζητήσει για τις ανάγκες διαχείρισης της σύμβασης

Άρθρο 6: Έναρξη και Διάρκεια

6.1. Η Συμφωνία Πλαίσιο, τίθεται σε ισχύ από τη στιγμή της υπογραφής της και από το τελευταίο των συμβαλλομένων μερών και είναι έγκυρη για υποβολή παραγγελιών μέχρι και τρία έτη μετά την υπογραφή της με δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής να παρατείνει τη διάρκειά της για ένα επιπλέον έτος.

6.2. Όλοι οι όροι και προϋποθέσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο, παραμένουν σε πλήρη ισχύ για όλες τις παραγγελίες που έχουν υποβληθεί κατά την περίοδο ισχύος της συμφωνίας πλαίσιο. Ακόμα και μετά τη λήξη της ισχύος της συμφωνίας πλαίσιο, όλες οι εκτελεστικές συμβάσεις που έχουν υπογραφεί κατά τη διάρκειά της πρέπει να ολοκληρώνονται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο.

6.3 Αρμόδια υπηρεσία για την παρακολούθηση της σύμβασης-πλαίσιο ορίζεται η ……., σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ. ……. (ΑΔΑ: ……) απόφαση. Η παρακολούθηση της σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 216-218 του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 7: Γλώσσα

Η Ελληνική γλώσσα ορίζεται ως η γλώσσα της Συμφωνίας Πλαίσιο.

Άρθρο 8: Υποκατάσταση Αναδόχου/ Υπεργολαβία

8.1. Κατά την υπογραφή της συμφωνίας-πλαίσιο/εκτελεστικής σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια –τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, η αντικατάστασή του θα γίνεται μετά από σύμφωνη γνώμη της αναθέτουσας αρχής κατόπιν γνωμοδότησης της υπηρεσίας παρακολούθησης της σύμβασης. Για την αντικατάσταση, και προκειμένου να δοθεί η σύμφωνη γνώμη της αναθέτουσας αρχής, θα πρέπει ο ανάδοχος να αποδείξει ότι στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου συντρέχουν όλες εκείνες οι προϋποθέσεις με τις οποίες ο αρχικός υπεργολάβος κρίθηκε κατάλληλος προσκομίζοντας τα απαραίτητα πιστοποιητικά και σχετικά έγγραφα.

8.2 Ο συμβαλλόμενος στη συμφωνία-πλαίσιο/ανάδοχος της εκτελεστικής σύμβασης δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

8.3 Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 της διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της διακήρυξης, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω

ποσοστού.
Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, η Αναθέτουσα απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 9: Αποδεικτικά και Πιστοποιητικά

Κατά την διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας Πλαίσιο, ο ανάδοχος, εφόσον του ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει αποδείξεις και πιστοποιητικά που να επιβεβαιώνουν την προσωπική του κατάσταση και καταλληλότητα, όπως αυτή έχει δηλωθεί με την υποβολή του φακέλου της τεχνικής προσφοράς του, κατά τα στάδιο της αποδοχής του αναδόχου στη συμφωνία πλαίσιο, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στο Ν.4412/16.

Άρθρο 10: Παραγγελίες για Παροχή Υπηρεσιών

10.1. Η Συμφωνία Πλαίσιο δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή για παραγγελίες και η όποια οικεία υποχρέωση γεννάται μόνο με την υπογραφή των εκτελεστικών συμβάσεων.

10.2. Όλες οι παραγγελίες για παροχή υπηρεσιών θα υποβάλλονται απευθείας στον ανάδοχο, μετά την ανάθεση των εκτελεστικών συμβάσεων.

Άρθρο 11: Αποδοχή Παραγγελίας

11.1. Η αποδοχή μιας υποβληθείσας παραγγελίας, μέσω υπογραφής εκτελεστικής σύμβασης, αποτελεί συμβατική δέσμευση μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, για την παροχή των υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν

11.2. Η ως άνω εκτελεστική σύμβαση διέπεται από τους όρους και προϋποθέσεις της συμφωνίας πλαίσιο και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να επιφέρει ουσιαστικές τροποποιήσεις στους όρους της εν λόγω συμφωνίας.

Άρθρο 12: Παράδοση

12.1 Με την αποδοχή μιας Παραγγελίας, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε κάθε περίπτωση, να παραδίδει τις υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους της εκτελεστικής σύμβασης της Συμφωνίας Πλαισίου.

12.2. Ο χρόνος παράδοσης των υπηρεσιών θα ορίζεται σε κάθε εκτελεστική σύμβαση.

12.3. Σε περίπτωση αδικαιολόγητης καθυστέρησης στην παράδοση των υπηρεσιών ή μέρους αυτών, που δεν καλύπτεται από τα σχετικά άρθρα ή που δεν έχει ρητώς συμφωνηθεί με την ΕΥΔΕ-ΤΠΕ, ισχύουν οι όροι του άρθρου …….. (κυρώσεις).

12.4. Οι υπηρεσίες θα υλοποιούνται στον τόπο που ορίζεται κάθε φορά στην εκτελεστική σύμβαση.

12.5. Η παροχή των υπηρεσιών και η παράδοσή τους, θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο, των εκτελεστικών συμβάσεων, τις διατάξεις του Ν.4412/16 και συμπληρωματικά του Αστικού Κώδικα.

12.6. Όλες οι υλοποιούμενες υπηρεσίες θα είναι υπό την ευθύνη του Αναδόχου και η Αναθέτουσα Αρχή δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία σε παραδοτέο μέχρι την έγκριση του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής της αρμόδιας Επιτροπής, ή όταν ο Ανάδοχος είναι σε θέση να αποδείξει, ότι η απώλεια ή η ζημία, προκλήθηκε ή συντελέστηκε εξ' υπαιτιότητας της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 13: Μονομερής Καταγγελία

13.1 Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη συμφωνία-πλαίσιο κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:
α) η συμφωνία-πλαίσιο έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν.

4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης συμφωνίας-πλαίσιο
β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της συμφωνίας-πλαίσιο, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 της διακήρυξης και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της συμφωνίας -πλαίσιο,
γ) η συμφωνία-πλαίσιο δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
13.2 Ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την έκδοση των αδειών και εγκρίσεων που απαιτούνται για την εκτέλεση της σύμβασης δυνάμει των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων που ισχύουν στον τόπο εκτέλεσης των καθηκόντων που του έχουν ανατεθεί. Εάν από δική του υπαιτιότητα δεν μπορέσει να εξασφαλίσει κάποια από τις άδειες ή εγκρίσεις που απαιτούνται για την εκτέλεση της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς προειδοποίηση.

Άρθρο 14: Κήρυξη Αναδόχου Εκπτώτου

14.1 Αν κάποιος προμηθευτής δεν υποβάλει προσφορά στο νέο διαγωνισμό καταπίπτει υπέρ του δημοσίου η εγγύηση καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο και η Αναθέτουσα Αρχή τον κηρύσσει έκπτωτο. Στην ανωτέρω περίπτωση καθώς και στην περίπτωση απόρριψης των στοιχείων της προσφοράς ενός προμηθευτή, η διαδικασία συνεχίζεται με τους υπόλοιπους προμηθευτές μέχρι την υπογραφή της εκτελεστικής σύμβασης με τον μειοδότη προμηθευτή. Σε κάθε περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να επαναλάβει τη διαδικασία για την ανάθεση κάποιας εκτελεστικής σύμβασης, αν κρίνει ότι δεν υπάρχει ικανός αριθμός αποδεκτών προσφορών.

14.2 Ο προμηθευτής δύναται να μην υποβάλει προσφορά σε έναν ή περισσότερους νέους (μίνι) διαγωνισμούς (call offs) για λόγους ανωτέρας βίας. Ο Ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία για την τεκμηρίωση του αιτήματός του το οποίο εξετάζεται από την Αναθέτουσα Αρχή η οποία αποφασίζει σχετικά και ειδοποιεί μέσω ηλεκτρονικού εγγράφου τον ανάδοχο.

14.3 Σε περίπτωση που κανείς προμηθευτής δεν υποβάλλει προσφορά, η επαναληπτική διαγωνιστική διαδικασία ματαιώνεται.

14.4. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την συμφωνία- πλαίσιο ή και από την εκτελεστική σύμβαση που έχει υπογράψει, καθώς και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτές, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.
Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.
Ομοίως, ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής ύστερα από γνωμοδότηση, της επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού, αν δεν προσήλθε να υπογράψει την εκτελεστική σύμβαση της συμφωνίας πλαίσιο, μέσα στην προθεσμία που ορίστηκε, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρ. 105 του Ν.4412/16.

14.5 Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παραλαβής, η οποία τον καλεί υποχρεωτικά για παροχή εξηγήσεων, ως κύρωση
α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της συμφωνίας-πλαίσιο ή και των εκτελεστικών συμβάσεων που έχει υπογράψει με την αναθέτουσα αρχή ή με τους αγοραστές/συμβαλλόμενους φορείς στη συμφωνία-πλαίσιο,
β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη συμφωνία-πλαίσιο ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο

μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.
Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός του αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

Άρθρο 15: Κυρώσεις

15.1 Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.
Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:
α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.
Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος σε περίπτωση α) η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα της αναθέτουσας αρχής ή β) οφείλεται σε ανωτέρα βία.
Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

15.2 Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

15.3 Σε περίπτωση Ένωσης οι ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.

Άρθρο 16: Αποζημίωση

16.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται ανά πασά στιγμή κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των υποχρεώσεών του, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Συμφωνίας Πλαίσιο, να αποζημιώνει την Αναθέτουσα πλήρως και αποτελεσματικά, για απώλειες ή/και ζημιές ή/και δαπάνες, ή/και έξοδα συμπεριλαμβανομένων και των δικαστικών εξόδων, ή/και εξόδων τα οποία η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να επωμιστεί ή/και να επιβαρυνθεί ή/και να καταβάλει σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, είτε σε σχέση με οποιαδήποτε ενέργεια ή/και διαδικασία ή/και δίωξη ή/και απαίτηση που στρέφεται κατά του Αγοραστή από οποιοδήποτε τρίτο μέρος, σαν αποτέλεσμα οποιασδήποτε παράνομης πράξης ή/και παράλειψης ή /και αμέλειας ή/και αθέτησης της σύμβασης ή/και παραβίασης του δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας ή/και ευρεσιτεχνίας, από την πλευρά του Αναδόχου ή/και των εργαζομένων ή/και αντιπροσώπων ή/και συνεργατών του.

16.2 Πλην περιπτώσεων δόλου ή σοβαρού πταίσματος εκ μέρους της, Η Αναθέτουσα Αρχή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για βλάβες που τυχόν θα υποστεί ο αντισυμβαλλόμενος ή το προσωπικό του κατά την εκτέλεση των καθηκόντων που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν θα κάνει αποδεκτή καμία απαίτηση είτε αποζημίωσης είτε επαναφοράς στην προηγούμενη κατάσταση σχετιζόμενη με τέτοιες βλάβες.

Άρθρο 17: Δικαιώματα Πνευματικής ή Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας

17.1 Όλα τα αποτελέσματα και έργα ή τα αντίστοιχα δικαιώματα, και ειδικά τα δικαιώματα δημιουργού και λοιπά δικαιώματα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, που αποκτήθηκαν στο πλαίσιο της εκτέλεσης της σύμβασης,

ανήκουν αποκλειστικά στην Αναθέτουσα, η οποία μπορεί κατά βούληση να τα εκμεταλλεύεται ή να τα εκχωρεί, χωρίς γεωγραφικούς ή άλλους περιορισμούς, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας που υπήρχαν πριν από τη σύναψη της σύμβασης ή ειδικής σύμβασης. Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μεταβιβάζονται επ' αόριστον στην Αναθέτουσα Αρχή με την αποδοχή κάθε παραδοτέου. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το πλήρες δικαίωμα διάχυσης των πληροφοριών και των αποτελεσμάτων που περιέχονται στα παραδοτέα προς κάθε ενδιαφερόμενο φορέα ή άτομο κατά την κρίση της και με οποιοδήποτε μέσο.
17.2 Ο Ανάδοχος εγγυάται με την παρούσα ρήτρα ότι έχει δικαίωμα να εκχωρήσει τα δικαιώματα δημιουργού ή τα άλλα δικαιώματα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας που καλύπτουν τα εν λόγω αποτελέσματα και έργα. Ο Ανάδοχος δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να εκμεταλλεύεται (να εκχωρεί, να αναπαράγει, να κοινοποιεί, να δημοσιεύει, να προσαρμόζει ή να χρησιμοποιεί καθ' οιονδήποτε τρόπο) τα δικαιώματα που εκχωρούνται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας παραγράφου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ.
17.3 Όταν η εκτέλεση της σύμβασης συνεπάγεται τη χρήση δικαιώματος πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας που ανήκει σε τρίτο, ο Ανάδοχος εγγυάται με την παρούσα ρήτρα ότι έχει λάβει από τον κάτοχο των εν λόγω δικαιωμάτων ή από τους νόμιμους αντιπροσώπους του την άδεια να χρησιμοποιεί τα εν λόγω στοιχεία για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Ανάδοχος οφείλει επίσης να ενημερώνει το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο για κάθε ενδεχόμενη υποχρέωση ή περιορισμό που απορρέει από δικαίωμα δημιουργού ή άλλο δικαίωμα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας που ανήκει σε τρίτο. Ο αντισυμβαλλόμενος βαρύνεται με οποιαδήποτε δαπάνη την οποία τυχόν οφείλει ως αντίτιμο για την εν λόγω άδεια.
17.4 Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά της Αναθέτουσας Αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με τα πνευματικά δικαιώματα των προϊόντων διανοίας που παρέχονται στο πλαίσιο του έργου, η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, έναντι του τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει η Αναθέτουσα Αρχή εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που θα υποστεί από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ένδικου μέσου.
17.5 Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν.2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Άρθρο 17: Εμπιστευτικότητα

17.1. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος υποχρεούται να χειρίζεται τις ευαίσθητες πληροφορίες που ανήκουν σε άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος ως εμπιστευτικές και να τις διασφαλίζει αναλόγως. Για να θεωρείται μια πληροφορία εμπιστευτική, το Συμβαλλόμενο Μέρος που διαδίδει τέτοια πληροφορία
πρέπει να ενημερώνει τα υπόλοιπα Συμβαλλόμενα Μέρη για την εμπιστευτική της φύση κατά την διάδοση της συγκεκριμένης πληροφορίας.

17.2. Κανένα Συμβαλλόμενο Μέρος δε δύναται να αποκαλύπτει οποιαδήποτε ευαίσθητη πληροφορία που ανήκει σε άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος προς άλλο πρόσωπο χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του πρώτου Συμβαλλόμενου Μέρους, εκτός αν η συμβολή των προσώπων αυτών είναι απαραίτητη σε τέτοιο βαθμό που να επηρεάζει την εκτέλεση των υποχρεώσεων των Συμβαλλομένων Μερών υπό τους όρους και προϋποθέσεις της Συμφωνία Πλαίσιο ή εκτός και αν η αποκάλυψη επιτρέπεται από τις διατάξεις της Συμφωνίας Πλαίσιο.

Άρθρο 18: Τροποποιήσεις

Η συμφωνία-πλαίσιο μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της υπηρεσίας παρακολούθησης, η οποία ορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και της προεγκρίσεως της τροποποίησης από την ΕΥΔ ΕΠΑνΕΚ 2014-2020 κατά τα προβλεπόμενα στην ΥΑ 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 για την τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.07.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 - 2020 – Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων.
Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση έτοιμου λογισμικού, στα πλαίσια της πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα / εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η Αναθέτουσα Αρχή

δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

Άρθρο 19: Εκχώρηση

19.1 Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να εκχωρήσει εν όλω ή εν μέρει δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής.
19.2 Ο ανάδοχος οφείλει να συμπεριλαμβάνει σε κάθε σύμβαση που συνάπτει με εκδοχείς όλους τους όρους που επιτρέπουν στην Αναθέτουσα Αρχή να ασκεί τα ίδια δικαιώματα και να έχει τις ίδιες εγγυήσεις τόσο έναντι αυτών των τελευταίων όσο και έναντι του ιδίου του αντισυμβαλλομένου.
19.3 Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω υποχρεώσεων, η πραγματοποιηθείσα από τον Ανάδοχο εκχώρηση δεν αντιτάσσεται κατά της Αναθέτουσας Αρχής και δεν παράγει αποτελέσματα έναντι αυτής.
19.4 Κατ' εξαίρεση, ο Ανάδοχος δικαιούται να μεταβιβάσει τα δικαιώματά του, που απορρέουν από την παρούσα, οποτεδήποτε σε Τράπεζα της επιλογής του, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Άρθρο 20: Ανωτέρα Βία

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας. Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε γεγονός τυχερό και αντικειμενικά απρόβλεπτο, ανεξάρτητο από την βούληση του εκάστοτε συμβαλλόμενου, το οποίο δεν είναι δυνατό να προβλεφθεί ακόμη και με μέτρα άκρας επιμέλειας και συνέσεως των συμβαλλομένων μερών.

Άρθρο 21: Εφαρμοζόμενη Νομοθεσία

Η ερμηνεία και η εκτέλεση της Συμφωνίας Πλαίσιο, θα γίνεται με βάση το Ελληνικό δίκαιο. Για οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με τη Συμφωνία Πλαίσιο, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.
Η Συμφωνία Πλαίσιο έχει συνταχθεί σε τρία (3) πρωτότυπα. Δύο προορίζονται για την Αναθέτουσα Αρχή και ένα για τον Ανάδοχο.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ΕΔΟΤΠΕ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
ΤΟΜΕΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης
ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΕΣΠΑ 2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη